

Informe de seguiment dels cursos acadèmics 21-22 i 22-23 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Aquest primer semestre de curs acadèmic 2022-2023 s'està treballant en el **primer informe de seguiment** del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals del CEI dels cursos 2021-2022 i 2022-2023, centre adscrit a la Universitat de Barcelona.

Aquest informe inclou 1 any d'implementació del títol a partir de la seva reverificació (curs 21-22 i inici de 22-23) que dura un any i mig (3 semestres acadèmics) i 60 ECTS crèdits de setembre de 2021 a març de 2023. Està elaborat per la Comissió Acadèmica del CEI, qui l'envia a la Comissió de Qualitat del CEI per a la seva revisió. Aquesta, l'envia posteriorment a l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB. L'Agència, al seu torn, el revisa i, amb el vist-i-plau de la Vicerectoria competent, els remet al CEI. La Comissió de Direcció del CEI és l'encarregada de l'aprovació de l'informe. Quan així ho requereix, l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB el remet a l'AQU Catalunya, segons el calendari establert, per a la seva avaluació.

El contingut de l'informe és el següent:

- Un resum de la planificació del màster, tal com s'expressa a la memòria aprovada en la fase de reverificació, que s'ha d'actualitzar (internament i públicament a través del web i altres mitjans) amb l'addició de totes les modificacions afegides més endavant.
- Indicadors quantitatius.
- L'avaluació qualitativa dels indicadors.
- La resta de la informació escrita (interna i/o pública) que reflecteix el desenvolupament ordinari del màster.
- Les propostes de millora derivades de l'avaluació realitzada a partir de la implementació del màster, incloses totes les propostes de modificació.

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	CENTRE D'ESTUDIS INTERNACIONALS
Dades de contacte	Av. Vallvidrera 25, CP 08017, Barcelona (Barcelona) Dilluns a divendres de 09:00 a 17:00 hores 932054516 delegada de la UB htorroja@ub.edu

Abast de l'informe	Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals
Responsable d'elaborar l'informe	La Comissió Acadèmica del CEI és la responsable de la seva redacció. Excepcionalment el primer informe ISC l'ha redactat la Comissió de Qualitat del CEI.
Responsables de revisar l'informe	Comissió de Qualitat del CEI - Agència de Polítiques i Qualitat de la UB
Responsables d'aprovar l'informe	Comissió de Direcció del CEI
Data d'aprovació	23/03/2023

0. PRESENTACIÓ DEL CENTRE

El Centre d'Estudis Internacionals (CEI), centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB), és propietat de la Fundació privada Centre d'Estudis Internacionals i és el centre que imparteix la formació universitària de postgrau. La Fundació privada CEI (FCEI) va ser fundada pel *Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación*, la Fundació "la Caixa" i la Universitat de Barcelona l'any 1986 amb la intenció de preparar a futurs diplomàtics. Amb els anys, l'oferta de la FCEI s'ha anat ampliant amb cursos en l'àmbit de les relacions internacionals, l'organització de conferències i seminaris, oferint actes de *networking* entre diplomàtics i empresaris, polítics, tècnics d'ONGs, acadèmics, etc. L'any 2011 es va oferir el primer màster, però no va ser fins el 2019 quan aquest es va oferir com a títol oficial des del recent creat centre adscrit a la Universitat de Barcelona, amb el nom de Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals. Els fundadors també participen al centre adscrit, participant als seus òrgans de govern. El seu propòsit és contribuir a forjar un món més sostenible i equitatiu, oferint formació de postgrau en relacions internacionals, (àmbits jurídic, diplomàtic, polític, econòmic...), basada en el multilateralisme i en el desenvolupament sostenible tal com es defineix a l'Agenda 2030 de l'Organització de les Nacions Unides. Per això, en aquests últims anys s'ha afegit un Màster de formació permanent en Sostenibilitat. Medi ambient, societat i economia. També es proposa promoure el debat i la recerca en els àmbits esmentats.

Amb més de 30 anys de trajectòria, avui és un referent en la formació en diplomàcia i relacions internacionals en tots els seus vessants: l'economia, el dret, la seguretat, la política o els grans reptes globals. Una institució que promou i defensa els valors i principis de les Nacions Unides i la Unió Europea: la democràcia, el respecte dels drets i llibertats, la no discriminació, el multilateralisme i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

L'èxit del CEI reposa sobre tres pilars fonamentals:

Un equip humà pluridisciplinari de qualitat: Un equip professional pluridisciplinari amb el seu principal propòsit d'informar, atendre i formar aquelles persones que aspiren a preparar-se per les oposicions a la carrera diplomàtica, cursar un màster o fomentar i participar en debats centrats en l'agenda internacional. Aquest equip, amb una extensa experiència, està fermament compromès amb els objectius del CEI, assegurant un suport integral als interessats.

Alumnat amb vocació de servei públic internacional: L'alumnat del CEI es caracteritza per una clara vocació de servei públic internacional i una profunda implicació en els valors promoguts per la Comunitat Internacional. El seu pas pel CEI actua com a guia en moltes ocasions, orientant les seves trajectòries professionals cap a una contribució significativa en aquests àmbits.

Vocació de col·laboració i compartir coneixements: Finalment, el CEI demostra una clara vocació per col·laborar i compartir coneixements. Aquesta col·laboració es materialitza en primer lloc amb els Patrons de la Fundació, però també s'estén a altres entitats i organismes. A través d'aquestes col·laboracions, l'impacte i la utilitat de les activitats del CEI es veuen àmpliament potenciats, consolidant la seva influència en l'àmbit internacional.

El CEI desenvolupa la seva activitat docent d'acord amb els criteris següents:

- Qualitat de l'ensenyament impartit: El CEI es proposa ser reconegut com a centre d'excel·lència als estudis de postgrau. Per aconseguir-ho ha establert un sistema d'avaluació de la qualitat que, a més de complir els requeriments establerts per les agències especialitzades AQU i ANECA, permeti assolir l'esmentat objectiu d'excel·lència. L'objectiu immediat ha estat el d'assolir la ISO 9001:2015 l'any 2023.
- Recerca i desenvolupament del professorat: La formació continuada del professorat al CEI es basa en la tasca investigadora, alineada amb els següents criteris: en primer lloc, l'enfocament en àrees rellevants com la diplomàcia, les relacions internacionals o el desenvolupament sostenible; en segon lloc, l'assegurament de la sostenibilitat econòmica amb el suport necessari per dur a terme aquestes investigacions.

El CEI reconeix la importància de les seves parts interessades, que inclouen tant l'alumnat com el públic interessat en les relacions internacionals. A ells el CEI els deu el prestigi i la qualitat de la seva docència, internacionalització, inserció laboral i els seminaris d'actualitat i interès que ofereix. A més, el CEI té un compromís ferm amb el Patronat i la Universitat de Barcelona (UB), els quals esperen del CEI una rendició de comptes, l'establiment d'un marc normatiu i l'assoliment d'objectius per garantir l'excel·lència educativa. Amb aquest propòsit, es duen a terme dues reunions anuals amb el Patronat de la FCEI i el Consell de Govern del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB).

L'Administració pública del domini universitari (AQU, ANECA, DGU) també és una part interessada, amb expectatives d'excel·lència acadèmica, compliment de recomanacions i guies, i verificació dels títols oficials, a través de procediments documentats de millora contínua en la gestió del sistema SAIQU. A més, el CEI reconeix la seva responsabilitat envers el seu propi personal, amb avaluacions periòdiques del compliment dels objectius i de l'exercici de les seves tasques.

Finalment, el CEI manté una col·laboració activa amb les institucions d'acollida de pràctiques del seu alumnat i realitza un seguiment en coordinació amb els tutors de les institucions d'acollida i els tutors acadèmics del CEI.

El Màster universitari de Diplomàcia i Organitzacions Internacionals, que és sobre el que es refereix aquest informe de seguiment, prové del Màster propi de Diplomàcia i Funció Pública Internacional de la UB i la UAB, que es va començar a impartir el curs 2011-2012, amb 19 alumnes a la primera edició i que va arribar a 28 alumnes a la seva darrera edició com a títol propi el curs 2018-2019. Arran de convertir-se en títol oficial, el nombre d'alumnes ha assolit la trentena. Des de la creació del Centre Adscrit el 2019, el CEI s'ha dotat d'un cos docent propi, procurant que fossin tots i totes doctors i que poguessin acabar estant tots acreditats/ades. En l'actualitat el CEI, centre adscrit a la UB, compta amb 5 professors propis; 4 d'ells doctors; 3 d'aquests acreditats. D'aquests 5, 4 són a temps complet i 1, a temps parcial.

A més, el centre s'està dotant d'un sistema d'assegurament intern de la qualitat per la Fundació i pel centre adscrit, amb la voluntat d'aconseguir la certificació ISO 9001, que duria a seguir treballant per obtenir finalment la certificació AUDIT en un futur proper. El centre, a més, també s'està dotant de normativa pròpia en la mateixa línia que la de la Universitat de Barcelona per estar aliniats.

1. RELACIÓ AMB ELS PROCESSOS DE VERIFICACIÓ- MODIFICACIÓ- ACREDITACIÓ

- a) Taula amb dates de resolucions del Ministeri de les titulacions del centre

Titulació	Codi RUCT	Data de verificació/reverificació	Data d'acreditació	Data de modificació
Máster Universitario en Diplomacia y Organizaciones Internacionales por la Universitat de Barcelona	4316179	15 de setembre de 2017	Extingit el 4 de març de 2022	
Máster Universitario en Diplomacia y Organizaciones Internacionales por la Universitat de Barcelona	4317656	12 de novembre de 2020	Pendent pel 2026	

Font: creació pròpia del CEI

b) Taula indicant la informació que es proporciona en aquest ISC segons la titulació de cada titulació en el marc VSMA

Titulació	Anàlisi ensenyament (seguiment de dos cursos acadèmics) + PM	Situació VSMA
Máster Universitario en Diplomacia y Organizaciones Internacionales	X	Seguiment

Font: creació pròpia del CEI

2. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats

Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu.

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

1.1.El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

Fruit del procés de reverificació de la titulació es recullen a continuació les propostes de l'informe de verificació d'AQU amb les accions que ha fet el centre i les evidències de la seva implementació:

ACCIÓN DE MEJORA						
ACCIÓN	DESCRIPCION DE LAS ACCIONES	RESPONSABLE	ESTADO	OBSERVACIONES	OBJETIVO	EVIDENCIAS
Aportar la cifra de matriculados en el último quinquenio del título propio en Diplomacia y la Función Pública Internacional que se extingue.	Indicamos en la memoria del plan de estudios de la titulación la cifra de matriculados en el último quinquenio del máster que incluye 2 años de título oficial y 3 años de título propio.	Coordinación de máster	CERRADA		Aumentar el número del alumnado.	Memoria del plan de estudios de la titulación.
Se recomienda revisar los enlaces (URL) del apartado Admisión.	Se revisan los enlaces URL en la página web del CEI.	Comisión de Calidad	CERRADA		Asegurar el acceso a información actualizada, correcta y completa para el alumnado potencial.	Página web del CEI (apartado de admisión)
Establecer por lo menos una competencia	Se incorpora la perspectiva de género y	Coordinación de máster	CERRADA		Incorporar la perspectiva de	Memoria del plan de estudios de la titulación y

relacionada con los ODS y la incorporación de la perspectiva de género y desplegarla(s) en el plan de estudios.	de los ODS en las competencias transversales de la memoria del plan de estudios de la titulación y en el despliegue de los planes docentes de las asignaturas de la titulación.				género a la docencia universitaria y competencias que permitan trabajar los Objetivos de Desarrollo Sostenible de la Agenda 2030.	planes docentes de la titulación.
Definición del perfil de ingreso específico recomendado al máster.	Indicar en la página web del CEI y en el folleto informativo de la formación de máster el perfil de ingreso específico al máster. Órgano de admisión: Las Normativa de acceso y admisión a enseñanzas de máster universitario de la <i>Universitat de Barcelona</i> aprobada por la Comisión Académica del Consejo de Gobierno de 22 de septiembre de 2022 y Consejo de Gobierno de 18 de octubre de 2022 estipulan que debemos estipular los estudios previos: "El perfil de ingreso específico al máster es	Coordinación de máster	CERRADA		Aclarar el perfil de ingreso recomendado al máster para garantizar la adecuación del alumnado y el número total de graduados	Página web del CEI y folleto informativo de la titulación.

	de las titulaciones de Derecho, Economía y Empresa, Relaciones Internacionales, Ciencias Políticas y de la Administración. Para el alumnado que proceda de otras titulaciones, el Máster ofrece complementos formativos obligatorios que se realizarán durante las semanas previas.”					
Cambio en la plantilla del personal docente propio.	Cambio de plantilla docente de la titulación respecto de la plantilla indicada en la memoria. El profesorado anual queda reflejado en la <i>venia docendi</i> que se presenta y aprueba anualmente por la <i>Universitat de Barcelona</i> .	Dirección del CEI	CERRADA		Garantizar la adecuación y la calidad del personal docente e investigador.	Venia docendi anual.
Mayor especificación de algunas cuestiones relativas a las prácticas externas, entre ellas, el criterio de elección de los/as tutores/as académicos/as y el	Se hace una mayor especificación en el plan docente de la asignatura de prácticas curriculares de la titulación de los aspectos citados, se	Dirección ejecutiva del CEI	CERRADA		Garantizar la calidad de las prácticas académicas.	Plan docente de la asignatura de prácticas curriculares , Normativa de prácticas externas del CEI , Normativa de

<p>seguimiento que van a realizar, una explicación sobre cómo se garantiza la calidad de los trabajos realizados durante las prácticas, quién evalúa y cómo lo hace.</p>	<p>crea una Normativa de prácticas externas propia del CEI y una Normativa de figura de tutor/a de prácticas propia.</p>					<p>figura de tutor/a de prácticas del CEI</p>
<p>Mayor especificación de algunas cuestiones relativas al TFM, entre ellas: información sobre la planificación y aprobación del trabajo, los criterios de desarrollo y ejecución, la supervisión y evaluación o el número de miembros del tribunal o comisión evaluadora. En relación con esto último, en caso de que los miembros del tribunal evaluador sean dos, sería adecuado indicar cómo se dirimen las discrepancias entre ambos. Asimismo, no parece adecuado que quien tutoriza el TFM forme también parte de la comisión de evaluación del trabajo. Se recomienda incorporar a la guía del TFM los aspectos comentados, así como</p>	<p>Redacción de una guía de TFM propia del CEI. Esta guía está pendiente de aprobar por el Consejo de Gobierno del CA.</p>	<p>Coordinación de máster</p>	<p>ABIERTA</p>	<p>El plan docente de la asignatura de TFM incluye la especificación de los ítems mencionados. Este trabajo será evaluado por un tribunal formado por 3 miembros que suelen ser personal docente propio, lo que no impide que pueda recurrirse a otros docentes de la titulación externos. Lo que sí está estipulado es que el/la tutor/a del TFM no esté presente en el tribunal que le evaluará en la defensa oral del TFM.</p>	<p>Garantizar la calidad de los TFM.</p>	<p>Guía del TFM del CEI pendiente de aprobar por el Consejo de Gobierno del CA</p>

también información sobre el formato y disponibilidad pública de los mismos.						
Mejorar los criterios de evaluación de TFM.	Estos criterios están descritos en una guía de TFM propia del CEI. Esta guía está pendiente de aprobar por el Consejo de Gobierno del CA.	Coordinación de máster	CERRADA		Garantizar la calidad de los TFM	Guía del TFM del CEI pendiente de aprobar por el Consejo de Gobierno del CA.
Establecer mecanismos de coordinación docente que eviten el solapamiento de contenidos y otras problemáticas.	Cada asignatura de la titulación cuenta con la figura de coordinación que asiste a las reuniones de la Comisión Académica que han sustituido las reuniones de coordinación del máster. De las encuestas, se desprende la valoración de cada docente; por tanto, la coordinación de cada asignatura puede valorar el desarrollo y la idoneidad del personal docente.	Coordinación de máster	CERRADA	Las reuniones de la Comisión Académica se desarrollan al inicio del período académico para realizar una presentación del curso y planificación de los contenidos y al final del curso para realizar una evaluación del curso. De esta forma se evita el solapamiento de contenidos entre asignaturas que hayan detectado los y las docentes o que se hayan manifestado en las respuestas de las encuestas de satisfacción del alumnado.	Evitar el solapamiento de contenidos entre las asignaturas de los másteres.	Actas de las reuniones de la Comisión Académica del CEI.

<p>Llevar a cabo acciones para que el profesorado del CEI presente un currículum investigador más consistente.</p>	<p>Se crea la Normativa de PDA propia del CEI y se realiza el desglose del PDA del curso 22-23 donde se determina que el personal docente propio tiene un tercio de la jornada laboral destinado a la investigación. El curso 2022-2023 se ha nombrado a la persona responsable de la investigación del CEI en el seno de la Comisión Académica quien ha presentado el plan de actuación con acciones concretas, indicadores, temporalidad y objetivos para valorar su eficacia para el curso académico 2022-2023 que permite al propio cuerpo docente desarrollar su currículum investigador. Se ha realizado un plan de formación/capacitación del personal docente propio para el curso</p>	<p>Comisión académica/ comisión de dirección</p>	<p>CERRADA</p>	<p>El PDA es útil para distribuir las funciones del PDI propio. La planificación de las acciones formativas de los docentes e investigadores propios sirve para mejorar la calidad de la docencia y la imagen internacional y reforzar las relaciones y alianzas académicas y están en línea con la formación que imparten y los planes docentes de las asignaturas que imparten.</p>	<p>Apoyar la investigación.</p>	<p>Planes de formación/capacitación anuales, Normativa PDA del CEI, desglose anual de PDA, plan estratégico del área de investigación del CEI, actas de la Comisión Académica del CEI.</p>
--	--	--	----------------	---	---------------------------------	--

	<p>2022-2023 en el que está previsto que los docentes participen en seminarios y congresos de su ámbito de conocimiento y hagan cursos para innovar y mejorar la docencia: el CEI ha solicitado formación en el IDP-ICE (Instituto de Desarrollo profesional) para pedir herramientas con el fin de mejorar la docencia del cuerpo docente propio.</p>					
--	--	--	--	--	--	--

Font: creació pròpia del CEI

El grau de correspondència entre el contingut de la memòria de reverificació i la implantació real és alt, si bé hi ha hagut alguns canvis:

1. A la memòria de màster oficial MUDOI reverificat amb codi 4317656 es fa menció a una comissió d'admissió al màster que en la realitat està composta per la coordinació del màster i la coordinació honorària. A la prova d'admissió la part escrita se substitueix per un assaig escrit sobre una pregunta relacionada amb els continguts i la temàtica del màster en castellà o en anglès i es mantenen les entrevistes per a l'admissió.

Sol·licitud de modificacions de títols oficials al Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat per tal d'implantar els canvis al curs 24/25:

1. Modificació substancial: incorporar canvis als complements formatius que donen accés a la titulació.
2. Modificació substancial: indicar que el nou àmbit de coneixement de la titulació és "interdisciplinari" com marca el nou RD 822/2021.

3. Modificació no substancial: en la relació de les assignatures de la titulació i la seva llengua d'impartició doncs acotar l'idioma de cada assignatura és molt rígid i no permet fer canvis de llengües entre assignatures segons el professorat que les imparteixi, tot i que els percentatges sí es mantinguin respecte l'indicat a la memòria.

El CEI disposa d'un procés VSMA que regula i assegura l'adequació i eficàcia del disseny i aprovació de les titulacions.

Enllaç: [Portal de Calidad - CEI International AffairsCEI International Affairs \(ceibcn.com\)](http://Portal de Calidad - CEI International AffairsCEI International Affairs (ceibcn.com)), memòria de la titulació reverificada, informe de reverificació, futurs informes de seguiment, procés "VSMA"

1.2.El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

Per garantir que la totalitat de les competències del pla d'estudis apareixen vinculades com a mínim a una de les assignatures a través del seu pla docent de màster els plans docents de les assignatures del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals aborden els Objectius del Desenvolupament Sostenible (ODS) i la perspectiva de gènere com a competències de manera transversal per assegurar que l'alumnat adquireix aquestes competències.

L'Agenda 2030 i els ODS són pilar fonamental dels nostres estudis internacionals. El nostre punt de partida és que no es pot entendre la comunitat internacional actual i el seu sistema de governança global sense analitzar i comprendre el conjunt de noves organitzacions multilaterals i "multistakeholder" que conformen l'ecosistema del desenvolupament a l'actualitat així com les iniciatives i programes que aquests venen desenvolupant en els darrers vint anys, en especial. En aquest sentit tenim un gran avantatge davant d'altres programes de màster i postgrau de la nostra universitat: l'Agenda 2030 és en sí objecte d'estudi del nostre Màster en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals; no hem de buscar el vincle entre les nostres temàtiques i els ODS ja que directament estudiem com la comunitat internacional ha creat, desenvolupat i porta a la pràctica les agendes de desenvolupament (des d'aquelles de lluita contra la pobresa als anys seixanta, passant pels Objectius del Mil·lenni, fins als ODS i l'Agenda 2030).

En concret, l'Agenda 2030 és l'element central en dues de les nostres assignatures i un dels focus d'estudi d'altres dues. El programa inclou les assignatures "Desenvolupament Sostenible i Protecció de Medi Ambient" i "Cooperació al Desenvolupament" (ambdues, de 3 crèdits ECTS) absolutament centrades en la qüestió que aquí ens ocupa. Entre els diferents temes de les assignatures trobem, per exemple, "Una introducción al concepto de sostenibilidad", "De la sostenibilidad al desarrollo sostenible: El Derecho internacional del medio ambiente", "Los principios del desarrollo sostenible en el Derecho Internacional", "Las críticas al concepto de desarrollo sostenible", "La gobernanza del desarrollo sostenible y la

Agenda 2030”, “The discussions on development cooperation’s effectiveness and coherence: Paris, Accra and Busan”, “The discussions on financing development cooperation: Monterrey, Doha and Addis Ababa”, “New dimensions and challenges in development cooperation” o les sessions monogràfiques sobre els programes de desenvolupament sostenible a Nacions Unides, la Unió Europea, i Espanya.

Quant a la perspectiva de gènere el CEI revisa els plans docents del màster per introduir-hi qualsevol modificació del llenguatge pertinent per evitar el llenguatge sexista i incloure-hi sempre que sigui possible llenguatge neutre. De cara al proper curs acadèmic s'està treballant a visibilitzar les dones al pla docent mitjançant la inclusió dels seus noms de pila, no només dels seus cognoms; i incloent en les pautes de lliurament dels exercicis de l'alumnat clàusules que el forci a fer el mateix a les seves bibliografies respectives.

Als plans docents de les assignatures del màster següents es reflecteix aquesta acció del CEI:

1. Institucions per a la Protecció Internacional dels Drets Humans:

S'explica el principi de la no discriminació com eix vertebrador del sistema internacional de protecció dels drets humans en relació a les diferents dimensions com la raça, la nacionalitat i el gènere.

2. Desenvolupament Sostenible i Protecció del Medi Ambient:

Tot el professorat està format per dones y la bibliografia està equilibrada per temes de gènere. A més, s'inclou una sessió d'eco-feminisme.

3. Dret Diplomàtic i Consular:

S'analitza la superació del biaix de gènere i la reducció de la desigualtat a la política exterior i la diplomàcia.

4. Ordenament Jurídic de la Comunitat Internacional:

S'aborda el dret internacional a través del feminisme i la societat postmoderna per ampliar la teoria tradicional en l'estudi dels reptes actuals del dret internacional.

5. Dret Internacional Institucional. La Funció Pública Internacional:

S'inclou la revisió de la qüestió des d'una perspectiva lufeminista. A través del mètode de casos es considera l'exclusió explícita i implícita de la dona a l'aplicació del dret administratiu de les organitzacions internacionals, així com el tractament brindat pels mecanismes interns i la jurisprudència dels tribunals administratius sobre el tema.

6. Institucions per al Manteniment de la Pau i la Seguretat:

Es dedica tot un tema a tractar específicament la dimensió de gènere en el manteniment de la pau i la seguretat En aquest tema s'aborda l'impacte de la resolució 1325 del Consell de Seguretat sobre dones, pau i seguretat, la participació femenina en la intervenció postconflicte i la transversalització de la perspectiva de gènere a l'àmbit de la seguretat. Amb el “gender mainstreaming” al cap, altres epígrafs del temari també

aborden la dimensió de gènere, aquesta vegada portada a l'anàlisi de realitats concretes com serien la responsabilitat de protegir o el dret internacional humanitari.

7. International Humanitarian Law and International Criminal Law:

S'aborda la qüestió sobre la prohibició d'utilitzar la violència sexual com a arma de guerra i les implicacions del seu reconeixement com a crim de lesa humanitat.

8. Dret Internacional del Comerç i les Inversions Estrangeres:

S'analitza l'impacte de la manca d'equitat de gènere en les estratègies de competitivitat, la superació del biaix de gènere en les reformes comercials actuals, així com l'enfocament de gènere a les polítiques de desenvolupament per reduir la bretxa de desigualtat.

9. The Political Governance of Globalization:

S'analitzen els Drets Humans enfocats a la bretxa de gènere i els avenços del col·lectiu LGTBI+. Les lectures obligatòries i recomanades estan equilibrades en termes de gènere.

10. The European Union's External Action and Foreign Policy:

S'estudia com la Unió Europea aborda la lluita global per la igualtat de gènere.

Evidències:

[Memòria de la titulació](#), [Informe de reverificació de l'AQU](#), procés VSMA "Verificación, modificación, seguimiento de cursos y acreditación de másteres CA" i plans docents.

1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Tant al nostre web a l'apartat d'admissions [MUDOI | CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](#) com al díptic que es pot descarregar des del propi web a l'apartat de màster s'indica que "El perfil d'ingrés específic al màster és de les titulacions de Dret, Economia i Empresa, Relacions Internacionals, Ciències Polítiques i de l'Administració. Per a l'alumnat que procedeixi d'altres titulacions, el màster ofereix complements formatius obligatoris que es faran durant les dues setmanes anteriors a l'inici del curs." Aquesta informació està disponible al web del CEI per al futur alumnat a l'enllaç [Máster Universitario en Diplomacia y Organizaciones Internacionales - CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](#)

El darrer quinquenni del màster que comprèn 3 cursos del màster propi en Diplomàcia i la Funció Pública Internacional i 2 cursos del màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals ha comptat amb l'alumnat graduat següent:

Curs acadèmic	2016-2017	2017-2018	2018-2019	2019-2020	2020-2021
Nombre d'alumnat	23	28	28	18	33

Font: creació pròpia del CEI

El curs 2021-2022 es va detectar que es va superar el número d'alumnat que tenia el perfil d'ingrés i no va tenir ocasió de passar les proves d'accés perquè no quedaven places, arran del qual es va fer una sol·licitud de modificació en data 02/12/2021 per incrementar les places del màster de 30 a 40. Es va emetre una resolució positiva en data 04/03/2022 del Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat en aquest sentit, però no es va tramitar la modificació a la memòria en aquesta convocatòria: s'està avaluant fer un cop la DGU hagi aprovat la proposta a la CPOA.

Pel que fa al curs 2021-2022 i 2022-23 i la relació entre l'oferta de places i els alumnes matriculats (que han passat les proves d'accés) és proporcional. El curs 2021-2022 es van oferir 30 places i se'n van matricular 30 (29 matriculats per primera vegada i una persona de convalidació repetia el TFM). D'aquestes persones candidates, no van superar les proves d'admissió 15. El curs 2022-2023 es van oferir 40 places i se'n van matricular 27. L'alumnat acceptat va ser de 36. La baixa en aquesta xifra es deu a les 9 baixes que es van produir durant el període d'estiu (2 d'ells perquè van ser acceptats al Màster que ofereix l'Escola Diplomàtica de Madrid i la resta va al·legar dificultats econòmiques i/o problemes amb el visat).

El perfil de l'alumnat és majoritàriament el de recent graduat de grau amb un percentatge superior d'alumnat del gènere femení i amb un percentatge que augmenta any rere any procedent d'universitats estrangeres. La mitjana d'edat ha estat de 25 anys. Entre 6/7 persones l'any han hagut de fer complements formatius els cursos esmentats per tal de poder assolir els coneixements bàsics sobre la temàtica del màster, ja que la resta de persones provenien de titulacions de Dret, Economia i Empresa, Relacions Internacionals, Ciències Polítiques i de l'Administració.

Els complements formatius permeten anivellar els coneixements de l'alumnat, així ho demostren les notes que han obtingut els alumnes als complements formatius on la nota més baixa és un 6,6 i la més alta un 9,7, i una nota mitjana de primer curs de màster de 7,9 comparada amb la nota mitjana de primer curs de màster del conjunt de l'alumnat de la titulació de 8,1, de manera que son capaços de superar les assignatures amb el mateix grau d'èxit que la resta de l'alumnat i d'obtenir el títol de màster.

Curs	Places ofertes	Estudiants de nou ingrés	Estudiants matriculats	Estudiants captats	Estudiants graduats	Estudiants amb complements formatius
2021-2022	30	28 nou ingrés (1 persona repeteix l'assignatura de TFM que a la vegada està convalidant la resta de les assignatures de màster propi a oficial i 1 altra persona convalida part de	30	51	30	6

		les assignatures del màster)				
2022-2023	40	27 nou ingrès 0 repeteixen 0 convaliden	27	69	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster</i>	7

Font: creació pròpia del CEI

Evidències:

Procés “Captación, admisión y matrícula CA”, díptic informatiu del màster i enllaç web CEI [Máster Universitario en Diplomacia y Organizaciones Internacionales - CEI International AffairsCEI International Affairs \(ceibcn.com\)](http://ceibcn.com)

1.4.La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Cada assignatura compta amb la figura de coordinació que assisteix a la Comissió Acadèmica, que ha substituït les reunions de coordinació del màster. Les reunions de la Comissió Acadèmica es desenvolupen a l'inici del període acadèmic per fer una presentació del curs i planificació dels continguts i al final del curs per fer una avaluació del curs. D'aquesta manera s'evita el solapament de continguts entre assignatures que hagin detectat els i les docents o que s'hagin manifestat en les respostes de les enquestes de satisfacció de l'alumnat. De les enquestes, es desprèn la valoració de cada docent; per tant la coordinació de cada assignatura pot valorar el desenvolupament i la idoneïtat del personal docent.

Evidències:

Procés “Desarrollo de la docència y evaluación de los aprendizajes. Orientación académica CA”, enquestes i anàlisi de les enquestes, actes de les reunions de la Comissió Acadèmica.

1.5.L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

El CEI s'ha dotat de la normativa pròpia següent que està disponible al portal de qualitat del web del CEI. La normativa pròpia regula l'activitat dels programes formatius i dota de transparència la tasca del CEI:

- Reglament de règim intern del CEI
- Matrícula
 - o Normativa acadèmica i econòmica del CA i annex amb bonificacions de matrícula
 - o Decret de preus de la Generalitat de Catalunya
 - o Normativa pròpia sobre l'anul·lació de la matrícula dels títols oficials i propis del CEI
 - o Resolució del rector referent a la delegació de la competència per resoldre les sol·licituds d'accés a màsters dels estudiants sense titulació homologada
- Avaluació
 - o Pautes essencials de la normativa de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges
 - o Normativa d'avaluació: infraccions
 - o Normativa reguladora de les actes d'avaluació dels aprenentatges i la seva custòdia
- Pràctiques
 - o Normativa de pràctiques acadèmiques externes del CEI
 - o La figura del tutor del CEI
- Violència de gènere al CEI
 - o Protocol del Centre d'Estudis Internacionals contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes

Evidències: [Portal de Calidad | CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](https://portal.ceibcn.com)

Estàndard 2. Pertinència de la informació pública.

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

2.1 Que la institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La Direcció Executiva del CEI i la coordinació de cada titulació revisen la informació pública que apareix al web i al díptic relativa a les titulacions de la UB que s'imparteixen al CEI. La responsable de la secretaria del centre adscrit revisa la informació pública relativa als tràmits administratius i de matrícula de les formacions de la UB que s'imparteixen al CEI al web i al díptic. La responsable de la secretaria del Centre adscrit revisa la informació pública que publica la UB i l'Agència de Postgrau de la UB sobre les titulacions de la UB impartides al CEI. La Comissió de qualitat revisa la informació pública sobre el SAIQU i el marc VSMA. Aquestes accions tenen lloc durant els mesos de desembre i febrer abans d'iniciar el període de preinscripció.

Durant el curs 2022-2023 s'han fet millores en els continguts i l'estructura del web:

1. Redactats amb perspectiva de gènere.
2. La transparència i rendició de comptes que s'asseguren amb la difusió d'informació veraç actualitzada i completa de les formacions del CEI.

Evidències:

Web del centre: [CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](http://ceibcn.com) Web del programa: [MUDOI | CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](http://ceibcn.com) Enllaç als indicadors: [Indicadores de Calidad - CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](http://ceibcn.com) [Procés "Difusión"](http://ceibcn.com)

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	X
	Perfil d'ingrés	X
	Perfil de sortida	X
	Nombre de places ofertes	X
	Demanda global i en primera opció (<i>només per al grau</i>)	
	Via d'accés, opció i nota de tall (<i>només per al grau</i>)	

	Assignatures o proves especials que possibiliten la millora de la nota d'accés (<i>només per al grau</i>)	
	Criteris de selecció (<i>només per al màster</i>)	X
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	X
	Normativa de trasllats	X
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	X
	Sessions d'acollida i de tutorització	X
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	X
	Títol en superar els estudis de grau/màster	X
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	X
	Estructura del pla d'estudis	X
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	X
	Pla docent	X
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	X
	Pla d'acció tutorial	X
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	X
	Perfil acadèmic	X
	Informació de contacte	X
PRÀCTIQUES EXTERNES/	Objectius	X
	Normativa general	X
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	X

PROFESSIONALS	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	X
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	X
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	X
	Normativa general	X
	Avançament d'institucions amb convenis signats	X
TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	X

Font: Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre 2021/2022 de la Universitat de Barcelona. Taula 2.1 Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions.

2.2. Que la institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La Comissió de Qualitat amb l'aprovació de la Direcció Executiva del CEI planifica i coordina la difusió de resultats de rendició de comptes cap als diferents grups d'interès. Aquesta informació inclou la valoració dels resultats de satisfacció de l'alumnat amb les formacions i amb el personal docent i les xifres d'inserció laboral. Aquesta informació es publica a la pàgina web del CEI al seu portal de qualitat per la mateixa Comissió de Qualitat.

La Comissió de Qualitat recopila les dades, activa les enquestes i els resultats. Els resultats de les enquestes i la seva anàlisi es comparteixen a les reunions de la Comissió Acadèmica de la mà de la direcció/coordiació de cada màster amb la direcció del centre, Direcció Executiva i cos docent. Amb això es plantegen plans de millora per a les formacions que s'acabaran plasmant als plans docents de la següent edició de les formacions, la contractació de nou personal docent col·laborador extern i les modificacions en les propostes de les titulacions per a la següent edició.

Evidències:

Enquesta de satisfacció de titulats i titulades: edició 2021. [FACULTATS MASTERS 2021.pdf \(ub.edu\)](#)

2.3. Que la institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

El CEI publica els resultats de seguiment de la titulació i la seva política i objectius de qualitat al portal de qualitat del web:

1. Missió, visió i política i objectius de qualitat del CEI
2. Comissió de Qualitat del CEI

3. Manual de Qualitat del CEI
4. Mapes de processos
5. Incidències, no conformitats i accions correctives
6. Parts interessades del CEI
7. Mecanismes de participació de l'alumnat del CEI
8. Investigació
9. Qualitat de les titulacions
10. Indicadors de qualitat
11. Marc normatiu de desenvolupament de l'activitat del CEI
12. Normatives del CEI

Evidència: Enllaç al portal de qualitat del centre: [Portal de Calidad | CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](#)

El web d'AQU on hi ha la informació pública vinculada amb dades i indicadors de les titulacions la podeu trobar al següent enllaç:
<https://estudis.aqu.cat/euc/ca/Comu/Inici/>

Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ/SAIQU) de la titulació.

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.1 Que el SAIQU implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals amb identificador 4316179 verificat el 15/09/17 [Registro de Universidades, Centros y Títulos \(RUCT\) - Ministerio de Educación, Cultura y Deporte \(educacion.gob.es\)](#) va rebre un informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial favorable d'AQU el 31/07/17. El màster es va revalidar amb data 12/11/20 [Registro de Universidades, Centros y Títulos \(RUCT\) - Ministerio de Educación, Cultura y Deporte \(educacion.gob.es\)](#) i va obtenir l'identificador 4317656. Va rebre un informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial favorable d'AQU el 09/10/20 ([MDP03 V AQU.pdf \(ub.edu\)](#))

Segons els resultats de l'auditoria interna realitzada pel màster amb identificador 4317656 en data 15 i 16 de febrer de 2023 el SAIQU elaborat pel CEI es basa i compleix amb la norma ISO 9001:2015 que garanteix el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions i el CEI està complint amb el què defineix en el procés del seu SAIQU "Verificación, modificación, seguimiento de cursos y acreditación de másteres universitarios CA".

3.1. Resultats dels informes de valoració de les pràctiques dels tutors de les empreses o institucions d'acollida que es mesura a través del càlcul del percentatge d'excel·lents i notables sobre el total d'excel·lents, notables, aprovats i suspesos obtinguts per l'alumnat en les valoracions de les seves competències professionals en els informes d'avaluació dels tutors de les empreses o institucions d'acollida:

Curs	Resultats
2021-2022	88%
2022-2023	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster</i>

Font: creació pròpia del CEI

Evidència: Procés "VSMA" que defineix el procés de disseny, aprovació, planificació, revisió, modificació i extinció de les titulacions.

3.2 Que el SAIQU implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

Es generen evidències documentals de la qualitat formativa que es fan públiques al web del CEI. La recollida d'informació es fa a través d'enquestes de satisfacció de l'alumnat i de docents.

Enquestes de satisfacció:

ENQUESTA	ADREÇAT A	MOMENT	FORMAT	PERIODICITAT	INICI
----------	-----------	--------	--------	--------------	-------

Enquesta als estudiants sobre l'avaluació general del màster	Estudiants	Al final de la part teòrica del màster	En línia	Anual	
Enquesta als estudiants de nou ingrés	Nous estudiants	A l'inici de curs	En línia	Anual	
Enquesta als estudiants sobre l'avaluació dels docents	Estudiants	Al final de cada quadrimestre teòric del màster	En línia	Quadrimestral	
Enquesta al cos docent sobre recursos metodològics utilitzats, sistemes d'avaluació, serveis i instal·lacions	Docents propis/externs amb 10 hores o més de docència i/o coordinació al màster	Al final de la part teòrica del màster	En línia	Anual	

Font: Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre 2021/2022 de la Universitat de Barcelona. Taula 3.1. Sistema d'enquestes institucional de la UB per la recollida de l'opinió dels grups d'interès.

3.2. Grau del seguiment de les tutories acadèmiques entre tutor acadèmic i alumne:

Curs	Resultats
2021-2022	100%
2022-2023	100%

Font: creació pròpia del CEI

El grau de resposta de les enquestes als estudiants sobre l'avaluació dels docents pel curs 2021-2022 va ser del 50% amb una valoració de 8,4 de satisfacció amb les assignatures, el que indica que cal fer un reforç a la participació de l'alumnat en aquestes. Per això s'envia un correu a l'alumnat informant de la importància de la seva participació. Per a l'enquesta quadrimestral el centre va a l'aula i dedica uns minuts d'una sessió per ensenyar a l'alumnat on trobar les enquestes, resoldre dubtes i iniciar la seva resposta a l'aula. Aquests resultats es treballen a les reunions de la Comissió Acadèmica i en comissions de direcció per extreure'n millores per integrar a les futures edicions.

El centre disposa d'un canal per reportar incidències o queixes a través d'un formulari disponible tant al web del CEI [Incidències - CEI International Affairs](#) [CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](#) , per correu electrònic a info@ceibcn.com o bé presencialment a la Secretaria del centre. També ho poden manifestar a través de tutories amb la coordinació del màster, una normativa a la que es pot acollir PAT, el Consell de l'Alumnat, una persona delegada de curs i una representació a la Comissió de Qualitat per tal que l'alumnat pugui manifestar les seves queixes i/o peticions.

**Diagnosi de les queixes i incidències rebudes al CEI (número, gestions i satisfacció, terminis, canals...) i valoració de la seva eficàcia:
Informació detallada sobre les incidències i les accions preses durant l'any hàbil 2022.**

Les incidències s'han resolt de manera efectiva i s'han implementat solucions per millorar el sistema del CEI. Aquest és el resum dels punts clau:

En resum, les accions preses mostren una resposta efectiva a les incidències, i la implementació de mesures correctives i preventives indica un compromís amb la millora contínua de la docència del CEI.

S'han obert 8 incidències i totes elles han estat resoltes de manera satisfactòria. Aquestes incidències van abastar diverses àrees i van ser reportades tant internament pel personal CEI a través del formulari en paper disponible a la Secretaria del CA com a través del correu electrònic a info@ceibcn.com. El temps mitjà de resolució va ser de només 15 dies, demostrant l'eficàcia del nostre procés de gestió de incidències.

Totes les accions immediates que es van prendre per solucionar les incidències van demostrar ser efectives, amb l'excepció d'una situació relacionada amb la prestació d'un servei d'e-secretaria per part d'un proveïdor extern. Aquesta incidència va ser abordada convertint-la en una no conformitat, la qual va conduir a la finalització del contracte amb aquest proveïdor i la transició cap a un altre proveïdor extern. Amb aquest canvi, hem obtingut evidències prometedores sobre el correcte funcionament del servei fins al moment, i anticipem que funcionarà plenament al començament del 2023.

Es va abordar amb èxit una situació vinculada a una alumna que va informar sobre la seva discapacitat després de l'inici del curs. Amb la col·laboració de la Universitat de Barcelona, es va implementar amb èxit un pla d'actuació que va ajustar les classes per acomodar les necessitats de l'alumna, assolint bons resultats.

A més, una altra incidència relacionada amb la gestió de les beques ERASMUS+ pràctiques va ser resolta amb èxit i va conduir a l'elaboració d'una guia interna d'ús de l'aplicació ERASMUS+, millorant així la nostra eficiència en aquest àmbit. Aquestes experiències han tingut un impacte positiu en el sistema del CEI, reflectint la nostra dedicació a millorar contínuament els nostres serveis.

Finalment, es va abordar una incidència específica relacionada amb l'aula virtual Moodle mitjançant la contractació d'un tècnic informàtic per al curs acadèmic 2022-2023. Aquest professional està actualment en procés d'habilitar noves funcionalitats a l'aula virtual i preveiem que estaran plenament operatives abans de la finalització del curs acadèmic 2022-2023. Aquesta iniciativa reforça el nostre compromís amb la millora contínua i amb proporcionar un entorn acadèmic eficient per als nostres estudiants.

Evidències: indicadors, incidències i no conformitats i accions de millora, resultats d'enquestes i informació pública.

3.3 Que el SAIQU implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

L'11 de març de 2021 es crea la Comissió de Qualitat del CEI i se li atribueixen funcions i periodicitat de reunió. La seva responsable es la Direcció Executiva del CEI i la responsable de la secretaria del centre adscrit n'és la tècnica. Es reuneix amb la Direcció General del centre, qui és la persona responsable última del sistema de gestió de qualitat propi del CEI. El curs 2021-2022 la Comissió de Qualitat del CEI es reuneix amb l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB per fer un diagnòstic de l'estat del seu SAIQU i se'n treuen les conclusions següents: El centre a data 23 de novembre de 2022 ha assolit els objectius que es plantejava fa un any en els 6 eixos del seu SAIQU propi:

De l'eix 1, el centre ha revisat la seva política de qualitat i l'ha reflectit dins del seu procés "PE_SAIQU". En la redacció de la política de qualitat del CEI s'ha tingut en compte la política de qualitat de la UB i s'ha publicat al portal de qualitat del web del centre. El document de la política de qualitat del centre disposa d'uns objectius de qualitat que la concreten. La Comissió de Qualitat té una composició i unes funcions definides i escrites per a la gestió i la revisió tant de la Política de Qualitat com del SAIQU del centre. A la Comissió de Qualitat del centre estan representats tots els grups d'interès interns. La política i els objectius de qualitat marcats pel centre es desenvolupen mitjançant els processos i estructures del centre. S'ha creat un espai de qualitat amb la política de qualitat del centre, s'ha convocat una reunió del Consell de l'Alumnat d'inici de curs 22-23 on es va escollir la representació per a la Comissió de Qualitat del centre.

Respecte de l'eix 2, el CEI va aprovar al Patronat de la Fundació CEI el 23 de novembre de 2021 un pla estratègic 2021-2023 amb accions, objectius i indicadors en línia amb la política de qualitat del centre. Aquest pla es vehicula en 3 eixos: política de qualitat, desenvolupament de l'activitat i gestió financera i es concreta en cada àrea amb accions concretes de les qual se'n fa seguiment. Està previst que el 2023 es vehiculi un nou pla estratègic a tres anys vista.

Quant a l'eix 3 tots els processos del mapa actual tenen el seu desplegament, una persona responsable i una cadena de responsabilitats. S'ha revisat a cada procés del centre la redacció dels grups d'interès i s'ha disposat de mecanismes per assegurar la participació d'aquests. S'ha creat una plantilla de revisió dels processos que té lloc un cop l'any i s'han generat evidències documentades amb l'avaluació dels indicadors, els riscos i les oportunitats de millora. A més, s'actualitza anualment el document amb les necessitats i les expectatives dels grups d'interès del centre.

Respecte de l'eix 4 el SAIQU del CEI té un registre de la documentació vinculada al SAIQU ordenada de manera sistemàtica amb la darrera versió dels processos del SAIQU i la documentació que se'n deriven. El CEI disposa d'un Manual de Qualitat que es revisa anualment. Arran del nou Reial Decret 822/2021, del 28 de setembre (BOE de 29/09/2021), s'ha actualitzat el procés per indicar que l'acreditació dels títols universitaris oficials de màster han de renovar-se en un termini màxim de 6 anys des de la data d'inici en què s'imparteix el títol o de renovació de l'acreditació anterior i s'inicia una tasca d'identificació i de comunicació a la UB prevista pel març 2023 dels canvis que impliquen el RD a la memòria de reverificació de la titulació oficial.

Respecte de l'eix 5, més enllà de l'Espai VSMA, el CEI disposa d'un quadre amb indicadors d'interès per a l'anàlisi, avaluació i millora de les titulacions del centre.

Finalment, per l'eix 6 per facilitar una informació veraç, completa i actualitzada el CEI ha inclòs dins del procés de Difusió "PO_D" del seu SAIQU la gestió del Informació Pública que implica una revisió periòdica de la informació per part de la responsable del procés. Dins del procés SAIQU del centre "PE_SAIQU" s'ha inclòs la rendició de comptes i s'ha millorat l'anàlisi de la informació que arriba a través dels mecanismes de detecció d'incidències i no conformitats dels grups d'interès mitjançant un informe global anual.

La Comissió de Qualitat del CEI es reuneix trimestralment per revisar el seu SAIQU. El calendari amb les accions i la periodicitat de la seva revisió s'usa com a guia per al seguiment periòdic del SAIQU. Anualment, es realitzen reunions de seguiment amb les persones responsables de processos per una revisió del procés, anàlisi d'indicadors, riscos i oportunitats i propostes de millora. Això es plasma en els documents de revisió de processos.

El centre ha redactat els seus primers plans de millora per a cada procés durant el curs acadèmic 2022-2023 atès que la primera revisió dels processos ha tingut lloc a finals del curs 2021-2022.

Diagnosi del SAIQU del centre realitzat el 2022

El CEI va realitzar una diagnosi del seu SAIQU i es va fixar objectius a partir del formulari proporcionat per L'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB en data 28 d'octubre de 2021 per tal de valorar el grau de desplegament i eficàcia del SAIQU de les facultats i centres adscrits a la UB i que el CEI va presentar en data 19 de novembre de 2021. En el moment de redacció del present informe s'han complert tots els objectius que es plantejaven a la diagnosi.

Eix	Objectiu/s a aconseguir	Termini (aproximat)
01 Política i objectius de Qualitat	- Revisar la política de qualitat del centre i actualitzar-la segons el procés "PE_SAIQU" del nostre centre anualment.	Juliol 2022
	- Reservar al nostre web un espai de qualitat amb la política de qualitat del centre.	Juliol 2022
	- Incloure a la Comissió de Qualitat del centre almenys una representació del Consell d'Estudiants.	Juliol 2022
02 Pla d'actuació (Objectius)		
03 Estructura de processos	- Revisar l'equivalència entre el mapa de processos del nostre centre i el de l'APQUB.	Juliol 2022
	- Revisar a cada procés / fitxa de procés del centre la redacció dels grups d'interès.	Desembre 2021
	- Disposar de mecanismes per assegurar la participació dels grups d'interès interns (PAS i PDI) en la revisió per a la millora dels processos del SAIQU.	Juliol 2022
	- Dins del procés del SAIQU del centre "PE_SAIQU", contemplar la presa de decisions del càrrecs acadèmics i de les comissions participants.	Desembre 2021
	- Generar un informe de revisió del SAIQU del centre i el seu respectiu pla de millora com una evidència documentada.	Juliol 2022
04 Processos documentats	- Aprovar el procés al SAIQU del centre "PE_SAIQU" que descriu la gestió documental del SAIQU (creació, modificació, eliminació i control de versions dels processos; gestió de la documentació resultant de la implementació dels procediments; creació, aprovació i modificació del Manual de Qualitat...)	Desembre 2021

05 Quadre de comandament	- Valorar el percentatge de compliment d'objectius del pla estratègic del CEI a any natural vençut i recollir-ho en un únic quadre d'indicadors juntament amb els indicadors de processos del centre.	Juliol 2022
06 Informació pública i retiment de comptes	- Dissenyar un procés al SAIQU del centre que reculli la gestió de la informació pública i el retiment de comptes de les titulacions.	Juliol 2022
	- Millorar l'anàlisi de la informació que arriba a través dels mecanismes de detecció de queixes, reclamacions i suggeriments dels grups d'interès, mitjançant un informe global anual.	Juliol 2022

Font: Diagnosi del sistema SAIQU i propostes de millora elaborades per la Sotsdirectora del centre i per la Cap de la secretaria del Centre Adscrit, la responsable i tècnica de suport de la Comissió de Qualitat, respectivament, en data 19 de novembre de 2021.

Resum de l'informe de revisió del Sistema Intern de Gestió de Qualitat (SAIQU) per direcció

La Direcció revisa el sistema intern de gestió de qualitat del CEI CA i FCEI per assegurar-ne el compliment, l'actualització i l'eficàcia. La revisió es fa anualment en una reunió de la Comissió de Qualitat.

- Compliment de processos i conformitat:

Es compleixen els compromisos i requeriments amb les parts interessades els anys hàbils 2021 i 2022.

L'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB acompanya la creació i la certificació del sistema de garantia interna de qualitat del centre (AUDIT).

Les institucions d'acollida qualifiquen l'alumnat excel·lent en pràctiques externes.

S'avalua el desenvolupament del personal docent i es va mostrant una millora en la satisfacció de l'alumnat.

- Revisió del compliment d'objectius de qualitat:

Es confirma l'acreditació del sistema de garantia interna de qualitat universitària i es treballa cap a l'acreditació ISO 9001:2015 a l'abril del 2023.
S'assegura que tot el personal conegui i compleixi la política interna de qualitat.
S'estableixen elevats estàndards d'exigència i es garanteix la formació del personal.

- Comissió de Qualitat del CEI:

Es crea la Comissió de Qualitat, es defineixen les seves funcions i periodicitat de reunió.
Es fa un diagnòstic de l'estat del sistema de garantia interna de qualitat (SAIQU) amb l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB i s'assoleixen els objectius als sis eixos del SAIQU del centre.

- Actualitzacions i renovació d'acreditacions:

S'actualitza el procés d'acord amb el Reial decret 822/2021.
S'inicia la tasca d'identificació i de comunicació de canvis per a la renovació d'acreditacions del títol universitari oficials de màster.

- Plans de millora i revisió del SAIQU:

Es redacten els primers plans de millora per a cada procés durant el curs acadèmic 2022-2023.
La Comissió de Qualitat es reuneix trimestralment per revisar el SAIQU, amb reunions de seguiment anuals amb els responsables de processos.

- Desenvolupament de proveïdors i adequació de recursos (curs 2021-2022 i avenços 2022-2023):

Es revisa i aprova l'exercici de proveïdors externs el 2022.
Per primera vegada, la Direcció del CEI i la Direcció executiva es reuneixen amb cada membre del CEI per avaluar-ne la seva tasca anual i establir plans de formació i capacitació.

Destacats avenços i seguiment en diferents àrees:

Formació autodidacta a la plataforma del campus virtual de la figura de coordinació d'informàtica.

Participació a congressos i seminaris per al PDI propi.

Compromís de Direcció executiva del CEI en formació en gestió estratègica i lideratge social.

- Resultats d'auditories i seguiment del pla estratègic (any hàbil 2023):

Auditories

Auditoria interna (15-16 de febrer de 2023):

Realitzada per l'empresa externa AUREN.

Resultat satisfactori amb 3 no-conformitats tancades i 2 observacions.

Seguiment del pla estratègic (curs 22-23):

Nou pla estratègic (2024-2026):

Compromís de presentar-lo i aprovar-lo al desembre de 2023 davant del Patronat.

Seguiment del compliment del pla estratègic anual de recerca 22-23.

- Canvis en el sistema de gestió de qualitat (curs 21-22 i avenços 22-23):

Anàlisi de context i DAFO:

El curs 21-22 es fa l'anàlisi de context i aprovació d'un DAFO.

El curs 22-23 es fa la revisió coral del DAFO amb participació de tot l'equip CEI.

Canvis en càrrecs i estructura:

Aprovació del càrrec de director en lloc de director general del CEI.

Nomenament de Sr. Joaquim Llimona com a nou director de la Fundació CEI en substitució del Dr. Àngel Pes que segueix ocupant el càrrec de Director del CA.

S'hi inclouen les figures de la Coordinació Informàtica, la Direcció de Recerca i Direcció Diplomàtica.

Nomenament de Dr. Andrea Noferini com a persona responsable de recerca.

Aprovació de nou mapa de processos del CEI amb nova nomenclatura de l'àrea de recerca.

Modificació i aprovació del Manual de Qualitat del CEI.

3.3. Grau de satisfacció de l'alumnat amb la gestió de les pràctiques que es mesura a través de l'enquesta de satisfacció a l'alumnat que es passa al final del període acadèmic del màster:

Curs	Resultats
2021-2022	7,0/10
2022-2023	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data en què es passarà una enquesta de satisfacció</i>

específica de
les pràctiques

Font: creació pròpia del CEI

Evidències: Grau de compliment del SAIQU per part de les parts implicades i plans de millora.

Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu.

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

4.2. El professor del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Anàlisi dels criteris d'assignació del PDI encarregat dels TFM, pràctiques i assignatures

Pel que fa a la selecció del professorat per impartir classe al Màster, el primer que es fa és un Pla de Dedicació Acadèmica (PDA) acordat entre el PDI propi del CEI, centre adscrit a la UB, on es defineix el nombre d'hores que impartirà cadascun dels membres del PDI propi del CEI en el programa, incloent les coordinacions d'assignatures. Per la coordinació d'aquelles assignatures on el nostre professorat propi no té *expertise* o bé perquè no tenen més disponibilitat d'hores, es contacta a professorat procedent d'altres universitats (generalment de Catalunya) que sigui especialista en cada assignatura. Cada coordinador d'assignatura ha de impartir algunes de les sessions de la seva assignatura, però es valora que n'externalitzin algunes a altres especialistes de la matèria per aprofundir en determinats temes. Per tant, la selecció del professorat per cada assignatura, i fins i tot dels temes d'aquestes, es basa en l'*expertise* i especialització. Sovint es convida també professionals en actiu per potenciar el caràcter professionalitzador del programa, per exemple convidant en algunes assignatures a diplomàtics o funcionaris d'organitzacions internacionals, entre d'altres.

Al TFM la coordinació del Màster assigna un tutor de TFM a cada estudiant, que és un membre del PDI propi del CEI, en base a la seva especialització, per tal que pugui ajudar l'estudiant en l'àmbit escollit. Aquest tutor de TFM manté un contacte regular amb cada estudiant fins acabar el treball. Un cop entregat, aquest TFM es defensa davant d'un tribunal format per 3 persones acadèmiques entre les que no pot trobar-se la persona tutora del TFM. Aquesta distribució de TFM queda recollida al PDA aprovat abans de l'inici del curs acadèmic pel que fa al professorat propi. Els TFM que excedeixin s'assignen a professorat col·laborador, però sempre en base a les seves línies de recerca i d'especialització.

Respecte de les pràctiques, els tutors acadèmics són designats per la coordinació del Màster i són docents vinculats al centre.

A dia d'avui comptem amb personal docent propi complet: 4 docents a temps complet i 1 docent a temps parcial, 3 dels quals estan acreditats. El CEI es dota el 2022 d'una Normativa de Pla de Dedicació Docent (PDA) que regula la distribució de la dedicació del personal docent i investigador centre i s'ha plasmat en un document el desglossament de les activitats pel curs 2022-2023. Aquest desglossament és adequat per complir amb les hores de docència, la recerca i la gestió i activitat institucional amb un 33% de dedicació a cada àrea. Això demostra la voluntat del CEI de créixer i complir amb la normativa aplicable als centres adscrits.

La càrrega de docència per docents propis entesa com hores de docència assumides pels docents propis pel curs 2021-2022 va ser del 42%, quan l'objectiu era del 50%, a causa de la baixa per maternitat d'una docent, mentre que el 72% de la coordinació de les assignatures del màster va ser assumit pels docents propis. El curs 2022-2023 s'ha assolit el 89% de docència i un 100% de coordinació de les assignatures de màster. mantingut l'externalització de les hores lectives a docent d'universitats tant públiques com privades i professionals en actiu especialitzats en cada matèria concreta. Tot això ens ha permès continuar mantenint la qualitat del màster comptant amb excel·lent professorat propi i amb grans professionals del sector que garanteixen la vocació professionalitzadora del programa.

Les enquestes de valoració dels docents que realitza l'alumnat semestralment han mostrat uns resultats excel·lents, lloant l'alumnat tant el professorat propi com els experts externs amb una participació en les enquestes del 50% i una nota mitjana de 8,2.

Al web del CEI hi consta la trajectòria i experiència professional del personal docent propi. Està previst que també hi constin la del personal col·laborador extern amb més hores de docència;_Dirección y Profesorado - CEI International AffairsCEI International Affairs (ceibcn.com)

Informació sobre la formació contínua i acreditació del PDI:

Nom membre PDI	Formació contínua	Acreditació
Dra. Ana García Juanatey	<p>Membre del Grup d'estudi en GEOPOLÍTICA, CONFLICTE I DRETS HUMANS (GEOCONDAH) Grup de Recerca Emergent (SGE), reconegut per la Generalitat de Catalunya. Investigador principal: Daniel Rajmil, UOC, https://transfer.research.uoc.edu/ca/grups/geocondah.html</p> <p>Membre del Grup sobre OPORTUNIDADES Y DESAFÍOS EN LA IMPLEMENTACIÓN DE LAS NORMAS DE DEBIDA DILIGENCIA EMPRESARIAL EN MATERIA DE DERECHOS HUMANOS Y MEDIO AMBIENTE Grup de Recerca Emergent de la Generalitat de València Principal Researcher: Maria Chiara Marullo</p>	Acreditació com lectora per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) el 2022.
Dr. Jordi Quero		Acreditació com lector per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) el 2022.

<p>Dr. Andrea Noferini</p>	<p>EUGOV – EU government and governance Grup de Recerca Consolidat (SGR), reconegut per la Generalitat de Catalunya. Investigadora principal: Ana Mar Fernandez Passarín, Universitat Autònoma de Barcelona, Finançament: 60.000 euros</p> <p>Jean Monnet Chair on EU Governance (2014-2018; 2018-2021, 2021-2024), Principal Researcher: ARREGUI JAVIER</p> <p>Jean Monnet Chair on European Policies, EUPOL, (2018-2021; 2022-2024), Principal Researcher: ANA MAR FERNANDEZ PASSARIN</p> <p>Member of the Institut d'Estudis Europeus (IEE-UAB), Universitat Autònoma de Barcelona Grup de recerca en Institucions i Actors Polítics, Universitat Pompeu Fabra</p>	<p>Acreditació com lector per l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU) el 2013.</p>	
<p>Dra. Iraida Angelina Giménez</p>	<p>Membre del Grup de Recerca SEJ164. Universidad de Sevilla. Informática, lógica y derecho.</p> <p>REDHITEC. Red Iberoamericana de Investigadores sobre Administración de Justicia, Nuevas Tecnologías y Derechos Humanos</p>	<p>Pendent acreditació com docent ajudant Doctora el 2023</p>	

Font: creació pròpia del CEI

4.1. Professorat per categoria i segons doctorat

	Permanents 1 (cal ser doctor)	Permanents 2 (no cal ser doctor)	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2021- 2022							
Doctors	2				37		50% del PDI permanent
No doctors					18		
Total	57						
2022- 2023							
Doctors	4	1			31		60% del PDI permanent
No doctors					21		
Total	57						

Font: creació pròpia del CEI

4.2. Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professora i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	No permanents	Lectors	Associats	Altres	Total
2021- 2022							
Doctors	172					148	320
No doctors						68	68
2022- 2023							
Doctors	244					72	316
No doctors		12				60	72

Font: creació pròpia del CEI

Evidències: CV del personal docent, enquestes de satisfacció, avaluació per la coordinació de màster dels docents externs, normativa PDA.

4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

D'acord al PDA del CEI, el personal docent propi té un terç de la jornada laboral destinat a la recerca. El curs 2022-2023 s'ha nomenat la persona responsable de la recerca del CEI al sí de la Comissió Acadèmica qui ha presentat el pla d'actuació amb accions concretes, indicadors, temporalitat i objectius per valorar-ne la seva eficàcia pel curs acadèmic 2022-2023 que permet al cos docent propi desenvolupar el seu currículum investigador. Els tres grans eixos de treball de l'àrea de recerca a tres anys vista són donar suport a la participació en convocatòries de projectes, congressos, seminaris i grups de recerca del PDI del CEI, garantir que es compleix el 33% de dedicació dels docents a la recerca i crear un espai dins de la Comissió Acadèmica proactiu i en línia amb les necessitats del CEI.

La Comissió Acadèmica del CEI ha aprovat 5 projectes d'innovació docent vigents al llarg del curs acadèmic 2022-2023 i va valorar positivament els 3 projectes d'innovació docent del curs 2021-2022.

S'ha realitzat un pla de formació/capacitació del personal docent propi pel curs 2022-2023 en el qual està previst que els docents participin a seminaris i congressos del seu àmbit de coneixement i facin cursos per innovar i millorar la docència: el CEI ha sol·licitat formació a l'IDP-ICE (Institut de Desenvolupament professional) per demanar eines amb la finalitat de millorar la docència del cos docent propi.

4.3. Percentatges d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2021-2022	3%	39%	58%	11/%	0%	89%
2022-2023	25%	12%	63%	18%	0%	82%

Font: creació pròpia del CEI

Evidències: plans de formació/capacitació, enquestes del personal docent, desglossament del PDA, pla estratègic de recerca, projectes d'innovació docent.

PERSONAL DOCENT PROPI CURS 2022-2023:

NOM I COGNOM	GRAU UNIVERSITARI	DOCTOR	ACREDITACIÓ	TRIENNI	ESPECIALITATS
Ana García Juanatey	Llicenciatura en Ciències Polítiques i de la Administració a la Universitat de Santiago de Compostel·la	Sí, des de el 2016	Sí. Durant el curs 2022-2023, ha aconseguit l'acreditació de professor lector en l'àmbit de les Ciències Socials per part de l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya, AQU (primera convocatòria del 2022)	2 triennis de docència	Dret Internacional i Relacions Internacionals
Jordi Quero Arias	Llicenciatura en Ciències Polítiques i de l'Administració a la Universitat Pompeu Fabra	Sí, des de 2020	Sí. Durant el curs 2022-2023, ha aconseguit l'acreditació de professor lector en l'àmbit de les Ciències Socials per part de l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya, AQU (primera convocatòria del 2022)	1 trienni de docència	Relacions internacionals de l'Orient Mitjà; Política exterior espanyola; Pau i Seguretat; Teoria de relacions internacionals

Andrea Noferini	Grau en Economia Publica per la <i>Universita degli Studi di Firenze</i> (1999)	Sí, des de 2006	Sí. Durant el curs 2013 ha aconseguit l'acreditació de professor lector en l'àmbit de les Ciències Socials per part de l'Agència de Qualitat Universitària de Catalunya, AQU	3 triennis de docència	Unió Europea, Polítiques públiques, cooperació territorial al desenvolupament, Cooperació al desenvolupament, Relacions Internacionals
Lurdes Vidal Bertran	Llicenciatura Traducció i Interpretació a la Universitat Autònoma de Barcelona	Completats dos cursos de doctorat (pla antic). En procés de matriculació	No	No	Estudis de l'Orient Mitjà i Nord d'Àfrica Mediterrani Islam fòbia i discurs de l'odi, Islam i diversitat cultural a Europa, Radicalització i Extremisme violento
Iraida Angelina Giménez	Llicenciatura en Dret a Universitat Central de Veneçuela	Sí, des de 2022	No	No	Dret Ambiental Internacional, Dret Internacional dels drets humans, Filosofia del Dret, Dret Internacional, Dret aeronàutic i espacial

Font: creació pròpia del CEI

4.4. Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (només s'escullen 2 assignatures per als màsters)

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (teoria / pràctica)	Departament/ àrea	Alumnes curs 2021-2022	Nombre grups curs 2021-22
2021-2022					
Assignatura 1	Gobernanza Económica de la Globalización	3	n.a.	28	1
Assignatura 2	Instituciones para el Mantenimiento de la Paz y la Seguridad	3	n.a.	28	1
2022-2023					
Assignatura 1	Gobernanza Económica de la Globalización	3	n.a.	27	1
Assignatura 2	Instituciones para el Mantenimiento de la Paz y la Seguridad	3	n.a.	27	1

Font: creació pròpia del CEI

Fitxa professor	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats	Altres	Total

rat per titulació					no doct ors		
2021-2022							
Goberna nza Económi ca de la Globaliz ación	18 hores (75%)					6 hores (25%)	
Instituci ones para el Manteni miento de la Paz y la Segurida d	18 hores (75%)					6 hores (25%)	
2022-2023							
Goberna nza Económi ca de la	18 hores (75%)					6 hores (25%)	

Globalizació							
Institucions para el Mantenimiento de la Paz y la Seguridad	20 hores (83%)					4 hores (17%)	

Font: creació pròpia del CEI

4.5. Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complet - un estudiant ETC té una matrícula de 60 ECTS i un PDI ETC imparteix 240 hores de docència a l'aula)

	Curs 2021-2022	Curs 2022-2023
Titulació	28/2	27/4

Font: creació pròpia del CEI

Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El curs 2021-2022 s'ha treballat i aprovat una normativa pròpia de Pla d'Acció Tutorial (PAT) tal com estava definit a la memòria de reverificació del màster. Les tutories tenen lloc per orientar els candidats durant la pre-matrícula, a l'inici del curs a la sessió de benvinguda, les tutories amb la coordinació de màster al llarg dels estudis i d'acompanyament pel TFM i pràctiques i mobilitat internacional, a més de les tutories per a la inserció laboral. Es fan tantes tutories com sigui necessari per l'alumnat en tots els casos. Pel curs 2020-2021 un 78% de l'alumnat està treballant. Des que el màster és oficial, en les edicions del 2019-2020 i 2020-2021, de mitjana un 72% de l'alumnat està treballant. Pel curs 2021-2022 no es disposen de dades encara perquè el màster acaba el 31 de març de 2023.

Com funciona el PAT?

El Pla d'Acció Tutorial (PAT) del CEI, centre adscrit a la UB, es difon a través de la pàgina web del CEI. Aquest programa se centra en accions orientadores i tutorials que abasten des de la informació prèvia a la matriculació fins al suport en la inserció laboral. Els responsables del PAT són designats a l'inici de cada curs acadèmic, incloent coordinadors i tutors.

El PAT es duu a terme de manera individual o grupal i la comunicació amb els estudiants es realitza a través de correu electrònic o de l'aula virtual Moodle. Les parts implicades inclouen coordinadors, tutors, responsables d'orientació i la Secretaria del centre adscrit.

El PAT es desenvolupa com a accions prèvies a l'ingrés dels estudiants a través de la difusió d'informació sobre els programes a la web del CEI i les tutories/resolució de dubtes pre-matrícula quan els candidats ho sol·liciten bé presencialment, via correu electrònic, trucada o videotrucada. Es posen tots els mitjans a la seva disposició per tal que estiguin informats i tinguin tots els dubtes resolts abans de preinscriure's al màster. En la fase inicial del màster, es realitza una sessió de benvinguda per explicar als estudiants el funcionament del curs i presentar-los les persones responsables del programa al que s'han matriculat. Durant el desenvolupament dels estudis, s'ofereix orientació per al Treball de Fi de Màster

(TFM) i per a les pràctiques professionals, de forma individualitzada i personalitzada, incloent aquelles realitzades en el marc de l'ERASMUS+ (tant prèviament com durant la seva realització). En la fase final, es brinda la possibilitat d'orientació per a la inserció laboral.

A més, els estudiants poden sol·licitar tutories amb professors o coordinadors per abordar temes específics al llarg de tot el curs.

El PAT s'integra en els processos del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU) del CEI, específicament en àrees com el desenvolupament de la docència, l'orientació acadèmica i el suport professional.

Com es tutoritzen les pràctiques?

El CEI ha aprovat el Pla d'Acció Tutorial (PAT) que inclou una sèrie de funcions d'orientació i assessorament dels estudiants per al seu aprenentatge i incorporació professional, incloent l'assessorament durant les pràctiques professionals.

D'una banda, el gestor de pràctiques del CEI ofereix tutories per avaluar perfils i interessos, assessorar en opcions de pràctiques i preparar sol·licituds i entrevistes.

D'altra banda, es realitza un seguiment del desenvolupament de les pràctiques a través de reunions telemàtiques amb un mínim d'una, sempre que sigui factible, o per correus electrònics, entre el tutor acadèmic assignat pel CEI i el tutor de l'empresa o institució d'acollida.

Els tutors d'empresa acullen l'estudiant, supervisen activitats, informen sobre l'entitat, col·laboren amb el tutor acadèmic i reben informació del tutor acadèmic. Han de tenir experiència en l'àrea de l'estudiant i ser designats per l'entitat i no poden ser el mateix tutor acadèmic. Els tutors acadèmics vetllen pel compliment del projecte, avaluen les pràctiques i es coordinen amb el tutor de l'empresa.

Finalment, hi ha una avaluació dels aprenentatges del programa per part del tutor acadèmic basada en informes del tutor de l'empresa on s'avaluen les competències professionals i personals de l'estudiant i en la memòria de l'estudiant que detalla les seves aportacions professionals i aprenentatges lligats als seus estudis de màster.

El sistema intern de garantia de qualitat del CEI supervisa el desenvolupament de les pràctiques, recopila i analitza informació per garantir l'excel·lència. Els convenis i projectes formatius s'arxiven, i cada programa té un gestor de pràctiques. Aquestes tutories queden reflectides en un document que actualitza regularment la persona gestora de pràctiques, indicant per cada tutoria si ha estat de seguiment (SE) o de revisió de documentació (REV).

Aquest procés garanteix una orientació efectiva, participació activa de l'estudiant en la cerca de pràctiques, supervisió contínua durant el desenvolupament i una avaluació integral per a la millora contínua del programa.

5.1. Resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb les instal·lacions i recursos del programa que es mesura a través de l'enquesta de satisfacció a l'alumnat que es passa al final del període acadèmic del màster i on es realitza una mitjana aritmètica a través de les puntuacions rebudes en un enunciat sobre les instal·lacions que es lloguen a la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona:

Curs	Resultats
2021-2022	8,8/10
2022-2023	6,0/10

Font: creació pròpia del CEI

Evidències: normatives pròpies PAT, de pràctiques externes i de figura de tutor/a, fulls de seguiment de tutories, Procés "Apoyo y orientación profesional. Gestión de prácticas CA".

5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

L'alumnat és de la Universitat de Barcelona (UB) i per tant disposa d'un número d'identificació de la Universitat de Barcelona (NIUB), té accés al web MónUB i a la biblioteca CRAI amb el carnet de la UB. Aquest alumnat està satisfet amb l'aula que el CEI lloga a la facultat de dret de la UB i el despatx que es lloga a la UB dona resposta a les necessitats del personal docent i de l'alumnat.

Evidències: Procés "Campus virtual" i procés "Gestión y mejora de las instalaciones y recursos materiales".

Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Les competències són idèntiques entre les de la memòria i les dels plans docents: hi ha un esforç clar per traslladar i deixar clar a l'alumnat les competències d'aprenentatge que no han canviat respecte les de la memòria. Aquestes es traslladen de dues maneres als plans docents: traçabilitat de les competències primàries a través de les classes magistrals gràcies al desglossament dels plans docents, i de les competències secundàries o d'aprenentatge a través dels seminaris a totes les assignatures on es treballen les competències de treball en equip, competències d'expressió escrita i oral i de reflexió crítica transversals en totes les assignatures. Algunes assignatures tenen exercicis optatius que permet treballar competències de manera autònoma com a *Skills I o Development cooperation*.

6.1. Resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb el programa que es mesura a través de l'enquesta de satisfacció a l'alumnat que es passa al final del període acadèmic del màster i on es realitza una mitjana aritmètica a través de les puntuacions rebudes en una sèrie d'enunciats que versen sobre els diferents aspectes del màster (qualitat de la docència, de les instal·lacions, dels coneixements adquirits, del funcionament intern del màster, etc.):

Curs	Resultats
2021-2022	8,0/10
2022-2023	5,6/10

Font: creació pròpia del CEI

6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació estan dissenyats per a cada assignatura per la coordinació de l'assignatura amb el coordinador del màster. Es revisa anualment i s'aprova per la Comissió Acadèmica del CEI a l'inici de curs acadèmic. En

aquest punt s'integren els comentaris i requeriments i els projectes d'innovació docent. la supervisió final es fa per part de la coordinació de màster i el vist-i-plau de la Comissió Acadèmica.

De l'assignatura de pràctiques curriculars el criteri de selecció del/de la tutor/a el/la tutor/a acadèmic/a està relacionat/ada amb coneixements la seva col·laboració al Màster i fa tantes tutories com sigui necessari durant les pràctiques per si detecta una anomalia poder parlar-ne amb el tutor/la tutora de l'entitat d'acollida. Per avaluar l'assignatura el/la tutor/a acadèmic/a es basa en l'informe de tutor/a de l'entitat acollida i en la memòria de pràctiques de l'alumnat, elabora un informe d'avaluació i adjudica una nota numèrica. A la memòria es menciona les reunions individuals amb la Direcció Executiva de màster que ha estat substituïda per la figura de tutor/a acadèmic/a.

Se signen convenis de pràctiques en el quals s'estipula un projecte formatiu, per tant, el/la tutor/a acadèmic/a s'assegura que es compleix el projecte formatiu o que les pràctiques siguin de qualitat i s'assoleixin els objectius de l'assignatura i es treballen les competències definides al pla docent. Les pràctiques venen regulades per la Normativa de pràctiques acadèmiques externes de l'alumnat del CEI i la Normativa que defineix la figura del/ de la tutor/ de pràctiques del CEI.

De l'assignatura de Treball de fi de màster (TFM): la tria del tema de TFM la realitza conjuntament l'alumnat i la coordinació del màster tenint en compte que estigui dins el seu interès professional i en la mesura del possible vinculat amb les futures pràctiques curriculars que realitzarà. D'aquí que la primera tutoria compti amb la presència de la persona gestora de pràctiques per poder vincular el tema del TFM amb les pràctiques curriculars. Un cop delimitat el tema de TFM s'assigna un/a tutor/a preferiblement propi que estigui especialitzat/ada o tingui coneixements sobre la temàtica per assessorar i acompanyar millor l'alumnat en la seva elaboració. S'efectuen tantes tutories com siguin necessàries fins l'entrega del treball. Aquest treball serà avaluat per un tribunal format per 3 membres que acostumen a ser personal docent propi, fet que no impedeix que es pugui recórrer a altres docents de la titulació externs. El que sí que està estipulat és que el/la tutor/a del TFM no estigui present en el tribunal que l'avaluarà en la defensa oral del TFM. El pla docent de l'assignatura de TFM especifica els objectius, les competències i els requisits formals del treball. A la memòria del màster no s'indica que la nota final de l'assignatura de TFM es basa en un 60% en la nota que avalua el/la tutor/a formal del TFM i en un 40% en la nota del tribunal en la defensa oral del TFM. Els criteris indicats a la memòria per avaluar la part escrita del TFM s'apliquen de manera flexible pels tutors/es atès que es permet que cada tutor/a pugui emprar els seus criteris avaluadors amb rigor acadèmic. A la memòria també es parla que una de les directrius de l'assignatura de TFM és que cada docent no pot tutoritzar més de 2 treballs per fer-ne tutories regulars i assegurar-ne la qualitat del procés. Això no

obstant no es compleix perquè atès el nombre elevat d'alumats i la voluntat per tal que el 70% de la dedicació sigui impartida per personal docent propi, els docents arriben a tutoritzar fins 10 TFM per curs acadèmic.

6.2. Resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb el personal docent del programa que es mesura a través de l'enquesta de satisfacció a l'alumnat que es passa al final de cada semestre del període acadèmic del màster i on es realitza una mitjana aritmètica a través de les puntuacions rebudes en una sèrie d'enunciats que versen sobre el compliment del pla d'estudis, satisfacció d'expectatives sobre les assignatures, càrrega de treball, metodologia d'aprenentatge i avaluació global dels docents:

Curs	Resultats
2021-2022	8,4/10
2022-2023	8,7/10

Font: creació pròpia del CEI

Evidències: plans docents, llistats amb les competències de les titulacions del centre. Relació de les matèries i assignatures de les titulacions, competències que es treballen i avaluen i la relació d'activitats formatives i sistemes d'avaluació emprats en aquestes assignatures.

Plan docents:

Formació acadèmica: 36 crèdits ECTS

4 Mòduls Comuns Obligatoris

1. Ordre Jurídic i Institucional Internacional (6 ECTS)

- [L'ordenament jurídic de la comunitat internacional \(3 ECTS\)](#)
- [Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional \(3 ECTS\)](#)

2. Política i Economia Internacionals (6 ECTS)

- [La governança política de la globalització \(3 ECTS\)](#)
- [La governança econòmica de la globalització \(3 ECTS\)](#)

3. Diplomàcia i Pau (6 ECTS)

- [Dret diplomàtic i consolar. Paradiplomàcia \(3 ECTS\)](#)
- [Institucions per al manteniment de la pau i la seguretat \(3 ECTS\)](#)

4. Skills (6 ECTS)

- [Skills I \(3 ECTS\) y Skills II \(3 ECTS\)](#)

Especialitats

(En cada especialitat és necessari cursar un total de 2 mòduls de 6 ECTS cadascun)

1. Especialitat en Seguretat Humana (Drets Humans i Cooperació al Desenvolupament)

Protecció internacional de l'individu (6 ECTS)

- [Institucions per a la protecció internacional dels drets humans \(3 ECTS\)](#)
- [Dret internacional humanitari. Dret internacional penal \(3 ECTS\)](#)

Cooperació i desenvolupament sostenible (6 ECTS)

- [Cooperació al desenvolupament \(3 ECTS\)](#)
- [Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient \(3 ECTS\)](#)

2. Especialitat en Relacions Econòmiques Europees i Internacionals

La Unió Europea com a actor internacional (6 ECTS)

- [Institucions i presa de decisions a la Unió Europea. La funció pública europea \(3 ECTS\)](#)
- [Relacions exteriors i política exterior de la Unió Europea \(3 ECTS\)](#)

Comerç Internacional i Europeu (6 ECTS)

- [Dret internacional del comerç i les inversions estrangeres \(3 ECTS\)](#)
- [Mercat interior i competència a la Unió Europea \(3 ECTS\)](#)

- [Treball de fi de Màster: 6 crèdits ECTS](#)

- [Pràctiques professionals: 18 crèdits ECTS](#)

6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

A partir del 31 de març de 2023, que és la data de finalització de les pràctiques curriculars del màster, s'avaluaran els resultats globals de la titulació del curs 2021-2022. Del curs 2021-2022 la part acadèmica tenim els resultats següents:

L'assignatura en Dret Internacional del Comerç i les Inversions Estrangeres d'especialització en Relacions Econòmiques Europees i Internacionals destaca per les altes qualificacions de l'alumnat atès que la nota més baixa és de 8,3 sent tot excel·lents (una matrícula d'honor) i notables alts amb un 8,9 de mitjana de l'alumnat. Per la seva banda, a l'assignatura en Desenvolupament Sostenible i Protecció del Medi Ambient d'especialització en Seguretat Humana les notes son també excel·lents i notables alts sent la més baixa de 8,0 amb un 8,5 de mitjana de l'alumnat. De les assignatures comunes, les de Habilitats I i Habilitat II han obtingut una nota mitjana de l'alumnat de 8,5 amb un rendiment de notables i excel·lents.

Respecte de l'assignatura de pràctiques curriculars, l'alumnat està en procés de realitzar-les a les institucions d'acollida relacionades amb la temàtica del màster i que s'ajustaven al seu perfil acadèmic i futur professional. Algunes persones ja les han completades i han obtingut una qualificació a l'assignatura.

6.3. Resultats globals de la titulació:

Curs	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa de graduació	Taxa d'abandonament
2021-2022	100%	100%	100%	0%
2022-2023	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster</i>	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster</i>	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster</i>	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster</i>

Font: creació pròpia del CEI

6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'alumnat del curs 2021-2022 es graduarà el 31 març de 2023, per tant, no podem valorar els indicadors d'inserció laboral. L'experiència de la titulació pròpia i en concret a l'edició anterior (on el 71% de l'alumnat va assolir un lloc de treball relacionat amb l'àmbit del màster als 6 mesos des de la graduació i 2 persones es preparen per accedir a les oposicions de la carrera diplomàtica a la Fundació CEI) indica que la preparació acadèmica és adequada per la inserció laboral de l'alumnat en l'àmbit dels estudis de màster.

Evidències: taxa d'inserció laboral.

6.4. Resultats:

Curs	Assignatura	Matriculats	Resultats				
			Excel·lent	Notable	Aprobat	Suspès	No presentats
2021-2022	Ordenament jurídic de la comunitat internacional	30	10	19	1	0	0
	Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional		4	23	3	0	0
	La governança política de la globalització		9	18	3	0	0
	La governança econòmica de la globalització		6	20	4	0	0

	Dret diplomàtic i consolar. Paradiplomàcia		6	21	3	0	0
	Institucions per al manteniment de la pau i la seguretat		6	19	5	0	0
	Skills I		8	21	1	0	0
	Skills II		8	21	1	0	0
	Institucions per a la protecció internacional dels drets humans		1	14	2		
	Dret internacional humanitari. Dret internacional penal		6	8	2	1	0
	Cooperació al desenvolupament		2	10	4	1	0
	Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient		0	17	0	0	0
	Institucions i presa de decisions a la Unió Europea.		2	11	0	0	0

	La funció pública europea						
	Relacions exteriors i política exterior de la Unió Europea		2	9	2	0	0
	Dret internacional del comerç i les inversions estrangeres		6	7	0	0	0
	Mercat interior i competència a la Unió Europea		1	11	1	0	0
	Treball de fi de Màster		11	17	2	0	0
	Pràctiques professionals		21	1	8	0	0
2022-2023		<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster, el resultat de les pràctiques.</i>	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster, el resultat de</i>	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster, el</i>	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster, el</i>	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster, el</i>	<i>Pendent fins el 31 de març de 2024, data de tancament de les actes del màster, el</i>

			<i>les pràctiques</i>	<i>resultat de les pràctiques</i>	<i>resultat de les pràctiques</i>	<i>resultat de les pràctiques</i>	<i>resultat de les pràctiques</i>	
--	--	--	---------------------------	---	---	---	---	--

Font: creació pròpia del CEI