

DESGLOSSAMENT DEL PLA ESTRATÈGIC

Qualitat

Aprovat per la Comissió de Qualitat en data 27 de gener de 2023

Eix estratègic	Objectiu General	Objectius específics	Tasques associades	Indicadors qualitatis, o, si no, quantitatius	Recursos necessaris	Responsables principals	Terminis d'inici i fi	Periodicitat per reportar informació	Resultat acumulat
Qualitat	Proporcionar un marc de referència per establir els objectius del CEI	1.1. Aconseguir la implantació del sistema de garantia interna de la qualitat universitària (SAIQU) i la certificació ISO 9001.	1.1.1. Dissenyar i implementar un sistema de garantia interna de la qualitat documentada i implementada que asseguiri, de manera eficient, la millora continua de les titulacions i del funcionament del CEI tenint en compte les adaptacions per a l'acreditació de titulacions universitàries de grau i màster segons nova guia AQU Catalunya 2022. 1.1.1.1. Revisió i aprovació per part de la Direcció del CEI de tot el SAIQU. 1.1.1.2. Crear un portal de qualitat a la pàgina web del CEI amb la política de qualitat del CEI. 1.1.1.3. Procés SAIQU: revisió i inclusió de la rendició de comptes. 1.1.1.4. Procés de recerca: redacció del procés, indicadors i riscos i oportunitats. 1.1.1.5. Procés de difusió: revisió del procés, indicadors i riscos i oportunitats amb la inclusió de la gestió de la informació pública. 1.1.1.6. Redactar l'informe de revisió del centre 2021-2022. 1.1.1.7. Redactar l'informe d'anàlisi de les incidències, no conformitats i accions correctores. 1.1.1.8. Redactar la normativa de Guia del TFM per a màsters oficials. 1.1.1.9. Seguiment de les accions de formació i avaluació de la seva eficàcia. 1.1.1.10. Redactar els plans estratègics del centre 2022-2023. 1.1.1.11. Revisió anual del manual de qualitat.	Nombre d'accions d'actualització pendents del SAIQU.		Direcció del CEI - Comissió de Qualitat.	Gener 2021-abril 2023 (seguiment permanent).	Trimestral a les reunions de la Comissió de Qualitat.	Un SAIQU eficient i actualitzat que garanteixi la qualitat i millora continuada de les accions del CEI, l'accés a informació pública sobre el centre i la satisfacció de necessitats de les parts interessades.
			1.1.2. Programar i dur a terme una auditoria interna i una auditoria externa.	Nombre de no-conformitats més grans de l'informe de l'auditoria externa.	Empresa proveïdora externa especialitzada al sector d'educació per preparar el SAIQU. Personal tècnic per constituir la Comissió de Qualitat.	Direcció del CEI - Comissió de Qualitat.	Any 2023 gener-sol·licitud de pressupostos, febrer-organització d'hores per auditar, març-auditoria interna, abril-auditoria externa.	Anyual	L'acreditació ISO 9001 del CEI posterior acreditació AUDIT del màster oficial MUDOI.
		1.2. Assegurar que tot el personal que treballa al CEI coneix i compleix la política interna de qualitat i tota la normativa que se'n deriva i compleix el marc de referència del CEI.	1.2.1. Dur a terme sessions informatives per al nou personal CEI i sessions d'actualització en cas que sigui necessari.	Nombre de sessions informatives.	Direcció del CEI - Comissió de Qualitat.	Des d'incorporació al CEI del personal propi i sempre que hi hagi actualitzacions importants al SAIQU es programaran sessions informatives.	Anyual	Un personal del CEI format i actualitzat sobre la política interna de qualitat del centre i de la normativa del centre.	
		1.3. Mantenir uns estàndards d'exigència alts a tots els processos del CEI.	1.3.1. Programar reunions anuals amb les persones responsables de cada procés per a la revisió del procés, anàlisi dels indicadors, riscos i oportunitats i redacció de plans de millora. 1.3.2.1. Programar la redacció de l'informe de seguiment del centre (ISC) que coincideixi amb l'informe de seguiment de la titulació oficial de màster MUDOI. 1.3.2.2. Redactar els plans de millora del centre/ de la titulació oficial de màster MUDOI.	Nombre d'accions de millora per cada procés, grau de compliment i grau d'eficàcia d'aquestes accions. Nombre de plans de millora del centre/ de la titulació oficial de màster MUDOI.	Direcció del CEI - Comissió de Qualitat.	Gener 2021-abril 2023 (seguiment permanent). Setembre 2022-comunicació en comissió de qualitat de la necessitat d'organització i assignació de tasques i de responsabilitats, octubre-novembre 2022-redacció de l'ISC per part de la Comissió de Qualitat, desembre 2022-reunió de seguiment amb l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, gener-febrer 2022-redacció ISC, febrer 2022-revisió de l'ISC per part de la Coordinació del màster i revisió final per la Direcció del CEI, 28 de març de 2023-iurament de l'ISC.	Anyual Trimestral a les reunions de la Comissió de Qualitat	Processos actualitzats amb les seves accions de millora a què se'ls fa seguiment per al compliment i se n'avalua l'eficàcia. La titulació oficial de màster MUDOI i els seus plans de millora preparats per a la seva acreditació futura el 2026. (Es començarà a preparar el 2025).	