

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24

**Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI,
centre adscrit a la Universitat de Barcelona**

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Índex

0. Dades identificadores	5
1. Presentació del centre	6
2. Relació amb els processos de verificació- modificació- acreditació	8
3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats.....	10
3.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	10
3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.	10
3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.....	10
3.1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	12
3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.....	14
3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	15
3.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública.	17
3.2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	17
3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.	21
3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.	23
3.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ/SAIQU) de la titulació.	25
3.3.1. El SAIQU implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.....	25
3.3.2. El SAIQU implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	26
El SAIQU implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès que queden recollits en les anàlisis de les enquestes de satisfacció de l'alumnat i en les actes de les Comissions acadèmiques del CEI disponibles al web del CEI en el Portal de Qualitat tant en Mecanismes de participació de l'alumnat com als indicadors de qualitat.	26
3.3.3. El SAIQU implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.	26
3.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu.....	28
3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.	28
3.4.2. El professor del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.....	28

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.....	32
Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert - un estudiant ETC té una matrícula de 60 ECTS i un PDI ETC imparteix 240 hores de docència a l'aula)	
.....	36
3.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.	36
3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral..	37
3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	37
3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.	38
3.6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.	39
3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.	41
3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.....	45
3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	50

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Aquest segon quadrimestre de curs acadèmic 2024-2025 s'està treballant en el segon informe de seguiment del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals que contempla els cursos acadèmics 2022-2023 i 2023-2024 del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona.

Aquest informe se centra en el període que va de gener de 2023 a març de 2025. Està previst que l'elabori la Comissió de Qualitat del CEI i que ho revisi la Direcció Acadèmica del CEI. L'aprovació final recau sobre la Comissió de Direcció del CEI. Un cop revisat i aprovat es puja al web del CEI. Quan així ho requereix, l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB el remet a l'AQU Catalunya, segons el calendari establert, per a la seva avaluació.

El contingut de l'informe és el següent:

- Un resum de la planificació del màster, tal com s'expressa a la memòria aprovada en la fase de reverificació, que s'ha d'actualitzar (internament i públicament a través del web i altres mitjans) amb l'addició de totes les modificacions afegides més endavant.
- Indicadors quantitatius.
- L'avaluació qualitativa dels indicadors.
- La resta de la informació escrita (interna i/o pública) que reflecteix el desenvolupament ordinari del màster.
- Les propostes de millora derivades de l'avaluació realitzada a partir de la implementació del màster, incloses totes les propostes de modificació.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	CENTRE D'ESTUDIS INTERNACIONALS
Dades de contacte	Av. Vallvidrera 25, CP 08017, Barcelona (Barcelona) Dilluns a divendres de 09:00 a 17:00 hores 932054516 delegada de la UB htorroja@ub.edu
Abast de l'informe	Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals
Responsable d'elaborar l'informe	La Comissió de Qualitat del CEI.
Responsables de revisar l'informe	Direcció Acadèmica del CEI.
Responsables d'aprovar l'informe	Comissió de Direcció del CEI.
Data d'aprovació	27/05/2025

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

1. Presentació del centre

El Centre d'Estudis Internacionals (CEI), centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB), és propietat de la Fundació privada Centre d'Estudis Internacionals i és el centre que imparteix la formació universitària de postgrau. La Fundació privada CEI (FCEI) va ser fundada pel *Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación*, la Fundació "la Caixa" i la Universitat de Barcelona l'any 1986 amb la intenció de preparar futurs membres del cos diplomàtic. Amb els anys, l'oferta de la FCEI s'ha anat ampliant amb cursos en l'àmbit de les relacions internacionals, l'organització de conferències i seminaris, oferint actes de *networking* entre membres diplomàtics i empresaris, cos polític i tècnic d'ONGs, plantilla acadèmica, etc. L'any 2011 es va oferir el primer màster, però no va ser fins el 2019 quan aquest es va oferir com a títol oficial des del recent creat centre adscrit a la Universitat de Barcelona, amb el nom de Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals. Els fundadors també participen al centre adscrit, participant als seus òrgans de govern. El seu propòsit és contribuir a forjar un món més sostenible i equitatiu, oferint formació de postgrau en relacions internacionals, (àmbits jurídic, diplomàtic, polític, econòmic...), basada en el multilateralisme i en el desenvolupament sostenible tal com es defineix a l'Agenda 2030 de l'Organització de les Nacions Unides. Per això, en aquests últims anys s'ha afegit un Màster de formació permanent en Sostenibilitat. Medi ambient, societat i economia. També es proposa promoure el debat i la recerca en els àmbits esmentats.

Amb més de 35 anys de trajectòria, avui el CEI és un referent en la formació en diplomàcia i relacions internacionals en tots els seus vessants: l'economia, el dret, la seguretat, la política o els grans reptes globals. Una institució que promou i defensa els valors i principis de les Nacions Unides i la Unió Europea: la democràcia, el respecte dels drets i llibertats, la no discriminació, el multilateralisme i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

L'èxit del CEI reposa sobre tres pilars fonamentals:

- 1) Un equip humà pluridisciplinari de qualitat: Un equip professional amb el principal propòsit d'informar, atendre i formar aquelles persones que aspiren a preparar-se per les oposicions a la carrera diplomàtica, cursar un màster o fomentar i participar en debats centrats en l'agenda internacional. Aquest equip, amb una extensa experiència, està fermament compromès amb els objectius del CEI, assegurant un suport integral a les persones interessades.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

- 2) Alumnat amb vocació de servei públic internacional: L'alumnat del CEI es caracteritza per una clara vocació de servei públic internacional i una profunda implicació en els valors promoguts per la comunitat internacional. El seu pas pel CEI actua com a guia en moltes ocasions, orientant les seves trajectòries professionals cap a una contribució significativa en aquests àmbits.
- 3) Vocació de col·laboració i compartir coneixements: Finalment, el CEI demostra una clara vocació per col·laborar i compartir coneixements, que es materialitza en primer lloc amb els Patrons de la Fundació, però també altres entitats i organismes. A través d'aquestes col·laboracions, l'impacte i la utilitat de les activitats del CEI es veuen àmpliament potenciats, consolidant la seva influència en l'àmbit internacional.

El CEI desenvolupa la seva activitat docent d'acord amb els criteris següents:

- Qualitat de l'ensenyament impartit: El CEI es proposa ser reconegut com a centre d'excel·lència als estudis de postgrau. Per aconseguir-ho ha establert un sistema d'avaluació de la qualitat que, a més de complir els requeriments establerts per les agències especialitzades AQU i ANECA, permeti assolir l'esmentat objectiu d'excel·lència. L'objectiu immediat ha estat el d'assolir l'acreditació ISO 9001:2015 l'any 2023 que es va renovar l'any 2024 i una segona renovació a inicis de l'any 2025.
- Recerca i desenvolupament del professorat: La formació continuada del professorat al CEI es basa en la tasca investigadora, alineada amb els següents criteris: en primer lloc, l'enfocament en àrees rellevants com la diplomàcia, les relacions internacionals o el desenvolupament sostenible; en segon lloc, l'assegurament de la sostenibilitat econòmica amb el suport necessari per dur a terme aquestes investigacions.

El CEI reconeix la importància de les seves parts interessades, que inclouen tant l'alumnat com el públic interessat en les relacions internacionals. A les parts interessades, el CEI els deu el prestigi i la qualitat de la seva docència, internacionalització, inserció laboral i els seminaris d'actualitat i interès que ofereix. A més, el CEI té un compromís ferm amb el Patronat, els membres del qual esperen del CEI una rendició de comptes, l'establiment d'un marc normatiu i l'assoliment d'objectius per garantir l'excel·lència educativa. Amb aquest propòsit, es duen a terme dues reunions anuals amb el Patronat de la FCEI i el Consell de Govern del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB).

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

L'Administració pública del domini universitari (AQU, ANECA, DGU) també és una part interessada, amb expectatives d'excel·lència acadèmica, compliment de recomanacions i guies, i verificació dels títols oficials, a través de procediments documentats de millora contínua en la gestió del sistema SAIQU. A més, el CEI reconeix la seva responsabilitat envers el seu propi personal, amb avaluacions periòdiques del compliment dels objectius i de l'exercici de les seves tasques.

Finalment, el CEI manté una col·laboració activa amb les institucions d'acollida de pràctiques del seu alumnat i realitza un seguiment en coordinació amb les persones tutores de les institucions d'acollida i les persones tutores acadèmiques del CEI.

El Màster universitari de Diplomàcia i Organitzacions Internacionals, que és sobre el que es refereix aquest informe de seguiment, prové del Màster propi de Diplomàcia i Funció Pública Internacional de la UB i la UAB, que es va començar a impartir el curs 2011-2012, amb 19 alumnes a la primera edició i que va arribar a 28 alumnes a la seva darrera edició com a títol propi el curs 2018-2019. Arran de convertir-se en títol oficial, el nombre d'alumnes ha assolit la trentena. Des de la creació del Centre Adscrit el 2019, el CEI s'ha dotat d'un cos docent propi, procurant que fossin tots i totes doctors i que poguessin acabar estant tots acreditats/ades. En el curs 2023-2024 que ens ocupa, el CEI comptava amb 2 membres del professorat amb jornada completa i 1 amb jornada reduïda. Tots els membres eren doctors acreditats: la Dra. Ana Garcia Juanatey, acreditada per l'AQU des del 2022; la Dra. Iraidia Giménez acreditada per ANECA des del 2023 i el Dr. Andrea Noferini, acreditat lector per l'AQU des del 2013.

2. Relació amb els processos de verificació- modificació- acreditació

- a) Taula amb dates de resolucions del Ministeri de les titulacions del centre

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Titulació	Codi RUCT	Data de verificació/reverificació	Data d'acreditació	Data de modificació
<i>Máster Universitario en Diplomacia y Organizaciones Internacionales por la</i> Universitat de Barcelona	4316179	15 de setembre de 2017	Extingit el 4 de març de 2022	
<i>Máster Universitario en Diplomacia y Organizaciones Internacionales por la</i> Universitat de Barcelona	4317656	12 de novembre de 2020	Pendent pel 2026	Es presenta una sol·licitud de modificació de la memòria del màster aquest juliol 2024 per a la seva implementació en el curs 2025-2026. El 7 d'abril de 2025 té lloc l'aprovació de la modificació del pla d'estudis per <i>la Comisión de Verificación y Acreditación de Planes de Estudios del Consejo de Universidades</i> .

Font: Elaboració pròpia del CEI

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats

3.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

El disseny de la titulació (perfil de competències i estructura del currículum) està actualitzat segons els requisits de la disciplina i respon al nivell formatiu requerit al Marc espanyol de qualificacions per a l'educació superior (MECES).

3.1.1 El perfil de competències de la titulació és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu corresponent del MECES.

El perfil de competències del màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals és consistent amb els requisits de la disciplina i amb el nivell formatiu del MECES, d'acord amb el Reial decret 1027/2011 de 15 de juliol, i així ho avala la verificació favorable de les titulacions pel Consell d'Universitats. Aquest perfil es pot comprovar a la memòria de la titulació disponible al Portal de Qualitat del CEI. Aquest perfil de competències està sent actualment adaptat al RD 822/2021 per adaptar-ho a resultats d'aprenentatge de titulació i de matèria.

Evidències:

1. [Portal de Qualitat del CEI.](#)
2. [Memòria de la titulació reverificada.](#)
3. [Informe de verificació favorable d'AQU.](#)
4. [Informe favorable del Consell d'Universitats.](#)

3.1.2. El pla d'estudis i l'estructura del currículum són coherents amb el perfil de competències i amb els objectius de la titulació.

El pla d'estudis i l'estructura del currículum del màster és coherent amb el perfil de competències i els objectius de l'ensenyament, tal i com es va posar de manifest tant en l'avaluació de la reverificació del títol com en l'avaluació de la modificació del títol.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

El grau de correspondència entre el contingut de la memòria de reverificació i la implantació real és alt, si bé hi ha hagut alguns canvis, que s'han reflectit a la sol·licitud de modificacions substancials i adaptació al nou Reial Decret 822/2021 presentades en termini al Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat de la Universitat de Barcelona per a la seva implantació pel curs 2025-2026.

Aquestes modificacions són fruit de la necessitat d'actualitzar la titulació per adaptar-la normativament i ajustar a la realitat la implementació del pla d'estudis de la titulació i son les següents:

La reducció dels complements formatius de 2 a 1 ECTS cadascun amb l'ajust corresponent d'hores i la supressió de la referència a setmanes concretes; la simplificació de la informació sobre llengües d'impartició indicant només anglès i castellà de manera global; la incorporació explícita de la modalitat presencial; la redefinició del procediment d'admissió, que passa a dependre de la coordinació executiva del màster en consens amb la direcció del centre; l'actualització completa de la normativa d'adaptació, reconeixement i transferència de crèdits segons el RD 822/2021 i la normativa UB; la inclusió de la matrícula condicionada d'acord amb l'article 18.4 del Reial decret 822/2021, que permet que excepcionalment puguin accedir a estudis de màster estudiants que estiguin cursant una titulació universitària oficial de grau a la Universitat de Barcelona als quals només els quedi superar el treball final de grau i, com a màxim, 9 crèdits, inclosos els crèdits pendents de reconeixement o transferència i l'exigència de superar un determinat nivell d'un idioma estranger per poder obtenir el títol; la supressió del reconeixement ampli de crèdits provinents del títols propi predecessor del màster universitari actual, el canvi de l'àmbit de coneixement a interdisciplinar; l'increment de places de 30 a 40; la reubicació temporal del TFM al segon quadrimestre, i finalment la definició clara dels perfils d'ingrés específics vinculats a Dret, Economia i Empresa, Relacions Internacionals i Ciències Polítiques i de l'Administració.

El Consell d'Universitats va aprovar, amb data 7 d'abril del 2025, l'adaptació del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals al nou Reial Decret 822/2021, així com les modificacions substancials del pla d'estudis.

Aquesta actualització entrarà en vigor a partir del curs acadèmic 2025-2026, consolidant el compromís del centre amb l'excel·lència acadèmica i la millora contínua. Prèviament, el màster va rebre l'informe favorable de l'agència AQU Catalunya el 17 de febrer de 2025, destacant positivament

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

el conjunt del programa. En aquest informe, es va recomanar especificar al perfil d'egres que el màster no dona accés directe a la carrera diplomàtica, i es van identificar dues àrees de millora orientades a reforçar la qualitat docent: l'increment del professorat permanent i la informació sobre els sexennis de recerca del professorat.

En resposta, el centre té planificat iniciar converses aquest quadrimestre acadèmic amb AQU Catalunya per a la signatura d'un conveni conjunt amb la Universitat de Barcelona amb l'objectiu de reconèixer formalment els sexennis de recerca del professorat propi i seguir augmentant el cos docent propi.

Evidències:

5. [Sol·licitud de modificacions.](#)
6. [Informe de modificació favorable d'AQU.](#)
7. [Informe favorable de modificació del Consell d'Universitats.](#)
8. Procés VSMA del CEI.

3.1.3. L'alumnat que s'ha admès té el perfil d'ingrés adequat per a la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.

Als darrers 5 anys del màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals s'ha comptat amb l'alumnat matriculat següent, pel que és coherent amb el seu nombre de places ofertes (entre 30 i 40 els últims cursos):

Curs acadèmic	2019-2020	2020-2021	2021-2022	2022-2023	2023-2024
Nombre d'alumnat	18	33	30	27	34

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Font: Elaboració pròpia del CEI

El nombre d'estudiants matriculats per al curs acadèmic 2022-2023 al màster es va mantenir pràcticament idèntic al del curs anterior, cobrint el total de places ofertes. Dels 27 alumnes, 13 són de nacionalitat espanyola. Es va augmentar enormement la ràtio d'estudiants estrangers en relació amb la promoció de l'any passat, tenint a classe un total de 14 estudiants estrangers de la procedència següent: 1 d'Argentina; 1 de Portugal; 1 d'Ucraïna; 2 de França; 1 d'Uruguai; 1 de Brasil; 1 de Taiwan; 1 de Palestina; 1 dels Estats Units d'Amèrica; 1 de Suècia; 1 del Salvador.; 1 d'Equador. Continuen sent grans factors d'atracció: la consolidació del programa després de dotze anys de treball en la construcció d'una gran reputació acadèmica i prestigi professional dels seus exestudiants; el factor d'atracció addicional que va significar la transformació del màster de títol propi a oficial fa tres anys; o el creixent interès en els assumptes internacionals, lligats a la multiplicació i diversificació d'ofertes laborals al sector.

El nombre d'estudiants matriculats per al curs acadèmic 2023-2024 al màster es va incrementar en relació al del curs anterior, arribant fins als 34 estudiants. D'aquests, 18 eren de nacionalitat espanyola, 3 de nacionalitat equatoriana, 2 italiana, 2 mexicana, 1 d'Aràbia Saudita, 1 de Costa Rica, 1 alemanya, 1 francesa, 1 britànica, 1 de Bolívia, 1 congolese i 1 xinesa i una persona repetia una assignatura del curs passat.

El perfil d'ingrés és l'adequat, sent la majoria d'alumnes procedents dels graus de Dret, Economia i Empresa, Relacions Internacionals, Ciències Polítiques i de l'Administració. Les persones matriculades que no compleixen aquest perfil (entre 6 i 10 en els darrers cursos) han cursat els complements formatius. Aquest fet ha permès que no es detecti diferència en les qualificacions del curs de màster respecte de les persones que sí complien el perfil d'ingrés d'entrada. De fet, les notes de les assignatures obligatòries i optatives de la titulació, TFM i pràctiques anualment son bastant homogènies.

Curs acadèmic	Places ofertes	Alumnat de nou ingrés	Alumnat matriculat	Alumnat captat	Alumnat graduat	Alumnat amb complements formatius
2022-2023	40	27 nou ingrés 0 repeteixen	27	69	26	7

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

		0 convaliden				
2023-2024	40	33 de nou ingrés 1 repeteix 0 convaliden	34	54	32	10

Font: Elaboració pròpia del CEI

Evidències:

1. [Díptic informatiu del màster](#) (se sol·licita a través del web de la titulació).
2. [Plans docents](#).

3.1.4. La titulació disposa de mecanismes de coordinació docent adequats.

Cada assignatura compta amb la figura de coordinació que assisteix a la Comissió Acadèmica, que ha substituït les reunions de coordinació del màster. Les reunions de la Comissió Acadèmica es desenvolupen a l'inici del període acadèmic per fer una presentació del curs i planificació dels continguts i al final del curs per fer una avaluació del curs. D'aquesta manera s'evita el solapament de continguts entre assignatures que hagin detectat els i les docents o que s'hagin manifestat en les respostes de les enquestes de satisfacció de l'alumnat. De les enquestes, es desprèn la valoració de cada docent; per tant la coordinació de cada assignatura pot valorar el desenvolupament i la idoneïtat del personal docent. A la Comissió Acadèmica també es tracten les propostes de millora per la titulació, pel que en conjunt les accions de coordinació resulten suficients i satisfactòries.

Evidències:

1. Actes de les reunions de la Comissió Acadèmica del CEI.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

3.1.5. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.

El CEI s'ha dotat de normativa pròpia inspirada en la de la UB, que es troba disponible al Portal de Qualitat del web del CEI. La normativa pròpia regula l'activitat dels programes formatius i dota de transparència la tasca del CEI. L'existència i l'ús d'aquestes normatives ha facilitat i facilita la gestió del nostre ensenyament, la presa de decisions i la transparència/previsibilitat vers l'alumnat i el professorat i són actualitzades quan es detecten canvis normatius o de funcionament intern o de la UB i aprovades pels òrgans corresponents (ja sigui la Comissió de Direcció o la Comissió Acadèmica del CEI i el Consell de Govern del Centre adscrit) A més, el CEI s'aixopluga sota la normativa de la UB i el Decret de preus de la Generalitat de Catalunya.

Aquestes normatives publicades al Portal de Qualitat del CEI/Normatives del CEI son les següents:

- Estructura i organització interna

Reglament de règim intern del CEI.

Normativa PDA CEI.

- Informació per a l'alumnat

Matrícula

Normativa acadèmica i econòmica del CA i annex amb bonificacions de matrícula.

Decret de preus de la Generalitat de Catalunya.

Resolució del rector referent a la delegació de la competència per resoldre les sol·licituds d'accés a màsters dels estudiants sense titulació homologada.

Pla d'acció tutorial.

Normativa reguladora del nombre màxim de crèdits a matricular als ensenyaments oficials de màster.

- Normativa sobre l'anul·lació de la matrícula

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Normativa pròpia sobre l'anul·lació de la matrícula del Màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals i Màster de formació permanent en sostenibilitat. Medi ambient, societat i economia.

Normativa anul·lació de matrícula del Màster de formació permanent en Logística i Comerç internacional.

- Avaluació

Pautes essencials de la normativa de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges.

Normativa d'avaluació: infraccions.

Normativa reguladora de les actes d'avaluació dels aprenentatges i la seva custòdia per al màster oficial.

Normativa de l'avaluació única dels programes de CEI.

- Pràctiques

Normativa de pràctiques acadèmiques externes del CEI.

La figura del tutor de pràctiques del CEI.

- Violència de gènere al CEI

Protocol del Centre d'Estudis Internacionals contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes.

- Expedient Acadèmic

Normativa per a l'adaptació, el reconeixement i la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de grau i màster de la Universitat de Barcelona.

- Permanència

Normativa reguladora de les actes d'avaluació dels aprenentatges i la seva custòdia per al màster oficial.

Premis extraordinaris

Normativa per a l'atorgament de premis extraordinaris dels ensenyaments oficials de màster universitari de la Universitat de Barcelona.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

- Normatives del TFM

Guia del TFM per a les titulacions oficials de màster del CEI

- Plans d'estudis

Normativa d'extinció de plans d'estudis de la Universitat de Barcelona.

Bases reguladores dels plans d'estudis dels ensenyaments de Grau i Màster de la UB.

- Mobilitat

Normativa de mobilitat internacional dels estudiants.

- Criteris generals de funcionament dels màsters

Criteris Generals Màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals.

Criteris Generals Màster de formació permanent en sostenibilitat. Medi ambient, societat i economia.

Evidències: [Portal de Qualitat del CEI/Normatives pròpies del CEI](#)

3.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública.

La institució informa de manera adequada a tots els grups d'interès sobre les característiques del programa i sobre els processos de gestió que en garanteixen la qualitat.

3.2.1 La institució publica informació veraç, completa i actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.

La Direcció Executiva del CEI i la coordinació de cada titulació revisen la informació pública que apareix al web i al díptic relativa a les titulacions de la UB que s'imparteixen al CEI incloent informació de professorat i espais, entre d'altres. La responsable de la secretaria del centre adscrit revisa la

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

informació pública relativa als tràmits administratius i de matrícula de les formacions de la UB que s'imparteixen al CEI al web i al díptic, i també la que publica la UB i l'Agència de Postgrau de la UB sobre les titulacions de la UB impartides al CEI. La Comissió de qualitat revisa la informació pública sobre el SAIQU i el marc VSMA. Aquestes accions tenen lloc durant els mesos de desembre i gener abans d'iniciar el període de preinscripció. El coordinador informàtic administra la pàgina web i la Direcció de comunicació i màrqueting és la creadora, planificadora i gestora de contingut. La Directora Executiva del CEI aprova qualsevol canvi a nivell de continguts de la pàgina web.

Durant el curs 2022-2023 i 2023-2024 s'han fet millores en els continguts i l'estructura del web:

La transparència i rendició de comptes respecte de la preinscripció i matrícula que s'asseguren amb la difusió d'informació veraç actualitzada i completa de les formacions del CEI

- Hem fet una pàgina de presentació del màster més atractiva per l'usuari/ària.
- Hem millorat el web del portal de qualitat del centre amb la publicació actualitzada dels indicadors de la titulació que comprenen els cursos acadèmics des del 2020-2021 fins a l'actualitat.
- Hem assegurat les versions en català, castellà i anglès del web pel que fa a les titulacions de la Universitat de Barcelona.
- Hem creat l'apartat de mobilitat internacional i de beques dins de la titulació oficial del màster de la Universitat de Barcelona i el de sol·licitud de certificat que fins ara es feia a través d'un correu a info@ceibcn.com

Concretament, la informació disponible al web del màster s'estructura de la manera següent:

- Presentació
- Informació general
- Objectius
- Sortides professionals

- Informació acadèmica
- Programa (aquí apareixen els plans docents de la titulació, dins dels quals consten entre d'altra informació les competències de les assignatures)

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

- Direcció i professorat
- Sol·licitud de certificat
- Sol·licitud de títol
- Pràctiques
- Beques
- Admissions
- Alumni
- Testimonis
- Mapamundi
- TFM (aquí llistem el TFM amb qualificació excel·lent que han estat publicats al dipòsit digital del CRAI de la UB, per aquest motiu està dins de l'apartat d'Alumni)
- Mobilitat internacional

DIMENSÍO	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	X
	Perfil d'ingrés	X
	Perfil de sortida	X
	Nombre de places ofertes	X
	Criteris de selecció (<i>només per al màster</i>)	X
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	X
	Normativa de trasllats	(pendent)
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	X
	Sessions d'acollida i de tutorització	X
	Denominació dels estudis	X

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

	PLA D'ESTUDIS	Títol en superar els estudis de grau/màster	X	
		Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	X	
		Estructura del pla d'estudis	X	
	PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Calendari acadèmic	X	
		Pla docent	X	
		Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	X	
		Pla d'acció tutorial	X	
	PROFESSORAT	Professorat de la titulació	X	
		Perfil acadèmic	X	
		Informació de contacte	(pendent)	
	PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	Objectius	X	
		Normativa general	X	
		Definició sobre si són obligatòries o optatives	X	
		Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	X	
		Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	X	
	PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	X	
		Normativa general	X	
		Avançament d'institucions amb convenis signats	X	
	TREBALL FINAL DE GRAU/MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	X	

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Font: Directrius per a l'elaboració dels Informes de Seguiment de Centre 2023/2024 de la Universitat de Barcelona. Taula 2.1 Contingut de la informació pública sobre el desenvolupament operatiu de les titulacions.

Evidències:

1. [Indicadors de qualitat del CEI.](#)
2. Web del centre: [CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](https://ceibcn.com)
3. Web del programa: [MUDOI | CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](#)

3.2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció.

La Comissió de Qualitat amb l'aprovació de la Direcció Executiva del CEI planifica i coordina la difusió de resultats de rendició de comptes cap als diferents grups d'interès. Aquesta informació inclou la valoració dels resultats de satisfacció de l'alumnat amb les formacions i amb el personal docent i les xifres d'inserció laboral. Aquesta informació es publica a la pàgina web del CEI al seu Portal de Qualitat per la mateixa Comissió de Qualitat.

La Comissió de Qualitat recopila les dades, activa les enquestes i els resultats. Els resultats de les enquestes i la seva anàlisi es comparteixen a les reunions de la Comissió Acadèmica de la mà de la direcció/coordinació de cada màster amb la direcció del centre, Direcció Executiva i cos docent. Amb això es plantegen plans de millora per a les formacions que s'acabaran plasmant als plans docents de la següent edició de les formacions, la contractació de nou personal docent col·laborador extern i les modificacions en les propostes de les titulacions per a la següent edició.

A través dels indicadors de la titulació disponibles al Portal de Qualitat del CEI es comuniquen els resultats acadèmics de la titulació. A més hi apareixen els indicadors de captació i de desenvolupament de la docència del centre, a imitació del VSMA de la UB disponible per les seves facultats.

-Indicadors de captació del centre adscrit (tots públics al web):

1. Indicadors de la matrícula: places ofertes vs alumnat matriculat.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

2. Indicadors de captació: candidats captats vs alumnat matriculat.
3. Indicadors de l'edat de l'alumnat.
4. Indicadors del sexe de l'alumnat.
5. Indicadors dels crèdits matriculats per l'alumnat.
6. Indicadors relatius a l'origen de l'alumnat: alumnat que prové de la mateixa universitat, universitats de Catalunya, universitats de la resta d'Espanya i universitats estrangeres.
7. Indicadors d'alumnat que no passen les proves d'admissió respecte de les persones inscrites.
8. Percentatge d'alumnat que fan complements de formació respecte dels que no en fan (aplica als màsters oficials).
9. Percentatge d'alumnat que abandona abans de l'inici de curs.
10. Indicadors de l'alumnat que es matricula per primera vegada i el que repeteix.

-Indicadors de desenvolupament de docència del centre adscrit (tots públics al web):

1. Taxa de rendiment acadèmic
2. Taxa d'eficiència
3. Taxa d'abandonament entès com a alumnat que deixa el màster un cop iniciat
4. Càrrega de docència per docents propis (percentatge d'ECTS assumits per docents propis) en un rang de mínim 50 i màxim 70
5. Nombre de docents propis respecte del nombre total de docents
6. Nombre de docents propis acreditats
7. Nombre de docents propis doctors
8. Qualitat del programa formatiu: valoració de la satisfacció de l'alumnat global amb els màsters
9. Qualitat del programa formatiu: valoració del personal docent amb els màsters
10. Valoració del tutor/a de pràctiques externes curriculars de la institució de destinació a l'apartat d'aptituds professionals
11. Percentatge d'alumnes que aconseguixen una inserció laboral durant els 6 mesos següents a la finalització del Màster
12. Grau de satisfacció de l'alumnat amb el personal docent propi i col·laborador

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

També tenim un apartat per poder observar els resultats de les enquestes dels titulats i les titulades de màster universitari de centres adscrits que llança la UB anualment dins del Portal de Qualitat del CEI en "Mecanismes de participació de l'alumnat del CEI".

Evidències:

1. [Mecanismes de participació de l'alumnat del CEI](#)
2. [Indicadors de qualitat del CEI.](#)

3.2.3. La institució publica el SAIQU en què s'emmarca la titulació i els resultats del seguiment i l'acreditació de la titulació.

La Comissió de Qualitat del CEI és l'encarregada de reflexionar i publicar al web del CEI la política de qualitat, el mapa de processos i els elements que se'n deriven per a la rendició de comptes.

Així doncs s'han reorganitzat els continguts d'aquesta pàgina per donar una estructura més lògica a la informació:

1. L'organització i el context
 - 1.1. Missió, visió i política i objectius de qualitat del CEI
 - 1.2. Marc normatiu
 - 1.3. Normatives del CEI
 - 1.4. Mapa de processos
 - 1.5. Parts interessades del CEI
 - 1.6. Mecanismes de participació de l'alumnat del CEI
2. Planificació de la qualitat i millora
 - 2.1. Comissió de qualitat
 - 2.2. Objectius de qualitat
 - 2.3. Manual de qualitat
 - 2.4. Indicadors de qualitat

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

- 2.5. Incidències, no conformitats i accions correctives
3. Qualitat de les titulacions on s'inclou l'aprovació de la titulació, el pla d'estudis, la informatització, els informes de seguiment i els futurs informes d'acreditació.

Evidències:

1. Enllaç al portal de qualitat del centre: [Portal de Qualitat del CEI.](#)

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

3.3. Estàndard 3. Eficàcia del sistema de garantia interna de la qualitat (SGIQ/SAIQU) de la titulació.

La institució disposa d'un sistema de garantia interna de la qualitat formalment establert i implementat que assegura, de manera eficient, la qualitat i la millora continuada de la titulació.

3.3.1. El SAIQU implementat té processos que garanteixin el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.

El Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals amb identificador 4316179 verificat el 15/09/17 [Registro de Universidades, Centros y Títulos \(RUCT\) - Ministerio de Educación, Cultura y Deporte \(educacion.gob.es\)](#) va rebre un informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial favorable d'AQU el 31/07/17. El màster es va reverificar amb data 12/11/20 [Registro de Universidades, Centros y Títulos \(RUCT\) - Ministerio de Educación, Cultura y Deporte \(educacion.gob.es\)](#) i va obtenir l'identificador 4317656. Va rebre un informe d'avaluació de la sol·licitud de verificació de títol oficial favorable d'AQU el 09/10/20 [\(MDP03 V AQU.pdf \(ub.edu\)\)](#)

El darrer febrer de 2024 es renova la certificació ISO 9001:2015 per a la formació post universitària en diplomàcia, les relacions internacionals i el Dret Internacional, la Unió Europea, la política exterior espanyola i el desenvolupament sostenible. Es considera que el grau d'implantació dels requisits de la norma ISO 9001:2015 és adequat i que l'organització està preparada per assistir al procés de certificació del Sistema de Gestió de Qualitat. L'auditora destaca com a punts forts la implicació del personal del centre, la planificació dels objectius de recerca/innovació i transferència del coneixement als plans docents i el pla de difusió i seguiment d'accions resultants a més de l'agilització del sistema de gestió de qualitat amb el traspàs a la plataforma informàtica.

Evidències:

1. Procés "VSMA" que defineix el procés de disseny, aprovació, planificació, revisió, modificació i extinció de les titulacions.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

3.3.2. El SAIQU implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.

El SAIQU implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès que queden recollits en les anàlisis de les enquestes de satisfacció de l'alumnat i en les actes de les Comissions acadèmiques del CEI disponibles al web del CEI en el Portal de Qualitat tant en Mecanismes de participació de l'alumnat com als indicadors de qualitat.

Evidències:

1. [Mecanismes de participació de l'alumnat.](#)
2. [Indicadors de qualitat](#)

3.3.3. El SAIQU implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora continuada.

El CEI va constituir una Comissió de Qualitat que és l'encarregada de revisar el sistema de gestió de la qualitat del centre. Alhora, cada procés té assignada una persona responsable del mateix i de les seves revisions. S'ha creat una plantilla de revisió dels processos que té lloc un cop l'any i s'han generat evidències documentades amb l'avaluació dels indicadors, els riscos i les oportunitats de millora. A l'avaluació de riscos a finals del curs 23-24 es va realitzar una revisió de la plantilla que es fa servir per a l'anàlisi anual de riscos i oportunitats. Aquesta acció ha estat útil per reflexionar sobre l'exercici dels processos i analitzar-ne l'eficàcia amb el model actual: reflexionar sobre els objectius, indicadors, punts forts i febles, riscos, accions correctores i oportunitats del procés i proposar una millora constant. L'existència d'un model de plantilla única permet la uniformització d'aquestes anàlisis i guien el procés reflexiu. A més, recorden anualment la necessitat de fer aquesta activitat i queda traçabilitat a través de la signatura del responsable de procés i direcció del CEI.

El centre ha revisat la seva política de qualitat i l'ha reflectit dins del seu procés "PE_SAIQU". Al desembre de 2023 es va presentar davant del Patronat de la Fundació CEI el Pla de creixement 2024-2026 amb objectius i accions planificats, amb els seus indicadors que es van seguir en les Comissions de Direcció del centre.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

El SAIQU del CEI té un registre de la documentació vinculada al SAIQU ordenada de manera sistemàtica amb la darrera versió dels processos del SAIQU i la documentació que se'n deriven. Aquest curs 2023-2024 s'ha creat una plataforma de qualitat per la gestió interna efectiva per simplificar els tràmits i fer-ho més eficient de manera que cada responsable només tingui accés a aquells processos, riscos i oportunitats indicadors i avaluacions anuals sobre els quals té responsabilitat. Com a novetat s'ha creat un nou protocol on s'explica el procés de nomenament de la direcció del centre adscrit i de la direcció de la Fundació. El CEI disposa d'un Manual de Qualitat que es revisa anualment. Més enllà de l'Espai VSMA, el CEI disposa d'un quadre amb indicadors d'interès per a l'anàlisi, avaluació i millora de les titulacions del centre.

La Comissió de Qualitat del CEI es reuneix trimestralment per revisar el seu SAIQU. Anualment, es realitzen reunions de seguiment amb les persones responsables de processos per una revisió del procés, anàlisi d'indicadors, riscos i oportunitats i propostes de millora. Això es plasma en els documents de revisió de processos. Així mateix, un cop l'any la Comissió de Qualitat té previst redactar i aprovar l'Informe de Revisió per Direcció, on es recull una revisió exhaustiva del SAIQU del CEI. D'aquesta manera ens assegurem de que el 100% dels processos són revisats anualment, que es deixa constància d'un informe de revisió complet. Per tal de revisar les millores proposades, el CEI disposa d'un quadre de riscos i oportunitats on es reflecteixen els riscos identificats, el seu grau i probabilitat, les accions que es duren a terme per minimitzar-los, les propostes de millora, la planificació, les observacions i estat (tancada o oberta) i finalment les oportunitats de millora detectades. Considerem que és una eina molt útil per apreciar les millores implementades i el seu resultat i veure si encara calen accions complementàries, si s'han produït nous riscos, quines oportunitats de millora existeixen, etc. Les propostes de millora que tenen a veure amb la titulació que s'analitza en aquest ISC, es reflecteixen en el Pla de Millores.

Evidències:

1. Revisió per direcció anual del SAIQU del CEI (només disponible internament).
2. Plans de millora del segon informe de seguiment.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

3.4. Estàndard 4. Adequació del professorat al programa formatiu.

El professorat que imparteix docència a les titulacions del centre és suficient i adequat, d'acord amb les característiques de les titulacions i el nombre d'estudiants.

3.4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per les titulacions del centre i té una experiència docent, investigadora i, si escau, professional suficient i valorada.

Respecte del curs passat la novetat és que la Dra. Iraida Angelina Giménez és acreditada per ANECA com professora lectora l'any 2023.

3.4.2. El professor del centre és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre els estudiants.

Al curs 2022-2023 el CEI comptava com a personal docent propi amb: 4 docents a temps complet i 1 docent a temps parcial, 3 dels quals són doctors i estan acreditats. Tots 4 compten amb experiència docent i investigadora suficient i valorada en el seu àmbit d'especialització. A la memòria de verificació s'indicava que el CEI disposaria de 3 professors a temps complet i 4 a temps parcial, pel que al curs 2022-2023 es compta amb un professorat més de temps complet, reduint en aquest cas a 1 els de temps parcial.

Pel que fa a la selecció del professorat extern per impartir classe al Màster, quan necessitem professorat amb un *expertise* específic o bé perquè el professorat docent no té més disponibilitat d'hores per docència, es basa en l'expertesa i especialització de cadascun. Sovint es convida també professionals en actiu per potenciar el caràcter professionalitzador del programa, per exemple convidant en algunes assignatures a diplomàtics o funcionaris d'organitzacions internacionals, entre d'altres. Tot això ens ha permès continuar mantenint la qualitat del màster comptant amb excel·lent professorat propi i amb grans professionals del sector que garanteixen la vocació professionalitzadora del programa.

La coordinació de l'assignatura de Treball de Fi de Màster (TFM) assigna un/a tutor/a a cada estudiant, que inicialment ha de ser un membre del PDI propi del CEI, d'acord amb la seva especialització, per tal que pugui orientar i assessorar l'alumnat en l'àmbit escollit. Aquesta persona tutora de TFM manté un contacte regular amb cada membre de l'alumnat fins acabar el treball. Un cop entregat, aquest TFM es defensa davant d'un

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

tribunal format per 3 persones acadèmiques entre les que no pot trobar-se la persona tutora del TFM. Aquesta distribució de TFM queda recollida al PDA aprovat abans de l'inici del curs acadèmic pel que fa al professorat propi. Els TFM que excedeixin s'assignen a professorat col·laborador, però sempre en base a la seva especialització.

Respecte de les pràctiques, les persones tutores acadèmiques són designades per la coordinació del Màster i són docents vinculats al centre de l'àmbit del dret internacional i/o les relacions internacionals. Aquestes persones fan un seguiment amb l'alumnat des de la seva incorporació al lloc de pràctiques fins que acaben a través de dues comunicacions puntuals un cop iniciades i un cop finalitzades per conèixer el grau d'adequació del lloc designat amb les competències i expectatives de l'alumnat. Els destins de les pràctiques són suficients i adequats anualment. Això ho garanteix la gestora de pràctiques de la titulació atès que cada any hi ha una sèrie de convenis signats amb entitats per poder enviar-hi alumnat i una altra manera de designar destinacions és a través de noves propostes definides entorn al perfil acadèmic de l'alumne. Al web hi consta la relació dels convenis que tenim signats fins ara, però no és exhaustiu. Sempre assegurem que tot l'alumnat tingui un lloc de pràctiques designat dins del període acadèmic de la titulació.

Les enquestes de valoració dels/de les docents que realitza l'alumnat semestralment han mostrat uns resultats excel·lents, lloant l'alumnat tant el professorat propi com les persones expertes externs amb una participació en les enquestes del 62% i una nota mitjana de 8,5/10.

Al web del CEI hi consta la trajectòria i experiència professional del personal docent propi. També hi consta un llistat amb els noms d'alguns membres del personal col·laborador extern destacats.

Professorat per categoria i segons doctorat

Les dades totals inclouen professorat propi i col·laborador extern que imparteix docència puntualment al programa:

	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

	(cal ser doctor)	(no cal ser doctor)					
2022-2023							
Doctors	4	1			31		La suma del 60% del PDI permanent 1 i 2 son acreditats per AQU o ANECA
No doctors					21		
Total	57						
2023-2024							
Doctors	3				46		El 100% del PDI propi del centre permanent son acreditats per AQU o ANECA
No doctors					13		

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Total	62
--------------	-----------

Font: Elaboració pròpia del CEI

Nom complet del PDI propi	Acreditació
2022-2023	
Ana García Juanatey	Acreditada lectora per l'AQU des de 2022.
Jordi Quero Arias	Sí
Andrea Noferini	Acreditat lector per l'AQU des de 2013.
Lurdes Vidal Bertran	No
Iraida Angelina Giménez	No
2023-2024	
Ana García Juanatey	Acreditada lectora per l'AQU des de 2022.
Andrea Noferini	Acreditat lector per l'AQU des de 2013.
Iraida Angelina Giménez	Acreditada per l'ANECA des de 2023.

Font: Elaboració pròpia del CEI

Hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat i doctorat

	Permanents 1	Permanents 2	No permanents	Lectors	Associats	Altres	Total
2022-2023							
Doctors	244					72	316

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

No doctors		12				60	72
2023-2024							
Doctors	146					130	276
No doctors						112	

Font: Elaboració pròpia del CEI

Evidències:

1. [Informació acadèmica del professorat del màster propi col·laborador](#) ,
2. [Enquestes de satisfacció](#),
3. [Normativa PDA](#) del CEI.

3.4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.

D'acord al PDA del CEI, el personal docent propi té un terç de la jornada laboral destinat a la recerca. El curs 2022-2023 s'ha nomenat la persona responsable de la recerca del CEI al sí de la Comissió Acadèmica, qui ha presentat el pla d'actuació amb accions concretes, indicadors, temporalitat i objectius per valorar-ne la seva eficàcia pel curs acadèmic 2022-2023, que permet al cos docent propi desenvolupar el seu currículum investigador. Els tres grans eixos de treball de l'àrea de recerca a tres anys vista són donar suport a la participació en convocatòries de projectes, congressos, seminaris i grups de recerca del PDI del CEI, garantir que es compleix el 33% de dedicació dels docents a la recerca i crear un espai dins de la Comissió Acadèmica proactiu i en línia amb les necessitats del CEI.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

S'ha realitzat un pla de formació/capacitació del personal docent propi pel curs 2022-2023 i un altre pel curs 2023-2024 en el qual està previst que els docents participin a seminaris i congressos del seu àmbit de coneixement i facin cursos per innovar i millorar la docència: el CEI ha sol·licitat formació a l'IDP-ICE (Institut de Desenvolupament professional) per demanar eines amb la finalitat de millorar la docència del cos docent propi de manera puntual, així com la participació del nostre PDI als grups de recerca de la UB i estem pendents de resposta en aquest sentit. Aquest pla de formació sorgeix de les reunions amb direcció sobre la valoració de l'exercici laboral, on es valora no tan sols l'activitat professional passada, sinó també la satisfacció amb la formació/capacitació tant per part del docent com de la direcció del centre.

Percentatges d'hores impartides de docència (HIDA) segons trams

	Tram de recerca			Tram docent		
	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu	Sense tram	Amb tram no viu	Amb tram viu
2022-2023	25%	12%	63%	18%	0%	82%
2023-2024	25%	12%	63%	18%	0%	82%

Font: Elaboració pròpia del CEI

Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons tipologia del professorat a les assignatures seleccionades (només s'escullen 2 assignatures per als màsters)

Fitxa matèries	Assignatura	Nombre ECTS	Departament/ àrea	Alumnat curs	Nombre grups
----------------	-------------	-------------	-------------------	--------------	--------------

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

per titulació		(teoria / pràctica)		2021- 2022	curs 2021-22
2022-2023					
Assignatura 1	<i>Gobernanza Económica de la Globalización</i>	3	n.a.	27	1
Assignatura 2	<i>Instituciones para el Mantenimiento de la Paz y la Seguridad</i>	3	n.a.	27	1
2023-2024					
Assignatura 1	<i>Institutions and Decision-Making in the EU. The European Civil Service</i>	3	n.a.	33	1
Assignatura 2	<i>Derecho Internacional Institucional. La Función Pública Internacional</i>	3	n.a.	33	1

Font: Elaboració pròpia del CEI

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Fitxa professorat per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
2022-2023							
<i>Gobernanza Económica de la Globalización</i>	18 hores (75%)					6 hores (25%)	
<i>Instituciones para el Mantenimiento de la Paz y la Seguridad</i>	20 hores (83%)					4 hores (17%)	
2023-2024							
<i>Institutions and Decision-Making in the EU. The European Civil Service</i>	18 hores (75%)					6 hores (25%)	
<i>Derecho Internacional Institucional.</i>	20 hores (83%)					4 hores (17%)	

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

La Función Pública Internacional							
---	--	--	--	--	--	--	--

Font: Elaboració pròpia del CEI

Relació estudiants ETC per PDI ETC (equivalent a temps complert - un estudiant ETC té una matrícula de 60 ECTS i un PDI ETC imparteix 240 hores de docència a l'aula)

El càlcul es realitza sobre PDI propi del centre:

Curs 2022-2023
27/4
Curs 2023-2024
33/3

Font: Elaboració pròpia del CEI

Evidències: plans de formació/capacitació, enquestes del personal docent, desglossament del PDA, pla estratègic de recerca, projectes d'innovació docent.

3.5. Estàndard 5. Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.

La institució disposa de serveis d'orientació i recursos adequats i eficaços per a l'aprenentatge de l'alumnat.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

3.5.1. Els serveis d'orientació acadèmica suporten adequadament el procés d'aprenentatge i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.

El PAT del CEI, aprovat el curs 2021-2022 i vigent per als cursos 2022-2023 i 2023-2024 (es revisa cada inici de curs per assegurar que segueix sent vigent) estableix el conjunt d'accions d'orientació acadèmica i professional al llarg del cicle formatiu, des de la preinscripció fins a la inserció laboral. El seu desenvolupament és competència de la coordinació del màster, la secretaria acadèmica i la persona gestora de pràctiques.

Les tutories tenen lloc concretament per orientar les persones candidates durant la pre-matrícula, a l'inici del curs a la sessió de benvinguda, les tutories amb la coordinació de màster i d'assignatures al llarg dels estudis i d'acompanyament pel TFM (tutor/a assignat) i pràctiques (gestor/a de pràctiques i tutor/a acadèmic/a) i mobilitat internacional (secretària del centre adscrit), a més de les tutories per a la inserció laboral (gestor/aa de pràctiques i coordinació del màster). Es fan tantes tutories com sigui necessari per l'alumnat en tots els casos.

<https://www.ceibcn.com/wp-content/uploads/2023/06/La-figura-del-tutor-de-practicas-del-CEI-ES.pdf> Evidències:

1. [Pla d'acció tutorial del CEI](#)
2. [Normativa de pràctiques acadèmiques externes de l'alumnat del CEI](#)
3. [La figura del tutor/a de pràctiques del CEI](#)
4. Fulls de seguiment de tutories (d'ús intern).
4. Procés "[Apoyo y orientación profesional. Gestión de prácticas CA](#)"
5. Enquesta final del programas disponible als [Indicadors del Portal de Qualitat del CEI](#).

3.5.2. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.

L'alumnat és de la Universitat de Barcelona (UB) i per tant disposa d'un número d'identificació (NIUB), té accés al web MónUB i a la biblioteca CRAI amb el carnet de la UB. Aquesta informació es facilita a la benvinguda del programa el mateix dia de la matrícula presencial a la titulació per la responsable de la secretaria del centre adscrit. A part, fan servir un aula virtual pròpia del CEI, *Moodle*, per a la comunicació amb el professorat, accés a material didàctic i qualificacions i enquestes de l'assignatura.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Els recursos materials són suficients tenint en compte el nombre d'alumnat del programa i permeten desenvolupar adequadament les activitats docents i assegurar l'aprenentatge de l'alumnat.

Els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb les instal·lacions i recursos del programa es mesuren a través de l'enquesta de satisfacció a l'alumnat que es passa al final del període acadèmic del màster i on es realitza una mitjana aritmètica a través de les puntuacions rebudes en un enunciat sobre les instal·lacions que es lloguen a la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona (aules i despatx pel professorat).

Curs	Resultats	Participació
2023-2024	7,7/10	21%

Font: Elaboració pròpia del CEI

Evidències:

1. Procés "Campus virtual".
2. Procés "Gestión y mejora de las instalaciones y recursos materiales".

3.6. Estàndard 6. Qualitat dels resultats dels programes formatius.

Les activitats de formació i d'avaluació són coherents amb el perfil de formació de la titulació. Els resultats d'aquests processos són adequats tant pel que fa als assoliments acadèmics, que es corresponen amb el nivell del MECES de la titulació, com pel que fa als indicadors acadèmics, de satisfacció i laborals.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

3.6.1. Els resultats d'aprenentatge assolits es corresponen amb els objectius formatius pretesos i amb el nivell MECES de la titulació.

Les competències són idèntiques entre les de la memòria i les dels plans docents: hi ha un esforç clar per traslladar i deixar clar a l'alumnat les competències d'aprenentatge que no han canviat respecte les de la memòria. Aquestes es traslladen de dues maneres als plans docents: traçabilitat de les competències primàries a través de les classes magistrals gràcies al desglossament dels plans docents, i de les competències secundàries o d'aprenentatge a través dels seminaris a totes les assignatures on es treballen les competències de treball en equip, competències d'expressió escrita i oral i de reflexió crítica transversals en totes les assignatures. Algunes assignatures tenen exercicis optatius que permet treballar competències de manera autònoma com a *Skills I o Development cooperation*.

1. Els nostres mètodes d'avaluació són idonis per avaluar de manera efectiva els resultats d'aprenentatge, evidenciat per la nota mitjana del curs 22-23 que és de 7,9/10
2. La inserció laboral és bona, evidenciant un altre cop que s'assoleixen els resultats d'aprenentatge, imprescindible per poder fer el pas a l'àmbit professional relacionat amb el programa formatiu; a més a més, la satisfacció de les organitzacions i empreses que reben estudiants en pràctiques és excel·lent i així ho reflecteixin als informes de tutor/a de pràctiques i el fet que any rere any repetim amb les mateixes institucions.
3. La satisfacció de l'alumnat és bona respecte de la correspondència del disseny de les assignatures, el seu contingut i la seva metodologia amb els resultats d'aprenentatge pretesos i els objectius formatius del programa d'estudis.

Resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb el programa que es mesura a través de l'enquesta de satisfacció a l'alumnat que es passa al final del període acadèmic del màster i on es realitza una mitjana aritmètica a través de les puntuacions rebudes en una sèrie d'enunciats que versen sobre els diferents aspectes del màster (qualitat de la docència, de les instal·lacions, dels coneixements adquirits, del funcionament intern del màster, etc.):

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Curs	Resultats de satisfacció amb el màster	Població	Nombre de respostes	% Participació	Error mostral
2021-2022	3,9/5	32	14	43,8%	20,0%
2022-2023	4,4/5	29	11	37,9%	23,7%

Font: [Enquesta de satisfacció als titulats i titulades dels màsters universitaris dels centres adscrits. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB.](#)

Resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb el programa que es mesura a través de l'enquesta de satisfacció a l'alumnat que es passa al final del període acadèmic del màster i on es realitza una mitjana aritmètica a través de les puntuacions rebudes en una sèrie d'enunciats que versen sobre els diferents aspectes del màster (qualitat de la docència, de les instal·lacions, dels coneixements adquirits, del funcionament intern del màster, etc.):

Curs	Resultats de satisfacció amb el màster	Població	Nombre de respostes	% Participació	Error mostral
2023-2024	4,3/5	26	3	11,5%	54,3%

La valoració que se'n fa és positiva en termes generals al llarg dels cursos, es destaca especialment l'exercici dels docents, que han mostrat un bon domini de la matèria, incorporació d'aspectes pràctics i capacitat per motivar els estudiants. No obstant això, hi ha marge per millorar de cara al proper curs acadèmic quant a l'actualització de metodologies d'ensenyament per augmentar la satisfacció de l'alumnat per si mateixa.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Un altre aspecte de millora és promoure la participació de l'alumnat, des de la coordinació executiva del MUDOI s'exhorta a aplicar les enquestes per assignatura en compliment del cronograma dissenyat. Això ha implicat que les enquestes estiguessin disponibles a l'aula virtual en finalitzar l'última sessió de cada assignatura i es passessin en el curs de la darrera sessió de cada assignatura. D'aquesta manera es pot garantir més respostes. Ara bé, per l'enquesta final de curs atès que l'alumnat marxa de pràctiques en un moment diferent després de la finalització de la part teòrica del màster és difícil de garantir la seva participació i motivar la seva resposta.

3.6.2. Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos.

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació estan dissenyats per a cada assignatura per la coordinació de l'assignatura amb la coordinació del màster. Es revisa anualment i s'aprova per la Comissió Acadèmica del CEI a l'inici del curs acadèmic. En aquest punt s'integren els comentaris i requeriments i els projectes d'innovació docent. La supervisió final es fa per part de la coordinació de màster i el vistiplau de la Comissió Acadèmica.

El sistema d'avaluació de les pràctiques acadèmiques externes es basa en l'avaluació única que fa el tutor/a de pràctiques del CEI, prenent en consideració la memòria de pràctiques de l'estudiant i l'informe del tutor/a de l'entitat d'acollida.

La memòria de pràctiques és valorada per la qualitat de la reflexió sobre els aspectes següents:

- a) Objectius i estructura de treball de l'entitat col·laboradora on s'han fet les pràctiques.
- b) L'activitat i els projectes més importants d'aquesta institució.
- c) Les tasques concretes i els treballs formatius desenvolupats durant el període de pràctiques.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

- d) La relació de les tasques desenvolupades amb els coneixements adquirits als estudis, els problemes plantejats i el procediment seguit per resoldre'ls.
- e) Els aprenentatges més importants a les pràctiques.
- f) L'avaluació de les pràctiques i els suggeriments de millora.

Per la seva banda, l'informe del tutor/a de l'entitat d'acollida avalua les habilitats i competències de l'estudiant/a per debatre idees, operar amb iniciativa i èticament, treballar en equip, investigar i desenvolupar solucions creatives sempre en el marc dels coneixements que s'han definit al pla d'estudis de la titulació.

El sistema d'avaluació del TFM segueix una estructura ben definida que involucra tant l'avaluació escrita com la defensa pública del treball. La nota final es compon de dues parts principals: un 60% prové de l'avaluació del tutor/a, que valora la qualitat formal i el contingut de la memòria del TFM, i un 40% del tribunal que avalua la defensa pública i la presentació oral. La memòria s'avalua per una banda en base a criteris formals (35%), que inclouen una redacció correcta, format i estructuració del contingut i l'ús correcte dels paràmetres formals de referenciació, citació i biografia. D'altra banda, sobre la base de criteris de contingut (65%) que valoren la presentació d'una investigació fruit d'una reflexió autònoma que sigui original, crítica i faci una nova aportació en l'àmbit de la diplomàcia i/o les organitzacions internacionals. Per a la defensa pública, el tribunal, compost per tres docents, atorga una nota que es calcula fent una mitjana de quatre categories: habilitats de comunicació, organització del contingut, qualitat de la presentació visual i la capacitat de respondre preguntes. El/la tutor/a del TFM no forma part del tribunal avaluador.

Resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb el personal docent del programa que es mesura a través de l'enquesta de satisfacció a l'alumnat que es passa al final de cada semestre del període acadèmic del màster i on es realitza una mitjana aritmètica a través de les puntuacions rebudes en una sèrie d'enunciats que versen sobre el compliment del pla d'estudis, satisfacció d'expectatives sobre les assignatures, càrrega de treball, metodologia d'aprenentatge i avaluació global dels docents:

Curs	Resultats	Participació
2023-2024	8,5	53%

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Font: creació pròpia del CEI

Evidències:

1. [Plans docents](#) on consta la relació de les matèries i assignatures de les titulacions, competències que es treballen i avaluen i la relació d'activitats formatives i sistemes d'avaluació emprats en aquestes assignatures.

Plans docents:

Formació acadèmica: 36 crèdits ECTS

4 Mòduls Comuns Obligatoris

1. *Ordre Jurídic i Institucional Internacional (6 ECTS)*
 - *L'ordenament jurídic de la comunitat internacional (3 ECTS)*
 - *Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional (3 ECTS)*
2. *Política i Economia Internacionals (6 ECTS)*
 - *La governança política de la globalització (3 ECTS)*
 - *La governança econòmica de la globalització (3 ECTS)*
3. *Diplomàcia i Pau (6 ECTS)*
 - *Dret diplomàtic i consolar. Paradiplomàcia (3 ECTS)*
 - *Institucions per al manteniment de la pau i la seguretat (3 ECTS)*
4. *Skills (6 ECTS)*
 - *Skills I (3 ECTS) y Skills II (3 ECTS)*

Especialitats

(En cada especialitat és necessari cursar un total de 2 mòduls de 6 ECTS cadascun)

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

1. Especialitat en Seguretat Humana (Drets Humans i Cooperació al Desenvolupament)

Protecció internacional de l'individu (6 ECTS)

- *Institucions per a la protecció internacional dels drets humans (3 ECTS)*
- *Dret internacional humanitari. Dret internacional penal (3 ECTS)*

Cooperació i desenvolupament sostenible (6 ECTS)

- *Cooperació al desenvolupament (3 ECTS)*
- *Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient (3 ECTS)*

2. Especialitat en Relacions Econòmiques Europees i Internacionals

La Unió Europea com a actor internacional (6 ECTS)

- *Institucions i presa de decisions a la Unió Europea. La funció pública europea (3 ECTS)*
- *Relacions exteriors i política exterior de la Unió Europea (3 ECTS)*

Comerç Internacional i Europeu (6 ECTS)

- *Dret internacional del comerç i les inversions estrangeres (3 ECTS)*
- *Mercat interior i competència a la Unió Europea (3 ECTS)*

- *Treball de fi de Màster: 6 crèdits ECTS*

- *Pràctiques professionals: 18 crèdits ECTS*

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

3.6.3. Els valors dels indicadors acadèmics són adequats per a les característiques de la titulació.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

De la part acadèmica del curs 2022-2023 tenim els resultats següents:

L'assignatura de *Skills I* (Habilitats I) destaca per les altes qualificacions de l'alumnat atès que la nota més baixa és de 7, sent tot excel·lents (una matrícula d'honor) i notables amb un 8,5 de mitjana de l'alumnat. Per la seva banda, a l'assignatura en Desenvolupament Sostenible i Protecció del Medi Ambient d'especialització en Seguretat Humana les notes són també excel·lents i notables alts sent la més baixa de 7 amb un 8,2 de mitjana de l'alumnat. Dret Internacional Humanitari ha estat l'assignatura amb notes més baixes comptabilitzant 4 suspesos que van acabar recuperant en revaluació. De l'especialitat de Relacions Econòmiques Europees i Internacionals, destaquen les assignatures de Institucions i Presa de Decisions de la UE amb tot notables i excel·lents, sent la nota més baixa un 7,1, la més alta un 9,2 i la mitjana de 8,1; i l'assignatura de Dret Internacional del Comerç i les Inversions Estrangeres amb una mitjana de 8,3, sent la nota més baixa un 7 i la més alta un 9,2. Destaca que el segon semestre es va assolir el 70% de resposta de l'alumnat a les enquestes d'avaluació docent.

Respecte de l'assignatura de pràctiques curriculars, tot l'alumnat exceptuant una estudiant que té concedit, amb el vistiplau de la Universitat de Barcelona, una pròrroga fins el juliol de 2024 ha acabat les seves pràctiques curriculars, tot i que un estudiant no ha presentat l'informe del tutor/a i la memòria de pràctiques, pel que obté un No presentat. Les notes en general han sigut molt bones, sent la nota més alta un 10, la més baixa un 6,5 i la nota mitjana ha quedat (de moment) en un 8,6. El TFM ha enregistrat també 3 suspesos per falta de bones pràctiques acadèmiques que han acabat aprovant en revaluació.

Les dades sobre resultats obtinguts, la seva evolució, les taxes de rendiment, eficiència i abandonament s'analitzen a la Comissió Acadèmica i s'utilitzen per una gestió més eficaç dels programes formatius.

Resultats globals de la titulació:

Curs	Taxa de rendiment	Taxa d'eficiència	Taxa de graduació	Taxa d'abandonament
2021-2022	100%	100%	100%	0%

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

2022-2023	96%	100%	96%	0%
2023-2024	94%	100%	94%	0%

Font: Elaboració pròpia del CEI

Resultats per assignatura:

			Resultats				
Curs	Assignatura	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprobat	Suspès	No presentats
2022-2023	Ordenament jurídic de la comunitat internacional	27	0	17	10	0	0
	Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional		0	16	11	0	0
	La governança política de la globalització		5	14	8	0	0
	La governança econòmica de la globalització		3	21	2	1	0
	Dret diplomàtic i consolar. Paradiplomàcia		2	18	7	0	0
	Institucions per al manteniment de la pau i la seguretat		5	15	7	0	0
	Skills I		10	17	0	0	0
	Skills II		10	16	1	0	0
	Institucions per a la protecció internacional dels drets humans	16	2	13	1	0	0
	Dret internacional humanitari. Dret internacional penal	16	0	7	5	4	0
	Cooperació al desenvolupament	16	2	8	5	1	0
	Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient	16	3	13	0	0	0

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Institucions i presa de decisions a la Unió Europea.		3	8	0	0	0
La funció pública europea	11					
Relacions exteriors i política exterior de la Unió Europea	11	4	4	3	0	0
Dret internacional del comerç i les inversions estrangeres	11	6	5	0	0	0
Mercat interior i competència a la Unió Europea	11	1	7	3	0	0
Treball de fi de Màster	27	6	14	4	3	0
Pràctiques	27	19	5	2	0	1

Font: Elaboració pròpia del CEI

			Resultats				
Curs	Assignatura	Matriculats	Excel·lent	Notable	Aprobat	Suspès	No presentats
2023-2024	Ordenament jurídic de la comunitat internacional	33	0	21	11	1	0
	Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional		4	21	8	0	0
	La governança política de la globalització		7	18	7	1	0
	La governança econòmica de la globalització		6	20	7	0	0
	Dret diplomàtic i consolar. Paradiplomàcia		12	20	0	1	0

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Institucions per al manteniment de la pau i la seguretat	17	1	7	20	5	0
Skills I		1	27	5	0	0
Skills II	17	10	23	0	0	0
Institucions per a la protecció internacional dels drets humans	17	3	12	2	0	0
Dret internacional humanitari. Dret internacional penal	17	5	11	1	0	0
Cooperació al desenvolupament	16	2	10	5	0	0
Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient	16	1	15	1	0	0
Institucions i presa de decisions a la Unió Europea. La funció pública europea	16	5	11	0	0	0
Relacions exteriors i política exterior de la Unió Europea	16	3	13	0	0	0
Dret internacional del comerç i les inversions estrangeres		1	12	2	1	0
Mercat interior i competència a la Unió Europea		3	7	6	0	0
Treball de fi de Màster	33	6	21	4	2	0
Pràctiques	34 (un membre de l'alumnat repeteix del curs passat)	21	8	3	0	2

Font: Elaboració pròpia del CEI

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

3.6.4. Els valors dels indicadors d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.

L'alumnat del curs 2022-2023 es gradua el 31 març de 2024, i els indicadors d'inserció laboral un any després de la seva graduació són molt bons: de 26 alumnes, 24 sabem que estan treballant, és a dir un 92% del total de l'alumnat, i de 2 alumnes no s'han trobat les seves dades. L'experiència de cursos passats i de l'edició anterior (on als 6 mesos des de la graduació el 77% de l'alumnat va assolir un lloc de treball relacionat amb l'àmbit del màster, un 13% segueix estudiant o opositant i tan sols un 3% es troba buscant feina passats els primers 6 mesos) indica que la preparació acadèmica i l'orientació i acompanyament professional rebuts al programa són adequats per la inserció laboral de l'alumnat en l'àmbit dels estudis de màster.

Respecte d'aquest indicador per al curs 2022-2023 a les enquestes l'alumnat del CEI indiquen que les pràctiques li va permetre complementar la seva formació, donant puntuació de 7,7 en aquest àmbit. El 60% de l'alumnat del mateix curs diu que si hagués de començar de nou, tornaria a escollir el màster i en els indicadors del valor de les aptituds professionals en l'informe del/de la tutor/a de pràctiques, la gran majoria va obtenir la puntuació excel·lent en tots els paràmetres que s'avaluaven. A les enquestes als titulats i titulades de màster universitari de centres adscrits de la UB s'obtenen resultats similars respecte de la tria de titulació i de centre.

A continuació es mostra el grau d'inserció laboral de l'alumnat:

Curs 2022-2023	Alumnat	Total d'alumnat	Percentatge
Ocupació	26	26	100%
Empresa Privada	9	26	34%
Organització internacional	8	26	31%
Sector Públic/Govern	5	26	19%
Institucions sense ànim de lucre	2	26	8%
Recerca/Doctorat/Oposicions	0	26	0%
Alumnat no trobat	2	26	8%

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Font: Elaboració pròpia del CEI

Curs 2021-2022

Repetir la titulació i el centre acadèmic



Repetiria la titulació		
Repetir el màster	n	%
Sí	10	71,4%
No	4	28,6%
Total	14	100,0%



Repetiria el mateix centre		
Repetir el centre	n	%
Sí	11	78,6%
No	3	21,4%
Total	14	100,0%

Font: Enquesta de satisfacció als titulats i titulades dels màsters universitaris dels centres adscrits. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB.

Segon informe de seguiment dels cursos acadèmics 22-23 i 23-24 del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Curs 2022-2023

Repetir la titulació i el centre acadèmic



Repetiria la titulació		
Repetir el màster	n	%
Sí	9	81,8%
No	2	18,2%
Total	11	100,0%



Repetiria el mateix centre		
Repetir el centre	n	%
Sí	10	90,9%
No	1	9,1%
Total	11	100,0%

Font: Enquesta de satisfacció als titulats i titulades dels màsters universitaris dels centres adscrits. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB.

Evidències:

1. Taxa d'inserció laboral (reflectida en aquest mateix apartat).