

Autoinforme d'acreditació del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals del Centre d'Estudis Internacionals, centre adscrit a la Universitat de Barcelona

Índex

0. Dades identificadores	5
1. Presentació del centre	6
2. Procés d'elaboració de l'autoinforme	9
3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats	14
3.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu	14
3.1.1 Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis	14
Adequació del pla d'estudis als objectius del títol	15
Resultats d'aprenentatge i alineació amb el nivell MCQES	17
3.1.2. Accés i oferta de places	19
3.1.3 Desplegament del Pla d'Estudis	24
3.1.4. Normativa	28
Plans de millora de l'estàndard	35
PMDM-1	35
PMDM-4	35
PMNM-4	36
PMNM-7	37
Autoavaluació	39
3.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública	41
3.2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació	41
3.2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació	51
Plans de millora de l'estàndard	53
PMNM-8	53
Autoavaluació	55
3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat	56
3.3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge	56
3.3.2 Recollida d'informes i resultats	57
3.3.3 Revisió de SIGQ	59

Autoavaluació	60
3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu	63
3.4.1. Perfil del professorat i assignació docent	63
3.4.2. Suficiència del professorat	68
3.4.3 Formació del professorat.....	77
Plans de millora de l'estàndard	78
PMDM-7	78
Autoavaluació	80
3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge.....	83
3.5.1 Personal de suport a la docència	83
3.5.2 Serveis d'orientació	85
3.5.3 Recursos materials.....	87
Autoavaluació	90
3.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programa formatiu	93
3.6.1. Resultats d'aprenentatge assolits.....	93
3.6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació	111
3.6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral.....	113
Plans de millora de l'estàndard	120
PMDM-8	120
Autoavaluació	122

**Autoinforme d'acreditació del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals del Centre d'Estudis Internacionals,
centre adscrit a la Universitat de Barcelona**

Aquest primer autoinforme d'acreditació del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals del Centre d'Estudis Internacional (CEI) cobreix els cursos compresos entre el curs acadèmic 2020-2022 i el primer quadrimestre del curs 2025-2027.

Aquest informe inclou tres quadrimestres acadèmics i 60 crèdits ECTS. Està elaborat pel CAI (Comitè d'Avaluació Interna) del CEI. La Comissió de Qualitat del CEI l'envia posteriorment a l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB. L'Agència, al seu torn, el revisa i el remet al CEI. Un cop feta la revisió, la Comissió de Qualitat del CEI l'aprova i el remet a l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB el remet a l'Agència de Qualitat Universitària (AQU) Catalunya, segons el calendari establert, per a la seva avaluació.

0. Dades identificadores

Universitat	Universitat de Barcelona
Nom del centre	CENTRE D'ESTUDIS INTERNACIONALS
Dades de contacte	Av. Vallvidrera 25, CP 08017, Barcelona Dilluns a divendres de 09:00 a 17:00 hores 932054516 secretaria del deganat: htorroja@ub.edu
Abast de l'informe	Màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals
Responsables de redactar l'informe	Comissió d'Avaluació Interna (CAI) del CEI
Responsables de revisar i aprovar l'informe	Comissió de Qualitat del CEI
Data d'aprovació	18/03/2026

1. Presentació del centre

El Centre d'Estudis Internacionals (CEI), centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB), és propietat de la Fundació privada Centre d'Estudis Internacionals i és el centre que imparteix la formació universitària de postgrau. La Fundació privada CEI (FCEI) va ser fundada pel *Ministerio de Asuntos Exteriores, Unión Europea y Cooperación*, la Fundació "la Caixa" i la Universitat de Barcelona l'any 1986 amb la intenció de preparar futurs membres del cos diplomàtic. Amb els anys, l'oferta de la FCEI s'ha anat ampliant amb cursos en l'àmbit de les relacions internacionals, l'organització de conferències i seminaris, oferint actes de *networking* entre membres diplomàtics i empresaris, cos polític i tècnic d'ONGs, plantilla acadèmica, etc. L'any 2011 es va oferir el primer màster, però no va ser fins el 2019 quan aquest es va oferir com a títol oficial des del recent creat centre adscrit a la Universitat de Barcelona, amb el nom de Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals. Els fundadors també participen al centre adscrit, participant als seus òrgans de govern. El seu propòsit és contribuir a forjar un món més sostenible i equitatiu, oferint formació de postgrau en relacions internacionals, (àmbits jurídic, diplomàtic, polític, econòmic...), basada en el multilateralisme i en el desenvolupament sostenible tal com es defineix a l'Agenda 2030 de l'Organització de les Nacions Unides. Per això, en aquests últims anys s'ha afegit un Màster de formació permanent en Sostenibilitat. Medi ambient, societat i economia. També es proposa promoure el debat i la recerca en els àmbits esmentats. Des del curs 2025-2026 també s'imparteix al CEI un Màster de formació permanent en Logística i Comerç Internacional, en modalitat a distància.

Amb més de 35 anys de trajectòria, avui el CEI és un referent en la formació en diplomàcia i relacions internacionals en tots els seus vessants: l'economia, el dret, la seguretat, la política o els grans reptes globals. Una institució que promou i defensa els valors i principis de les Nacions Unides i la Unió Europea: la democràcia, el respecte dels drets i llibertats, la no discriminació, el multilateralisme i els Objectius de Desenvolupament Sostenible (ODS).

L'èxit del CEI reposa sobre tres pilars fonamentals:

- 1) Un equip humà pluridisciplinari de qualitat: Un equip professional amb el principal propòsit d'informar, atendre i formar aquelles persones que aspiren a preparar-se per les oposicions a la carrera diplomàtica, cursar un màster o fomentar i participar en debats centrats en l'agenda internacional. Aquest equip, amb una extensa experiència, està fermament compromès amb els objectius del CEI, assegurant un suport integral a les persones interessades.
- 2) Alumnat amb vocació de servei públic internacional: L'alumnat del CEI es caracteritza per una clara vocació de servei públic internacional i una profunda implicació en els valors promoguts per la comunitat internacional. El seu pas pel CEI actua com a guia en moltes ocasions, orientant les seves trajectòries professionals cap a una contribució significativa en aquests àmbits.
- 3) Vocació de col·laboració i compartir coneixements: Finalment, el CEI demostra una clara vocació per col·laborar i compartir coneixements, que es materialitza en primer lloc amb els Patrons de la Fundació, però també altres entitats i organismes. A través d'aquestes col·laboracions, l'impacte i la utilitat de les activitats del CEI es veuen àmpliament potenciats, consolidant la seva influència en l'àmbit internacional.

El CEI desenvolupa la seva activitat docent d'acord amb els criteris següents:

- Qualitat de l'ensenyament impartit: El CEI es proposa ser reconegut com a centre d'excel·lència als estudis de postgrau. Per aconseguir-ho ha establert un sistema d'avaluació de la qualitat que, a més de complir els requeriments establerts per les agències especialitzades AQU i ANECA, permeti assolir l'esmentat objectiu d'excel·lència. L'objectiu immediat va ser assolir l'acreditació ISO 9001:2015 l'any 2023 que es va renovar l'any 2024 i una segona renovació a inicis de l'any 2025. El 2026 el centre ha renovat aquesta acreditació.
- Recerca i desenvolupament del professorat: La formació continuada del professorat al CEI es basa en la tasca investigadora, alineada amb els següents criteris: en primer lloc, l'enfocament en àrees rellevants com la diplomàcia, les relacions internacionals o el desenvolupament sostenible; en segon lloc, l'assegurament de la sostenibilitat econòmica amb el suport necessari per dur a terme aquestes investigacions.

El CEI reconeix la importància de les seves parts interessades, que inclouen tant l'alumnat com el públic interessat en les relacions internacionals. A les parts interessades, el CEI els deu el prestigi i la qualitat de la seva docència, internacionalització, inserció laboral i els seminaris d'actualitat i interès que ofereix. A més, el CEI té un compromís ferm amb el Patronat, els membres del qual esperen del CEI una rendició de comptes, l'establiment d'un marc normatiu i l'assoliment d'objectius per garantir l'excel·lència educativa. Amb aquest propòsit, es duen a terme dues reunions anuals amb el Patronat de la FCEI i el Consell de Govern del CEI, centre adscrit a la Universitat de Barcelona (UB).

L'Administració pública del domini universitari també és una part interessada, amb expectatives d'excel·lència acadèmica, compliment de recomanacions i guies, i verificació dels títols oficials, a través de procediments documentats de millora contínua en la gestió del sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat Universitària (SAIU). A més, el CEI reconeix la seva responsabilitat envers el seu propi personal, amb avaluacions periòdiques del compliment dels objectius i de l'exercici de les seves tasques.

Finalment, el CEI manté una col·laboració activa amb les institucions d'acollida de pràctiques del seu alumnat i realitza un seguiment en coordinació amb les persones tutores de les institucions d'acollida i les persones tutores acadèmiques del CEI.

El Màster Universitari de Diplomàcia i Organitzacions Internacionals és el successor del Màster en Diplomàcia i Funció Pública Internacional, títol propi de la UB i la UAB, que es va començar a impartir el curs 2011-2012, amb 19 alumnes. Arran de convertir-se en títol oficial, el nombre de places es va augmentar a 30, i més endavant es va ampliar fins els 40. Des de la creació del Centre Adscrit el 2019, el CEI s'ha dotat d'un cos docent propi, amb vocació que el PDI estigués compost en la major part per doctors/es en possessió d'acreditacions per l'AQU o l'Agència Nacional d'Avaluació de la Qualitat i Acreditació (ANECA, per les seves sigles en castellà). En l'actualitat, el CEI compta amb 4 membres de PDI (3 dones i 2 homes), incloent 2 doctors a temps complet (1 acreditat) i 1 doctor acreditat a temps parcial. El PAS i equip de suport inclou 7 persones (5 dones i 2 homes), entre les quals hi ha director general, directora executiva, responsables de secretaria, comunicació i informàtic, i 2 membres cedits per la Universitat de Barcelona.

2. Procés d'elaboració de l'autoinforme

El CEI està compromès amb la millora constant de la qualitat dels seus ensenyaments i es compromet amb el procés d'acreditació. L'acreditació és un moment per reflexionar sobre les pràctiques del centre i analitzar-ne els seus punts forts i els punts febles, per proposar punts de millora.

L'autoinforme del centre integra i substitueix els informes finals de seguiment de les titulacions que s'han de presentar a acreditació. Per això, a l'autoinforme es diferenciaren els aspectes més significatius de la titulació oficial que imparteix. A més, ha de contenir, convenientment actualitzat, el pla de millora de la titulació.

El Vicerectorat competent, d'acord amb l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, establirà, cada curs, el procediment administratiu relacionat amb la presentació i revisió dels informes de seguiment i el presentarà a la Comissió Acadèmica del Consell de Govern. Les directrius, les plantilles, les guies i les dades estan disponibles al lloc web de l'Agència de Polítiques i Qualitat. La documentació es publica al lloc web de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB.

El procés d'acreditació dels màsters es duu a terme amb la periodicitat que marca el Reial decret 822/2021, de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la qualitat tenint en compte les fonts d'informació següents:

- L'autoinforme de seguiment que elabora el centre.
- L'anàlisi d'aquest autoinforme per part del Comitè d'Avaluació Externa (CAE) designat per l'AQU Catalunya.
- Una visita al centre per part d'aquest mateix CAE per elaborar l'informe d'avaluació externa (IAE).
- L'elaboració dels informes d'acreditació (IDA) de la titulació sotmesa al procés d'acreditació per part de les comissions específiques d'avaluació per branca(CEA).
- La sol·licitud formal d'acreditació de les titulacions al Ministeri d'Educació i Formació Professional a través de la seva seu electrònica.
- Els informes de seguiment elaborats pels centres, com a mínim un per a cada acreditació, dos en aquest cas.

El CEI designa un Comitè d'Avaluació Interna (CAI) en què participen almenys la Direcció Executiva del CEI, la Direcció d'Estudis/Coordinació Executiva del màster, dos membres representants del PDI, la persona responsable de la Secretaria del centre adscrit i un/a representant de l'alumnat del centre. Aquest Comitè té l'encàrrec d'elaborar l'autoinforme d'acreditació, seguint criteris i recomanacions d'AQU Catalunya i de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, amb l'acord de la Comissió de Qualitat del centre.

En data 17 de novembre de 2025 es nomena i s'aprova la creació del Comitè d'Avaluació Interna (CAI) del CEI amb la següent composició. [Accés a l'acta de creació del CAI:](#)

- Sra. Laura Mas Maestre, directora executiva del CEI i membre de la Comissió de Qualitat del CEI.
- Dra. Ana García Juanatey, directora acadèmica del M. U. en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals i PDI del CEI.
- Sr. Adrià Reyes i Langa, coordinador executiu del M. U. en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals i PDI del CEI.
- Sra. Eugènia Guarro Borrell, responsable de la secretaria del centre adscrit a la UB i tècnica de la Comissió de Qualitat del CEI.
- Sra. Elisabeth Rubio, membres d'administració i serveis
- Sra. Lidia Rodríguez Galán, primera representant de l'alumnat del M. U. en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals curs 2024-2026.
- Sr. Marcel Fernández Mesalles, segon representant de l'alumnat del M. U. en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals curs 2024-2026.

Aquest Comitè té l'encàrrec d'elaborar l'autoinforme d'acreditació, seguint criteris i recomanacions d'AQU Catalunya i de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la UB, i amb l'acord de la Comissió de Qualitat del centre.

En aquesta sessió el CAI estableix que el SHAREPOINT del CEI és el lloc de recollida de la documentació i evidències accessible al Comitè d'Avaluació Externa d'AQU i que els indicadors es publiquen al web del CEI, atès que el CEI no té accés a l'espai VSMA de la UB per ser-ne un centre adscrit.

Calendari aprovat al CAI:

Tasca	Oct 25	Nov 25	Des 25	Gen 26	Feb 26	Mar 26	Abr 26	Maig 26	Juny 26
Revisió dels criteris normatius i de la documentació existent creada pel centre dins el marc VSMA	X								
Nomenament i aprovació del Comitè d'Avaluació Interna (CAI) i organització interna		X							
Revisió dels indicadors		X							
Recopilació d'evidències			X						
Redacció de l'esborrany de l'autoinforme			X	X					
Revisió i plans de millora contrastats amb la UB					X				
Versió final + revisió interna						X			
Publicació al web del centre de l'autoinforme actiu mínim 20 dies						X			

naturals i recollida dels comentaris rebuts en un document dins de l'autoinforme									
Entrega oficial de l'autoinforme i evidències a la UB per tal que ho envii a AQU 2 mesos abans de la visita del CAE al centre							X		
Logística de la visita, simulacions							X	X	
Visita comitè avaluador d'AQU									X

Font: Elaboració pròpia del CEI

El procés d'elaboració de l'autoinforme s'ha seguit amb reunions formals i trobades, recollida de dades, discussió de la informació i redacció del document present.

RELACIÓ AMB ELS PROCESSOS DE VERIFICACIÓ- MODIFICACIÓ- ACREDITACIÓ

Taula amb dates de resolucions del Ministeri de les titulacions del centre:

Titulació	Codi RUCT	Data de verificació/reverificació	Data d'acreditació	Data de modificació
<i>Màster Universitari en Diplomàcia y Organitzacions Internacionals per la Universitat de Barcelona</i>	4316179	15 de setembre de 2017	Extingit el 4 de març de 2022	
<i>Màster Universitari en Diplomàcia y Organitzacions Internacionals per la Universitat de Barcelona</i>	4317656	12 de novembre de 2020	Pendent pel 2026	Es presenta una sol·licitud de modificació de la memòria del màster el juliol de 2024 per a la seva implementació en el curs 2025-2026. El 7 d'abril de 2025 té lloc l'aprovació de la modificació del pla d'estudis per la <i>Comisión de Verificación y Acreditación de Planes de Estudios del Consejo de Universidades</i> .

3. Anàlisi de l'assoliment dels estàndards valorats

3.1. Estàndard 1. Qualitat del programa formatiu

3.1.1 Resultats d'aprenentatge pretesos i pla d'estudis

El Màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals (MUDOI) és un títol oficial de la Universitat de Barcelona (UB), verificat inicialment el 15 de setembre de 2017 i reverificat el 12 de novembre de 2020, arran del canvi d'estatus del Centre d'Estudis Internacionals (CEI) com a centre adscrit (2019). El títol s'inscriu en el nivell 3 del MCQES (nivell de màster) i s'ha desplegat d'acord amb els marcs normatius vigents, culminant el procés d'adaptació estructural, acadèmica i normativa derivat de l'Agència per a la Qualitat del Sistema Universitari de Catalunya (AQU Catalunya) i del Consell d'Universitats així com del Reial decret 822/2021 de 28 de setembre, pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.

El màster té una durada d'un any i mig (3 quadrimestres acadèmics) i una càrrega total de 60 ECTS. Des de la reverificació, el centre ha elaborat de manera biennal els informes de seguiment corresponents, seguint el circuit establert pel Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU).

Aquest primer autoinforme d'acreditació del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals del Centre d'Estudis Internacional (CEI) cobreix els cursos compresos entre el curs acadèmic 2020-2022 (any en què es va reverificar la titulació) i el primer quadrimestre del curs acadèmic 2025-2027. De manera general, les evidències i els indicadors de l'autoinforme fan referència al darrer curs completat respecte al moment en què es porta a terme la preparació de l'autoinforme (és a dir, el curs acadèmic 2024-2026 que inicia el setembre de 2024 i finalitza el març de 2026).

Cal fer menció al fet que el darrer curs acadèmic completat 2024-2026 s'empraven competències, mentre que el primer quadrimestre del curs acadèmic 2025-2027 ja sota la memòria modificada i adaptada al RD 822/2021 s'introdueix la formulació en termes de resultats d'aprenentatge. Cal assenyalar que la transformació de competències a resultats d'aprenentatge no ha suposat una alteració substancial del perfil formatiu, sinó una reformulació orientada a fer més explícita i verificable la demostració del que l'alumnat sap, comprèn i és capaç de fer al finalitzar el procés formatiu.

Adequació del pla d'estudis als objectius del títol

El pla d'estudis del Màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals respon de manera coherent a la seva naturalesa interdisciplinària, orientant-se a la formació avançada en diplomàcia i organitzacions internacionals. Les accions de millora descrites a continuació han estat identificades de manera conjunta: per una banda, per l'equip docent i l'equip de coordinació del màster, i per altra banda, mitjançant les recomanacions d'AQU Catalunya i altres informes institucionals. Aquestes mesures es desenvolupen dins del marc d'adaptació al RD 822/2021, la sol·licitud de modificació de la memòria de la titulació, l'informe favorable del Vicerectorat de Política Acadèmica signat el 16 de desembre de 2024, així com els informes i avaluacions favorables d'AQU Catalunya de reverificació de titulació de 2020 i de modificació de titulació de 2025. Les modificacions substancials i no substancials de la titulació van ser aprovades el 7 d'abril de 2025, i la documentació associada està disponible al Portal de Qualitat del CEI. Totes les accions que s'indiquen tancades es troben consignades al [primer informe de seguiment de titulació a l'apartat de plans de millora a la pàgina 92](#) i a [l'annex del segon informe de seguiment de titulació anomenat "pla de millores"](#).

Els principals plans de millora són els següents:

- En relació amb l'estructura acadèmica del títol, s'ha dut a terme la reducció de la càrrega dels Complementos Formatius, que han passat de 2 ECTS a 1 ECTS, amb l'objectiu de facilitar una progressió més gradual de l'aprenentatge de l'alumnat. Així mateix, s'ha incorporat de manera explícita a la memòria que la modalitat del màster és presencial i s'ha actualitzat l'àmbit de coneixement del títol, que ha passat a definir-se com a interdisciplinari, en coherència amb el contingut formatiu del programa. Aquestes mesures han estat implantades el curs 2025–2026 i es troben tancades.
- Pel que fa a la política lingüística, s'ha implementat el bilingüisme complet del màster, de manera que totes les assignatures poden impartir-se indistintament en castellà o en anglès, sense restriccions per assignatura. Aquesta mesura permet que el professorat pugui impartir docència en la llengua en què s'expressa amb més solvència dins la seva matèria de coneixement, d'acord amb el caràcter bilingüe del títol. L'acció es considera tancada i s'ha implantat el curs 2025–2026.
- En l'àmbit de l'admissió, s'ha realitzat una revisió integral del procés, que ha inclòs la modificació de la composició del comitè d'admissió, evitant la participació d'estudiants i flexibilitzant els requisits de dedicació docent del professorat, amb la finalitat de garantir la viabilitat del procés abans de l'aprovació del Pla de Dedicació Acadèmica. També s'ha introduït la possibilitat de matrícula condicionada per a candidats i candidates admesos que tinguin pendent el Treball Final de Grau o fins a un màxim de 9 crèdits ECTS. Aquest conjunt de mesures s'ha implantat el curs 2025–2026 i es considera tancat, d'acord amb la nova regulació universitària derivada del RD 822/2021.

- Quant al sistema de transferència i reconeixement de crèdits, s'ha procedit a la seva actualització per adaptar-lo al marc normatiu vigent. En aquest sentit, s'ha suprimit la possibilitat de reconèixer fins a 54 ECTS cursats en títols propis, atès que el títol propi preexistent s'ha extingit i ha estat substituït pel títol oficial. Aquesta acció es va implantar el curs 2025–2026 i es troba tancada.
- Pel que fa al Treball Final de Màster, s'han especificat amb més detall diverses qüestions relatives a l'aprovació del treball, els criteris d'execució, la supervisió, l'avaluació i la composició del tribunal. S'ha introduït explícitament la incompatibilitat entre la tutorització del TFM i la participació en la comissió d'avaluació, amb l'objectiu de garantir la imparcialitat del procés. Aquests aspectes s'han incorporat tant a la pràctica docent com a la [Guia del TFM per a titulacions oficials de màster](#). Les millores sorgeixen de l'informe d'aprovació d'AQU de la sol·licitud de verificació de la titulació es van implantar el curs 2023–2024 i es consideren tancades. En el mateix informe es recomanava especificar el funcionament del procés de gestió de pràctiques que s'aborda al punt 3.1.3 del present informe.
- En relació amb la qualitat docent s'ha insistit i vetllat perquè totes les coordinacions d'assignatures incorporessin de manera transversal la perspectiva de gènere als plans docents, s'ampliés la bibliografia amb autories femenines i es continués amb la pràctica de desglossar el nom de les autores per afavorir-ne la visibilització. De nou, es tracta d'una millora d'AQU indicada al seu informe d'aprovació prèviament esmentat i és un procés constant de revisió dels plans docents de la titulació. Si bé es considera que la millora està tancada en els aspectes bàsics, es tracta d'una millora que per la seva naturalesa sempre estarà al punt de mira del centre, que vetlla per introduir la perspectiva de gènere a la docència de manera transversal a les seves activitats. Així, el curs 2024-2025 el centre es va dotar d'un [procés específic dins del seu sistema de gestió intern de la qualitat](#) en aquest sentit. S'abordava també als [plans de millora del 2n informe de seguiment de titulació amb el codi "PMDM-5"](#).
- El 2021 es va constituir la Comissió Acadèmica del CEI. Entre les seves tasques està la d'aprovar els plans docents de les titulacions a l'inici de cada quadrimestre acadèmic i revisar els continguts de les assignatures per veure l'encaix temàtic entre les assignatures i evitar-ne solapaments. Es parlarà amb més detall de la seva funció al punt 3.1.3 de l'informe. Es considera una millora tancada el curs 2021-2022.
- Seguint amb les millores d'aquest informe, el centre ha corregit la URL de l'apartat d'[ADMISSIÓ](#) del web de la titulació i ha especificat el perfil d'ingrés específic al màster dins d'aquest apartat. D'altra banda, s'ha especificat al web institucional que el màster no dona accés a la carrera diplomàtica, tal com recomanava AQU al seu informe d'aprovació de la sol·licitud de modificació de la titulació i es va implantar aquest curs 2025-2026 i es considera tancat. Es pot consultar a l'apartat de [SORTIDES PROFESSIONALS](#) del web de la titulació. S'abordava també als [plans de millora del 2n informe de seguiment de titulació amb el codi "PMNM-6"](#).

- També s'ha incrementat el nombre de docents propis per passar el curs 2025-2026 a 3 docents a temps complet i 1 a temps parcial i s'ha firmat un conveni amb AQU per poder avaluar els sexennis de recerca del personal docent i investigador propi a partir del curs 2026-2027, en coherència amb les recomanacions rebudes i perquè la direcció del centre impulsa la formació del seu professorat i hi destina un pressupost específic a aquesta finalitat. Aquesta acció que es considera tancada consta als [plans de millora del 2n informe de seguiment de titulació amb el codi "PMRM-2"](#).
- Pel que fa a les accions actualment obertes o planificades, s'està treballant en l'elaboració d'una normativa específica sobre l'ús d'eines d'intel·ligència artificial en les activitats avaluadores, així com en la definició de protocols de detecció i actuació davant de pràctiques fraudulent, amb la finalitat de preservar la integritat acadèmica. Aquestes accions es preveuen implantar el curs 2026–2027 i per a les quals s'ha preparat un pla de millora amb el codi "PMDM-1" explicat a l'apartat de "Plans de millora" del present estàndard.
- Finalment, es preveia la inclusió transversal de sessions sobre sostenibilitat en les assignatures de l'especialitat de Relacions Econòmiques i Europees del màster, amb l'objectiu d'introduir competències relacionades amb la sostenibilitat, el paper de les organitzacions internacionals i l'agenda diplomàtica en aquest àmbit. Aquesta acció està tancada i implantada per al curs 2025-2026. L'acció té el codi "PMDM-4" explicat a l'apartat de "Plans de millora" del present estàndard.
- A més, amb la finalitat d'homogeneïtzar el coneixement de tot l'alumnat, el curs 2025-2026 s'han introduït sessions introductòries de les assignatures jurídiques del títol oficial que complementen el que s'estudia als cursos de complements formatius. Aquesta acció es considera tancada i consta als [plans de millora del 2n informe de seguiment de titulació amb el codi "PMDM-3"](#).

En conjunt, el màster ha completat les adaptacions estructurals, normatives i acadèmiques principals derivades del RD 822/2021 i de les recomanacions d'AQU Catalunya, mentre que les accions obertes responen a una estratègia de millora contínua orientada a reforçar la integritat acadèmica.

Resultats d'aprenentatge i alineació amb el nivell MCQES

A partir del curs 2025-2026, les competències s'han reformulat en resultats d'aprenentatge de titulació (RAT) i de matèria, alineats amb el nivell 3 del MCQES. Els RAT descriuen els assoliments globals que tot l'alumnat ha d'acreditar en obtenir el títol, mentre que els resultats de matèria (RAM) concreten els assoliments parcials associats a les diferents matèries.

Concretament les competències han passat a ser resultats d'aprenentatge de titulació i de matèria a partir del curs 2025-2026 i s'han incorporat als plans docents de les assignatures impulsat pel RD 822/2021, que implica un canvi cap a la demostració verificable del que l'alumnat sap, comprèn i sap fer al final del procés d'aprenentatge. Aquests resultats han estat una adaptació de les ja existents competències per tal de respectar els continguts ja establerts a la memòria de reverificació de la titulació.

Els indicadors seleccionats permeten avaluar de manera adequada l'assoliment dels resultats d'aprenentatge (RA) per part de l'alumnat, a partir d'evidències tant acadèmiques com professionals. En aquest sentit, el màster ja disposa de dos indicadors consolidats en el marc del SAIQU del centre, emprats en els informes de seguiment: d'una banda, la valoració del/de la tutor/a de pràctiques externes curriculars de la institució de destí, especialment en l'apartat d'aptituds professionals, i, de l'altra, el percentatge d'alumnat que aconsegueix inserció laboral als sis mesos de finalitzar el màster. Aquests indicadors són especialment rellevants, atès que proporcionen una evidència directa sobre la capacitat de l'alumnat per aplicar els coneixements i competències adquirides en contextos professionals reals, així com sobre el grau d'adequació de la formació a les demandes del mercat laboral en l'àmbit de la titulació. Aquests indicadors són idonis perquè parlen de fins a quin punt l'aprenentatge assolit per l'alumnat de la titulació li permet desenvolupar-se efectivament en l'àmbit professional relacionat amb la temàtica del Màster i es veuran en detall a l'apartat 3.6.3 del present informe. Com a acció de millora el centre es compromet a incorporar dins de l'informe facilitat a les persones tutores de pràctiques la relació dels RAM de l'assignatura de pràctiques externes per tal que puguin avaluar específicament l'assoliment de cadascun dels RAM de l'assignatura. Es presenta al final de l'estàndard amb el codi "PMNM-7". A aquests indicadors s'afegeix l'avaluació del Treball Final de Màster (TFM) que constitueix una evidència clau ja que permet valorar de manera directa la integració i aplicació dels coneixements i competències assolits, mitjançant l'ús de [rúbriques estandarditzades disponibles a l'informe de tutor/a de TFM](#).

A continuació es llisten les evidències de com el pla d'estudis de la titulació respon a la temàtica i als objectius de la titulació, i com les autoritats acadèmiques competents han avalat dit compliment i assoliment de la qualitat del títol disponible al web a l'apartat de "[Qualitat de les titulacions/Portal de Qualitat](#)":

- [Memòria de la titulació reverificada](#).
- [Informe de verificació favorable d'AQU](#).
- [Informe favorable del Consell d'Universitats](#).

- Informe de modificació favorable d'AQU.
- Informe favorable de modificació del Consell d'Universitats.
- Primer informe de seguiment.
- Segon informe de seguiment.
- Pla de Millores del segon informe de seguiment.

3.1.2. Accés i oferta de places

L'accés i l'oferta de places del màster es consideren adequats i coherents amb el perfil i els objectius de la titulació. El perfil d'ingrés està clarament definit i alineat amb l'àmbit de coneixement del programa, i es complementa amb la possibilitat de cursar complements formatius, fet que permet garantir l'homogeneïtat dels coneixements previs de l'alumnat.

Tant al nostre web a l'apartat d'[Admissions](#) com al díptic que es pot descarregar des del propi web a l'apartat "màster" s'indica que: "El perfil d'ingrés específic al màster és de les titulacions de Dret, Economia i Empresa, Relacions Internacionals, Ciències Polítiques i de l'Administració. Per a l'alumnat que procedeixi d'altres titulacions, el màster ofereix complements formatius obligatoris que es faran durant les dues setmanes anteriors a l'inici del curs."

Respecte el nombre d'alumnat matriculat des que es va reverificar la titulació, el màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals ha comptat amb l'alumnat matriculat següent:

Curs acadèmic	2020-2022	2021-2023	2022-2024	2023-2025	2024-2026	2025-2027
Nombre d'alumnat	40 (33 de nou ingrés i 7 convalidacions)	30 (29 de nou ingrés)	27 (27 de nou ingrés)	34 (33 de nou ingrés)	28 (28 de nou ingrés)	36 (34 de nou ingrés)

El curs 2020-2022 es va detectar que es va superar el nombre d'alumnat que complia amb el perfil d'ingrés i que no obstant no va poder accedir-hi perquè no quedaven places, arran del qual es va fer una sol·licitud de modificació en data 02/12/2021 per incrementar les places del màster de 30 a 40. Es va emetre una resolució positiva en data 04/03/2022 del Vicerectorat de Política Acadèmica i Qualitat en aquest sentit, però no es va reflectir a la memòria fins la modificació d'aquesta el 2024. Val a dir que aquests nombres màxims de places compten amb una tolerància del 10%.

Pel que fa a l'ocupació de places, en els cursos 2020-2022 i 2021-2023 es cobreix la totalitat o pràctica totalitat de l'oferta. En concret, el curs 2020-2022 es van registrar 33 noves matrícules, a les quals cal afegir 7 estudiants procedents del títol propi que van convalidar assignatures i es van matricular del TFM en el marc del pas a titulació oficial. El curs 2021-2023 es van matricular 30 estudiants, mantenint així un nivell d'ocupació elevat, de les quals una persona repetia.

A partir del curs 2022-2024, amb una oferta de 40 places, es produeix una disminució de la matrícula fins als 27 estudiants, tot i haver-se captat 69 persones interessades. D'aquestes, 27 van ser finalment admeses, mentre que una part significativa va abandonar el procés abans de completar-lo o no va formalitzar la matrícula.

En el curs 2023-2025, es van matricular 33 estudiants (34 considerant una repetició), fet que representa una ocupació del 82,5% respecte de les places ofertes. Aquesta xifra suposa una millora respecte del curs anterior. No obstant això, s'identifica un marge de millora en el procés de captació i conversió, ja que, de 54 persones interessades, només 33 van formalitzar la matrícula (taxa de conversió del 61%). D'aquestes, 9 no van ser admeses per nivell acadèmic insuficient, mentre que una part rellevant no va completar el procés d'admissió.

Pel que fa al curs 2024-2026, es van matricular 28 estudiants, fet que representa una ocupació del 70%. En aquest cas, es van captar 55 persones, de les quals 28 van finalitzar el procés i es van matricular. Entre les persones que no van completar el procés, es van registrar 11 baixes formals (amb documentació presentada), principalment per haver estat admeses en altres programes o per manca de resposta posterior. Addicionalment, 4 persones no van ser admeses per nivell insuficient d'anglès.

En conjunt, les dades mostren una bona capacitat de captació, amb una evolució variable en la formalització de matrícules. No obstant això, la variabilitat en el nombre de matriculats en alguns cursos ens parla de la necessitat de continuar reforçant les accions de captació per assegurar una ocupació de les places ofertes. Per aquest motiu des del passat curs reforcem la figura de comercial al centre amb una contractació a temps parcial d'una persona que es fa càrrec d'aquesta funció i fa seguiment amb la responsable de comunicació setmanalment.

El procés d'admissió és rigorós i estructurat, basat en criteris objectius i transparents (expedient acadèmic, experiència, nivell d'idioma i prova específica), i permet seleccionar alumnat amb un perfil adequat per al seguiment del màster. El procés d'admissió està definit al [procés de "Captació, admissió i matrícula del Centre Adscrit \(CA\)"](#) del SAIQU del CEI i està recollit a la memòria modificada a l'apartat 3. 3.1.a) Requisits d'accés i procediments d'admissió d'alumnat: L'accés i admissió als màsters universitaris està regulat per l'article 18 del RD 822/2021 pel qual s'estableix l'organització dels ensenyaments universitaris i del procediment d'assegurament de la seva qualitat.

El percentatge d'alumnat que no supera les proves d'admissió es calcula tenint en compte tant l'alumnat acceptat com el no acceptat; és a dir, es divideix el nombre d'alumnat no admès pel total de persones que es van presentar a les proves. La mitjana dels darrers cinc cursos és d'un 14 % d'alumnat no acceptat, la qual cosa és un resultat positiu, ja que indica que la majoria dels estudiants compleixen els requisits d'admissió i que el procés manté un bon equilibri entre selecció i oportunitat.

Curs acadèmic	Percentatge
2020-2022	5%
2021-2023	33%
2022-2024	8%
2023-2025	17%
2024-2026	7%

Font: Elaboració pròpia del CEI

Al llarg dels diferents cursos acadèmics s'observa una presència significativa d'estudiants femenines. De fet, en la majoria dels cursos el percentatge de dones supera el 60 %, fet que evidencia una composició global de l'alumnat amb una clara predominança femenina. Aquesta tendència es manté de manera estable en el temps, cosa que indica que no es tracta d'un fet puntual, sinó d'una característica estructural de la titulació.

Percentatge de homes i dones matriculats/ades al màster		
Curs acadèmic	Homes	Dones
2020-2022	35%	65%
2021-2023	23%	65%
2022-2024	22%	78%
2023-2025	30%	70%
2024-2026	24%	76%

Font: Elaboració pròpia del CEI

D'altra banda, el programa compta amb una participació notable d'alumnat procedent d'universitats estrangeres. Entre els cursos 2020-2022 i 2024-2026, aquest col·lectiu representa, de mitjana, el 36 % de l'alumnat total, la qual cosa reflecteix el caràcter internacional del programa. Aquest indicador es calcula a partir de les dades disponibles sobre la procedència acadèmica de l'alumnat, considerant la universitat d'origen dels seus estudis previs. Això permet identificar de manera precisa el pes de l'alumnat internacional dins del conjunt de la titulació:

Origen acadèmic de l'alumnat que ha accedit al màster				
Curs acadèmic	UB	SUC (sistema universitari català)	Universitats de la resta de l'Estat	Universitats estrangeres
2020-2022	23%	35%	18%	25%
2021-2023	13%	30%	20%	37%

2022-2024	4%	26%	19%	52%
2023-2025	15%	21%	15%	48%
2024-2026	3%	38%	14%	45%

Font: Elaboració pròpia del CEI

Finalment, el percentatge d'alumnat que requereix complements formatius es manté en valors moderats, fet que indica que el perfil d'ingrés definit és adequat. Entre el 10 % i el 30 % de l'alumnat ha realitzat complements formatius durant els cursos esmentats per consolidar els coneixements bàsics relacionats amb la temàtica del màster, mentre que la resta provenia de titulacions de Dret, Economia i Empresa, Relacions Internacionals i Ciències Polítiques i de l'Administració. Totes aquestes dades rellevants es detallen a les taules següents:

Percentatge d'alumnat que ha hagut de fer complements formatius	
Curs acadèmic	Resultat
2020-2022	30%
2021-2023	20%
2022-2024	26%
2023-2025	30%
2024-2026	10%

Font: Elaboració pròpia del CEI

En conjunt, es considera que el sistema d'accés, admissió i oferta de places és adequat, coherent i alineat amb els estàndards de qualitat amb el focus posat a reforçar les estratègies de captació per garantir la matrícula de la totalitat de les places ofertes.

3.1.3 Desplegament del Pla d'Estudis

El pla d'estudis i l'estructura del currículum del màster estan alineats amb els resultats d'aprenentatge de la titulació i els objectius de l'ensenyament, tal i com es va evidenciar en l'avaluació de la reverificació del títol i a la memòria de modificació del títol. El calendari d'implantació previst a la memòria de reverificació, en el seu apartat 10.2 s'ha complert des de la seva aprovació, específicament es van dur a terme els passos previstos per a l'adaptació i extinció del títol propi, i va quedar aquest definitivament extingit durant el curs 2023-2025.

El màster s'estructura en 4 mòduls comuns obligatoris, cadascun format per dues assignatures de 3 ECTS, que es cursen durant el primer quadrimestre i el segon quadrimestre (de setembre a juny). A més, s'ofereix dos especialitats, cadascuna amb dos mòduls obligatoris de dues assignatures de 3 ECTS. El programa inclou també un Treball Final de Màster (TFM) obligatori de 6 ECTS que es realitza durant el segon quadrimestre, i pràctiques externes de 18 ECTS que tenen lloc al tercer quadrimestre, un cop superada la part acadèmica. En conjunt, el màster suma un total de 60 crèdits ECTS.

La coordinació del màster vetlla per tal que la totalitat de les competències bàsiques i generals del pla d'estudis del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals pel curs 2024-2026, i tant els resultats d'aprenentatge del títol com els resultats d'aprenentatge de matèria del curs 2025-2027, apareguin vinculats a les assignatures obligatòries, les d'especialitat, el TFM i les pràctiques externes del programa i es reflecteixin als plans docents. Feta la revisió dels plans docents per part de la coordinació executiva del màster, la Comissió Acadèmica del CEI és qui aprova els plans docents a l'inici de cada període acadèmic.

Així mateix, les competències específiques apareixen vinculades a les assignatures d'especialitat segons correspongui per contingut, tot i que algunes específiques apareixen en totes dues especialitats com ara CE3: *Proponer criterios nuevos y originales de interpretación y aplicación de normas y jurisprudencia internacional a fin de adecuarlas a la compleja y cambiante realidad internacional objeto de estudio, o CE5: Formular, exponer y debatir soluciones a problemas específicos en entornos internacionales y multiculturales, con argumentos originales y de nivel superior, tanto de forma oral como escrita*. L'assignatura de pràctiques curriculars té una competència específica: CE8: *Desarrollar la capacidad de adaptación y de integración en equipos de trabajo en entornos internacionales y multiculturales en el marco de las prácticas obligatorias a realizar en instalaciones diplomáticas, consulares, de representaciones permanentes, en secretarías de Organizaciones internacionales u otros destinos*.

De la mateixa manera, tant estan recollits i reflectits a les assignatures obligatòries, en els seus plans docents respectius, com en les assignatures d'especialitat de cadascun dels itineraris.

En coherència amb l'article 28 de la Llei 17/2015, el Centre d'Estudis Internacionals (CEI) impulsa la incorporació transversal de la perspectiva de gènere i dels estudis sobre la contribució històrica de les dones a tots els àmbits del coneixement dins dels plans docents i de l'activitat acadèmica. A aquest efecte, en la revisió dels plans docents 2025-2027 es verifica la integració de la perspectiva de gènere, incloent-hi el percentatge d'assignatures que la incorporen mitjançant resultats d'aprenentatge com la RAM H03 (Ús de la perspectiva de gènere en la resolució de problemes relatius a la pau i seguretat internacionals) i la RAT K11 (Identificació de les principals desigualtats i discriminacions per raó de sexe/gènere presents a la societat internacional), especialment a les assignatures Institucions per a la protecció internacional dels drets humans, Dret internacional humanitari i Dret internacional penal, Dret diplomàtic i consular. Paradiplomàcia, i Institucions per al manteniment de la pau i la seguretat, tal com es recollia a la memòria modificada del títol.

De la mateixa manera, s'incorporen els Objectius de Desenvolupament Sostenible a les competències transversals de la memòria del pla d'estudis a través de la RATC01 (competència) *Evaluar el impacto social y medioambiental de actuaciones en el ámbito de las relaciones y el Derecho Internacional con la finalidad de contribuir a los ODS* i que s'han plasmat als plans docents de la titulació. En concret, l'Agenda 2030 és l'element central en dues de les nostres assignatures i un dels focus d'estudi d'altres dues. El programa inclou les assignatures "Desenvolupament Sostenible i Protecció de Medi Ambient" i "Cooperació al Desenvolupament" (ambdues, de 3 crèdits ECTS) absolutament centrades en la qüestió que aquí ens ocupa. La perspectiva de gènere apareix com a competència transversal i després com a resultat d'aprenentatge de la titulació del Màster i com a resultat d'aprenentatge de matèria en el 56% dels plans docents tant obligatoris com d'especialitat. El CEI revisa els plans docents del màster per introduir-hi qualsevol modificació del llenguatge pertinent per evitar el llenguatge sexista i incloure-hi sempre que sigui possible llenguatge neutre.

Respecte de l'assignació docent de les matèries del pla d'estudis que ha de respondre adequadament al perfil del professorat i als objectius formatius es vetlla per assignar cos docent sempre en funció de la seva àrea de coneixement i experiència docent. Els bons resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb els i les docents propis i col·laborador/es puntals ens confirma la idoneïtat del cos docent. Els resultats són anònims i per tant no podem fer una anàlisi aplicant la perspectiva de gènere, i s'han obtingut fent la mitjana de totes les puntuacions

obtingudes per tot el cos docent de la titulació per a cada curs acadèmic on s'assigna una nota numèrica a cada docent de l'1 al 10 sent el 10 la nota més alta per cada membre de l'alumnat que participa a l'enquesta de satisfacció de final de cada quadrimestre.

Curs acadèmic	Resultat	Participació
2020-2022	7,5/10	82%
2021-2023	8,2/10	50%
2022-2024	8,7/10	63%
2023-2025	8,5/10	53%
2024-2026	7,6/10	44%

Font: Elaboració pròpia del CEI

Pel que fa a la cadena de responsabilitats i les persones responsables estan clarament identificades a les [fitxes de funcions](#) de contractació del CEI. La coordinació d'assignatures es troba en el nivell superior i s'encarrega dels aspectes organitzacionals de l'assignatura. Té la responsabilitat de garantir que el contingut de l'assignatura s'imparteixi d'acord amb les directrius del pla docent de l'assignatura. En un nivell més alt es troba la coordinació executiva i acadèmica del màster que conjuntament preparen el programa i organitzen la docència i avaluació de la titulació que dirigeix/en, seleccionen i dirigeixen el cos docent que coordina les assignatures, eleven a direcció les iniciatives que estima/en pertinents i son membres de la Comissió Acadèmica del CEI i del Consell de l'Alumnat. Per a l'admissió, la coordinació executiva, en consens amb la coordinació acadèmica del màster participen al procés d'admissió del màster.

Respecte els mecanismes de coordinació docent, la coordinació executiva del títol vetlla per evitar el solapament entre assignatures i que la seqüenciació de les assignatures al llarg del curs acadèmic segueix una cadena lògica i coherent amb els objectius de la titulació. A més, cada assignatura disposa d'una persona coordinadora que participa en les reunions de la Comissió Acadèmica, les quals han substituït les antigues reunions de coordinació del màster. Aquestes reunions es duen a terme com a mínim a l'inici i al final del curs acadèmic per planificar els continguts, fer-ne el seguiment i avaluar el desenvolupament del curs, tenint en compte també els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat al sí de la Comissió Acadèmica.

Pel que fa a la gestió de les pràctiques externes, la necessitat de dotar el centre d'uns mecanismes per garantir la qualitat de les institucions de destí de l'alumnat per assolir els objectius formatius i garantir la qualitat de tot el procés des de l'assignació a la supervisió i avaluació final de l'assignatura va portar el centre a aprovar una [Normativa de pràctiques acadèmiques externes pròpia](#) inspirada en la de la Universitat de Barcelona i una altra que [regula la figura de tutor/a de pràctiques del CEI](#) i es va incloure a la memòria modificada una descripció de l'operativa del procés. A més, el centre es va dotar d'un procés específic dins del seu sistema de gestió intern de la qualitat (SAIQU) anomenat "[Suport i orientació professional. Gestió de pràctiques](#)" que regula els principis de gestió de les pràctiques externes de la titulació disponible al portal de qualitat del CEI, que es revisa anualment.

Finalment, pel que fa a la temporalització de la titulació, a la sol·licitud de modificació de la titulació aprovada l'assignatura de TFM passa de ser una assignatura de 2n quadrimestre a ser una assignatura anual precisament per equilibrar la càrrega de feina entre tots dos quadrimestres de la titulació, si bé a la pràctica ja s'estava introduint l'assignatura i fent les tutories inicials amb cada membre de l'alumnat i coordinació de l'assignatura per definir el tema i assignar una persona tutora al primer quadrimestre.

En el marc d'aquest programa està contemplat un resultat d'aprenentatge de la titulació de tipus competencial específic en relació amb l'Agenda 2030: "Avaluar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en l'àmbit de les relacions i el Dret Internacional amb la finalitat de contribuir als ODS (C01)". Igualment, aquesta competència és un resultat d'aprenentatge de matèria en el mòdul d'assignatures de cooperació: "Avaluar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en els àmbits de la cooperació al desenvolupament i el desenvolupament sostenible amb la finalitat de contribuir als ODS" (C09).

Així mateix, les accions vinculades als ODS estan integrades en els diferents plans docents de les assignatures del Màster, tant en relació amb les matèries troncales (mòduls obligatoris), com amb les especialitats (mòduls optatius). D'una banda, els mòduls obligatoris del MUDOI integren els ODS de manera transversal a través de continguts que aborden els fonaments del dret internacional, la governança global i el manteniment de la pau, en clara sintonia amb objectius com l'ODS 16 (institucions sòlides, justícia i pau) i l'ODS 17 (aliances per assolir els objectius). Per exemple, les assignatures sobre ordenament jurídic internacional i governança política permeten treballar principis normatius, sistemes multilaterals i mecanismes de solució pacífica de controvèrsies, tots ells essencials per a l'aplicació de l'Agenda 2030 en l'àmbit diplomàtic. Igualment, els mòduls dedicats a la governança econòmica aprofundeixen en els reptes d'un sistema global interdependent, la qual cosa facilita l'anàlisi dels ODS relacionats amb treball digne (ODS 8), desigualtats (ODS 10) i consum responsable (ODS 12). Aquesta acció el centre l'ha dut a terme el curs

2025-2026 com una àrea de millora per tal de garantir que tot l'alumnat de la titulació assoli els coneixements transversals vinculats als ODS i la sostenibilitat. L'acció té el codi "PMDM-4" explicat a l'apartat de "Plans de millora" del present estàndard.

D'altra banda, en relació amb les especialitats, els ODS es treballen de manera especialment intensa en l'especialitat de Seguretat Humana. En aquesta especialitat, s'inclouen assignatures com Institucions per a la protecció internacional dels drets humans, Dret internacional humanitari i Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient, que aborden de forma explícita continguts relacionats amb els ODS 1, 5, 13, 16 i 17, ja que treballen la protecció de col·lectius vulnerables, l'acció climàtica i les polítiques de defensa dels drets humans en contextos internacionals. L'especialitat en Relacions Econòmiques Europees i Internacionals també integra els ODS, en particular a través de l'estudi del funcionament econòmic i polític de la Unió Europea i de les institucions internacionals que configuren la governança econòmica global, la qual cosa permet treballar directament amb els ODS vinculats a creixement sostenible (ODS 8), reducció de desigualtats (ODS 10), innovació i infraestructures (ODS 9) i aliances per assolir els objectius (ODS 17).

Evidències:

- [Memòria reverificada de la titulació](#)
- [Memòria modificada de la titulació](#)
- [Plans Docents \(Curs 25-27\)](#)
- [Actes comissions acadèmiques](#)
- [Fitxa de procés "Desenvolupament de la docència i avaluació dels aprenentatges. Orientació acadèmica CA"](#)

3.1.4. Normativa

El CEI s'ha dotat de normativa pròpia inspirada en la de la UB, que es troba disponible al Portal de Qualitat del web del CEI. La normativa pròpia regula l'activitat dels programes formatius i dota de transparència la tasca del CEI. L'existència i l'ús d'aquestes normatives ha facilitat i facilita la gestió del nostre ensenyament, la presa de decisions i la transparència/previsibilitat vers l'alumnat i el professorat i són actualitzades quan es

detecten canvis normatius o de funcionament intern o de la UB i aprovades pels òrgans corresponents (ja sigui la Comissió de Direcció o la Comissió Acadèmica del CEI i el Consell de Govern del Centre adscrit). A més, el CEI s'aixopluga sota la normativa de la UB i el Decret de preus de la Generalitat de Catalunya que es publica anualment per a fixar el preu del crèdit públic de la titulació i aplicar exempcions o bonificacions de matrícula corresponents previstos per la llei.

En particular, cal destacar els mecanismes que té el CEI pel compliment de la normativa en matèria de professorat. Aquest marc normatiu extern es troba a la Llei Orgànica 2/2023 i la Llei Catalana 1/2003, i les seves normes de desplegament respectives. El CEI vetlla per la seva garantia mitjançant el seu [Reglament de Règim Intern](#), que regula les funcions i les modalitats de relació contractual; a més, les [fitxes de funcions](#) descriuen els requisits mínims que ha de complir un professor/a per poder exercir les funcions associades al lloc de treball. La direcció del centre és qui entrevista als/les candidats/es i selecciona el personal i pren la decisió definitiva de contractar, sotmesa a rebre la *venia docendi* per part de la Universitat de Barcelona.

A més a més, respecte del reconeixement de crèdits, el Reial decret 822/2021, estableix al seu article 10 que les universitats han d'aprovar normatives específiques per regular els procediments de reconeixement i transferència de crèdits acadèmics en els títols universitaris oficials conforme al que es disposa en el decret esmentat, amb l'objectiu de facilitar la mobilitat de l'alumnat, ja sigui entre títols universitaris oficials espanyols o entre títols universitaris espanyols i títols universitaris estrangers. El CEI ha optat per aplicar la [Normativa de la pròpia UB](#) a aquest efecte, anomenada "normativa per a l'adaptació, el reconeixement i la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de grau i màster de la Universitat de Barcelona". A més, el CEI adopta algunes especificacions normatives addicionals respecte el reconeixement de crèdits més enllà de la normativa de la UB a l'apartat 3.2 de la Memòria del MUDOI posterior a la modificació aprovada el 2024, que era l'apartat 4.4 de la versió anterior de la Memòria.

Respecte l'adaptació d'estudiants provinents de títols extingits, el CEI va aplicar la [normativa d'extinció de titulacions i plans d'estudis de la Universitat de Barcelona](#) respecte de l'anterior títol propi (Màster en Diplomàcia i Funció Pública Internacional), a banda de l'establert a l'apartat 10.2 de la Memòria reverificada. Ambdós s'aplicaren fins el curs 2023-2025, que és quan efectivament s'extingeix la titulació.

La Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes estableix a l'article 28.1.a que l'educació en valors a què fa referència l'article 5 de la Llei 1/2003, del 19 de febrer, d'universitats de Catalunya ha d'incloure la perspectiva de gènere de manera transversal. En aquest sentit,

el CEI compta amb normatives pròpies per garantir la igualtat de gènere. Per una banda, el CEI es posiciona i actua aprovant i aplicant un Protocol contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual i altres conductes masclistes. Per altra banda, per complir amb la normativa aplicable en aquesta matèria, el CEI compta amb un procés específic anomenat "[Inclusió de Perspectiva de Gènere Transversal a les Activitats del CEI](#)" al seu sistema intern de garantia de qualitat. En el marc d'aquest procés s'han dut a terme accions com ara potenciar el treball de les dones i la seva participació a la història, consistent a visibilitzar el paper de les dones als plans docents de les assignatures i a la bibliografia. Per altra banda, el CEI vetlla per garantir la igualtat de gènere en la contractació i l'eliminació de la bretxa de gènere, i ha constituït una Comissió d'Igualtat, que vetlla per la garantia transversal de la igualtat al CEI. Finalment, el cos docent propi del CEI ha realitzat aquest curs 2025-2026 una píndola formativa acreditada en inclusió de la perspectiva de gènere a la docència de 4 hores i d'assistència obligatòria. Finalment, incorpora al seu model de conveni de pràctiques externes una clàusula amb l'obligació d'acceptar el Protocol del CEI contra l'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere o orientació sexual i altres conductes. Pel que fa als indicadors en aquest àmbit, el percentatge de dones matriculades els últims tres cursos al MUDOI ha oscil·lat entre el 65 i 78% (tot i que el curs 2025-2026 per primer cop en 6 anys hi ha més homes que dones matriculats, que augmenta fins al 69-81% pel que fa a les graduades per aquests mateixos tres cursos. Així mateix, el percentatge d'alumnes dones que s'insereixen laboralment en l'àmbit professional afecte a la titulació és d'entre el 67 al 76%. Els llocs de direcció del CEI són ocupats actualment i en els primers casos des de l'inici de la tasca del centre adscrit, per la Direcció Executiva del centre, la Direcció de comptabilitat i la Direcció Acadèmica: totes elles dones a les que se suma la direcció de la fundació ocupada actualment per un home.

El procés d'ensenyament-aprenentatge respecta i atén la diversitat de l'alumnat i les seves necessitats, de manera que permet trajectòries d'aprenentatge flexibles, fomenta la seva autonomia i promou el respecte mutu en la relació professorat-alumnat. Així doncs en base a la Llei Orgànica 2/2023, de 22 de març, del Sistema Universitari, el CEI reserva un 5% de les places a persones amb discapacitat a la titulació i així es reflecteix a la pàgina web de la titulació a l'apartat d'Admissions. Això es plasma, d'una banda a la Normativa específica del CEI per a la realització de les pràctiques al seu article 8.1.1 "El CEI fomentarà que les institucions i/o les empreses d'acollida dels estudiants siguin accessibles per a la realització de pràctiques d'estudiants amb discapacitat, procurant la disposició dels recursos humans, materials i tecnològics necessaris que assegurin la igualtat d'oportunitats" i article 8.2. "El projecte formatiu s'estableix seguint els principis d'inclusió, igualtat d'oportunitats, no-discriminació i accessibilitat universal. El CEI aporta els recursos humans, materials i tecnològics al vostre abast per assegurar la igualtat d'oportunitats, amb una dedicació especial per facilitar l'accés a les pràctiques als estudiants amb discapacitat", article 11.1 "i) Facilitar els recursos a l'abast del CEI perquè els estudiants amb discapacitat puguin accedir a la tutela, la informació, l'avaluació i el desenvolupament de les

pràctiques en igualtat de condicions.” i article 12.3. “El Centre d’Estudis Internacionals ha de facilitar als tutors dels estudiants amb discapacitat la informació i la formació necessàries per aconseguir la seva funció tutora.” Tot això es plasma als convenis de pràctiques que formalitzem, on a l’article 2.7 s’especifica: “incluyendo las adaptaciones necesarias para el estudiantado con discapacidades y necesidades específicas de apoyo educativo. En caso de que aplique, la (entidad colaboradora) debe permitir la conciliación con las actividades o situaciones personales derivadas de una situación de discapacidad.”

D'altra banda al procés de pre-matrícula i matrícula on l'alumnat es pot beneficiar d'exempcions o bonificacions de matrícula per alumnat amb discapacitat, d'un grau mínim del 33% i que presenti la documentació detallada dins de la secretaria virtual de pre matrícula i a l'Annex 1 de la Normativa Acadèmica i Econòmica de Matrícula del Centre d'estudis Internacionals – Centre Adscrit A La Universitat De Barcelona disponible al portal de qualitat/normatives del CEI.

Com som un centre adscrit a la UB en la gestió d'aquests casos ens adrecem al Servei d'Atenció a l'Estudiant de la UB, qui ens remet a la Comissió Tècnica d'UNIDISCAT és un òrgan impulsat pel Consell Interuniversitari de Catalunya en el qual hi estan representades totes les universitats catalanes i on es treballa per garantir la igualtat d'oportunitats de l'alumnat amb discapacitat en base a la promoció d'unes línies d'actuació comunes.

Les normatives del MUDOI no esmenten explícitament els ODS, però la seva integració es desprèn dels principis, polítiques i marcs de qualitat que regulen el funcionament del màster. D'una banda, la política de qualitat del CEI International Affairs estableix que el seu sistema formatiu abasta, entre altres àmbits, el desenvolupament sostenible com a part de l'abast institucional, cosa que implica que els programes —inclòs el MUDOI— han d'alinear-se amb estàndards i objectius relacionats amb la sostenibilitat, la coherència de polítiques i el compromís social. Aquest marc obliga que la planificació docent, els objectius formatius i la gestió educativa considerin el desenvolupament sostenible com un eix transversal, en coherència amb els ODS.

D'altra banda, altres normatives desenvolupades en els darrers anys —com ara les relatives a la igualtat i prevenció de l'assetjament, la mobilitat internacional o les pràctiques externes— també contribueixen indirectament al compliment dels ODS, especialment aquells vinculats a la igualtat de gènere, l'educació de qualitat, les institucions sòlides i les aliances internacionals (ODS 4, 5, 16 i 17). L'existència de protocols contra la violència de gènere i de normatives centrades en l'equitat educativa i el benestar de l'alumnat confirma que la governança del programa s'articula d'acord

amb valors profundament alineats amb l'Agenda 2030, tot i no esmentar-la explícitament. En conjunt, les normatives del MUDOI integren els ODS mitjançant un enfocament institucional basat en la sostenibilitat i la qualitat educativa que impregna tot el funcionament del màster.

Pel que fa a la convivència universitària, el CEI compta amb normativa pròpia per garantir-la, tal i com exigeix la LO 3/2022. Per una banda, l'abans mencionat Reglament de Règim Intern desenvolupa els estàndards en matèria de disciplina i convivència. Per altra, la Carta de compromís que l'alumnat signa a l'inici de cada curs també incorpora compromisos de bona convivència i disciplina.

Finalment, el CEI compta amb una normativa específica reguladora de les infraccions en el marc de l'avaluació. El centre ha detectat aquest darrer curs la necessitat de dotar-se d'una normativa nova que reguli la utilització de pràctiques fraudulentas en la realització d'activitats que tenen un pes en l'avaluació de l'assignatura. Per abordar el repte, el centre ha preparat un pla de millora amb el codi "PMDM-1" explicat a l'apartat de "Plans de millora" del present estàndard.

Fruit també de l'anàlisi que es va fer durant l'elaboració del 2n informe de seguiment de titulació arran de la petició de l'alumnat al si del Consell de l'alumnat es van revisar i actualitzar dues normatives troncales per entendre el funcionament de la titulació i que es faciliten en el moment de la formalització de la matrícula presencial, a més d'estar disponibles al web del CEI al Portal de Qualitat del CEI/Normatives del CEI i que s'abordaven amb el codi "PMDM-6" als [plans de millora del 2n informe de seguiment de titulació](#).

- [Criteris Generals Màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals.](#)
- [Pautas essencials de la normativa de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges.](#)

Aquestes normatives, i moltes d'altres, estan publicades al [Portal de Qualitat del CEI/Normatives del CEI](#). A més, dins del [web de la titulació](#) hi ha un apartat de normativa pública accessible sense haver de recórrer a l'apartat de qualitat del web. Aquestes normatives també es penjen al campus virtual a l'inici de curs pel seu accés per part de l'alumnat. El [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) també està accessible tant al web de la titulació dins de la INFORMACIÓ ACADÈMICA com al Campus Virtual des de l'inici del màster. A continuació llistem les evidències disponibles al [Portal de Qualitat del CEI/Normatives del CEI](#):

Estructura i organització interna

- Reglament de règim intern del CEI.
- Normativa PDA CEI.

Matrícula

- Normativa acadèmica i econòmica del CEI i annex amb bonificacions de matrícula.
- Decret de preus de la Generalitat de Catalunya.
- Resolució del rector referent a la delegació de la competència per resoldre les sol·licituds d'accés a màsters dels estudiants sense titulació homologada.
- Normativa reguladora del nombre màxim de crèdits a matricular als ensenyaments oficials de màster de la Universitat de Barcelona

Normativa sobre l'anul·lació de la matrícula

- Normativa pròpia sobre l'anul·lació de la matrícula del Màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals i Màster de formació permanent en sostenibilitat. Medi ambient, societat i economia.
- Normativa anul·lació de matrícula del Màster de formació permanent en Logística i Comerç internacional.

Avaluació

- Pautes essencials de la normativa de l'avaluació i qualificació dels aprenentatges.
- Normativa d'avaluació: infraccions.
- Normativa reguladora de les actes d'avaluació dels aprenentatges i la seva custòdia per al màster oficial.
- Normativa de l'avaluació única dels programes de CEI.

Pràctiques

- Normativa de pràctiques acadèmiques externes del CEI.
- La figura del tutor de pràctiques del CEI.

Violència de gènere al CEI

- Protocol del Centre d'Estudis Internacionals contra les situacions d'assetjament sexual i per raó de sexe, identitat de gènere i orientació sexual, i altres conductes masclistes.

Expedient Acadèmic

- Normativa per a l'adaptació, el reconeixement i la transferència de crèdits en els ensenyaments oficials de grau i màster de la Universitat de Barcelona.

Permanència

- Normativa reguladora de les actes d'avaluació dels aprenentatges i la seva custòdia per al màster oficial de la Universitat de Barcelona

Premis extraordinaris

- Normativa per a l'atorgament de premis extraordinaris dels ensenyaments oficials de màster universitari de la Universitat de Barcelona.

Normatives del TFM

- Guia del TFM per a les titulacions oficials de màster del CEI

Plans d'estudis

- Normativa d'extinció de plans d'estudis de la Universitat de Barcelona.
- Bases reguladores dels plans d'estudis dels ensenyaments de Grau i Màster de la Universitat de Barcelona.

Mobilitat

- Normativa de mobilitat internacional dels estudiants.

Criteris generals de funcionament dels màsters

- Criteris Generals Màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals.
- Criteris Generals Màster de formació permanent en Sostenibilitat. Medi ambient, Societat i Economia.

Trasllat d'expedient

Plans de millora de l'estàndard

PMDM-1

Codi	PMDM-1
Tipologia	CA_PO_DDEA
Proposta de millora	Lluitar contra la utilització de pràctiques fraudulentres en la realització d'activitats avaluatives.
Procedència	Reunions de coordinació acadèmica de màsters.
Abast	MUDOI
Estat d'assoliment	Oberta
Curs d'implantació	2026-2027
Objectius	Necessitat d'aportar una normativa quant a eines relacionades amb la IA. Promoure aquesta normativa i acollir eines d'identificació de la IA per garantir un protocol davant de casos incidents.
Evidència d'assoliment	Manual d'ús d'eines relacionades amb la IA en l'elaboració de continguts acadèmics
Responsable	Coordinació executiva del màster
Data inici	feb-25
Data prevista de finalització	Juliol 2026
Avaluació condicionada AQU Catalunya	no
Implica actualització de la memòria?	no

PMDM-4

Codi	PMDM-4
Tipologia	CA_PO_DDEA

Proposta de millora	Inclusió transversal de sessions sobre la sostenibilitat en les assignatures obligatòries del MUDOI.
Procedència	Reunions de coordinació acadèmica de màsters
Abast	MUDOI
Estat d'assoliment	Tancada
Curs d'implantació	2025-2026
Objectius	Identificar la cabuda acadèmica d'aquestes aproximacions i nocions per tal d'introduir les principals nocions quant a sostenibilitat, la funció de les organitzacions internacionals envers això i l'agenda diplomàtica per la sostenibilitat
Evidència d'assoliment	Alumnat graduat amb un coneixement transversal sobre els ODS
Responsable	Coordinació executiva del màster
Data inici	feb-25
Data prevista de finalització	Juliol 2025
Avaluació condicionada AQU Catalunya	sí
Implica actualització de la memòria?	no

PMNM-4

Codi	PMNM-4
Tipologia	CA_PO_DDEA
Proposta de millora	Especificar la informació pública sobre el perfil de sortida de la titulació
Procedència	Recomanació de l'Informe d'aprovació de la sol·licitud de modificació de la titulació d'AQU
Abast	MUDOI
Estat d'assoliment	Tancada
Curs d'implantació	2025-2026
Objectius	S'ha afegit al web que el màster no dona accés a la carrera diplomàtica a l'apartat de SORTIDES PROFESSIONALS del web de la titulació

Evidència d'assoliment	Públic potencial per al màster amb informació acurada sobre el perfil de sortida de la titulació
Responsable	Coordinació executiva del màster
Data inici	feb-25
Data prevista de finalització	Juliol 2025
Avaluació condicionada AQU Catalunya	sí
Implica actualització de la memòria?	no

PMNM-7

Codi	PMNM-7
Tipologia	CA_PO_DDEA
Proposta de millora	Incorporar dins de l'informe facilitat a les persones tutores de pràctiques la relació dels RAM de l'assignatura de pràctiques externes per tal que puguin avaluar específicament l'assoliment de cadascun dels RAM
Procedència	Model d'informe de tutor/a de pràctiques de la UB
Abast	MUDOI
Estat d'assoliment	Oberta
Curs d'implantació	2026-2027
Objectius	Garantir l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos per la matèria en el marc de les pràctiques
Evidència d'assoliment	Full d'informe de valoració tutor/a de l'entitat d'acollida de pràctiques amb el detall de les RAM de l'assignatura per avaluar el grau d'assoliment de cada RAM
Responsable	Persona gestora de pràctiques
Data inici	Març 2026
Data prevista de finalització	Setembre 2026
Avaluació condicionada AQU Catalunya	no
Implica actualització de la memòria?	no

PMCFM - Pla de Millora Complements Formatius al Màster

PMNM - Pla de Millora Naturalesa del Màster

PMDM – Pla de Millora Docència al Màster

PMRM – Pla de Millora Recerca al Màster

Autoavaluació

1.1. El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació.	
S'assoleix	El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació. Els objectius, resultats d'aprenentatge i pla d'estudis es corresponen amb els definits a la darrera memòria consolidada de la titulació.
S'assoleix amb condicions	El pla d'estudis respon adequadament a la temàtica i als objectius formatius de la titulació. Els resultats d'aprenentatge es corresponen amb els que estableix el MCQES per al nivell educatiu de la titulació. S'observen diferències menors entre la implantació i el que es defineix a la darrera memòria consolidada de la titulació
No s'assoleix	Els objectius, resultats d'aprenentatge i/o pla d'estudis presenten diferències rellevants amb els definits a la darrera memòria consolidada de la titulació.
1.2. El conjunt de l'estudiant admès té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge de la titulació i el seu nombre és coherent amb el nombre de places ofertes.	
En progrés vers l'excel·lència	Tot l'estudiantat matriculat té el perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos i el seu nombre és coherent amb les places ofertes.
S'assoleix	La majoria de l'estudiantat matriculat presenta un perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos.
	El nombre d'estudiants matriculats/des és coherent amb el nombre de places ofertes.
S'assoleix amb condicions	Una part de l'estudiantat matriculat presenta un perfil d'ingrés adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos.
	La matrícula d'estudiants presenta valors allunyats del nombre de places ofertes

No s'assoleix	La majoria de l'estudiantat matriculat presenta un perfil d'ingrés que no és l'adequat per assolir els resultats d'aprenentatge pretesos.
	La matrícula presenta valors molt desviats respecte de l'oferta de places.
1.3. El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.	
En progrés vers l'excel·lència	El desplegament de la titulació és molt coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.
S'assoleix	El desplegament de la titulació és coherent i adequat pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió.
S'assoleix amb condicions	El desplegament de la titulació pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió presenta disfuncions.
No s'assoleix	El desplegament de la titulació pel que fa a la temporalitat, càrrega docent, coordinació i supervisió no és adequat.
1.4. L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació.	
S'assoleix	L'aplicació de les diferents normatives es realitza de manera adequada i té un impacte positiu sobre els resultats de la titulació
S'assoleix amb condicions	L'aplicació de les diferents normatives presenta mancances.
No s'assoleix	La normativa legal corresponent a la titulació no s'aplica adequadament.

3.2. Estàndard 2. Pertinència de la informació pública

3.2.1. Informació pública sobre el desenvolupament de la titulació

El CEI té la voluntat de proporcionar informació precisa, completa i actualitzada a tots els grups d'interès sobre el centre, el seu equip, els programes i cursos, així com sobre els esdeveniments en què participa o que organitza. També s'informa de manera transparent sobre els processos de gestió que assegurin la qualitat del centre.

Gestió i actualització del web

La pàgina web del CEI es manté actualitzada de manera contínua:

- La Directora de Comunicació i Màrqueting publica notícies, esdeveniments, activitats i cursos del centre.
- El Coordinador Informàtic implementa els canvis interns que afecten l'estructura i funcionalitats del web.
- La responsable de secretaria del Centre Adscrit revisa la informació pública publicada per la Universitat de Barcelona i l'Agència de Postgrau sobre les titulacions impartides al CEI, així com els tràmits administratius i de matrícula que afecten directament el centre.
- La tècnica de la Comissió de Qualitat comprova la informació relativa al Sistema Intern de Garantia de Qualitat (SAIQU) i al marc VSMA.
- La Directora Executiva del CEI aprova qualsevol modificació realitzada al web, garantint coherència i fiabilitat.

- Incorporar informació pública sobre resultats, dades i anàlisis interns en perspectiva de gènere, incloent la elaboració d'indicators segregats per gènere. Per abordar el repte, el centre ha preparat un pla de millora amb el codi "PMNM-8" explicat a l'apartat de "Plans de millora" del present estàndard.

Materials informatius i difusió

Per facilitar l'accés a la informació:

- La Directora de Comunicació i Màrqueting elabora díptics informatius actualitzats sobre els programes del centre adscrit, utilitzant l'eina Canva.
- Aquests díptics són revisats per la coordinació de cada programa, la responsable de secretaria i la Direcció Executiva, i es publiquen al web amb opció de descàrrega.
- Cada mes, es dissenya un pla de continguts per a xarxes socials per difondre l'activitat del centre i la participació en esdeveniments externs.

Accessibilitat lingüística

El web del CEI està disponible en català, castellà i anglès, les llengües oficials de la Universitat de Barcelona, garantint l'accessibilitat de la informació a l'alumnat i públic internacional.

Organització del web

El web s'organitza en les següents seccions:

El CEI

Benvinguda del Director

Qui som

Contacte

Programes

Màsters: Màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals, Màster de formació permanent en Sostenibilitat. Medi ambient, societat i economia, i Màster de formació permanent en Logística i Comerç Internacional.

Cursos: La internacionalització del món local, Diplomàcia científica i política exterior a Iberoamèrica, Curs sobre l'Actualitat de la Política Exterior Espanyola, 45^a Edició Curs de la Unió Europea i Internationalisation for Local Authorities.

Preparació de l'oposició a la Carrera Diplomàtica

Notícies

Notícies: Recull escrit dels esdeveniments que es porten a terme al CEI.

Vacants internacionals (la directora de comunicació i màrqueting publica cada divendres les vacants en organitzacions internacionals del Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació. A la vegada, publica el butlletí d'ofertes de pràctiques i ocupació de la Unió Europea, emeses pel portal de "Hablamos de Europa").

Projectes – HEADCET: El CEI participa al programa ERASMUS + sobre economia circular.

Executive Club (el CEI Executive Club és el hub de diplomàcia i relacions internacionals de Barcelona, pioner a promoure el networking entre diplomàtics i empreses, amb l'objectiu principal de potenciar la seva competitivitat als mercats internacionals. El Club pertany a la Fundació CEI, els patrons fundadors del qual són el Ministeri d'Afers exteriors, Unió Europea i Cooperació, la Universitat de Barcelona, i la Fundació La Caixa. Atesa la naturalesa i els destacats perfils amb els quals ofereix relació, el Executive Club és pioner en les relacions bilaterals).

Portal de Qualitat (el CEI publica els resultats de seguiment de la titulació i la seva política i objectius de qualitat al portal de qualitat del web):

L'organització i el context

Missió, visió i política i objectius de qualitat del CEI

Marc normatiu

Normatives

Mapes de processos (aquí es publica també el procés del SAIQU del centre sobre la gestió de les pràctiques externes)

Parts interessades del CEI

Mecanismes de participació de l'alumnat del CEI

Planificació de la qualitat i millora

Comissió de Qualitat

Objectius de Qualitat

Manual de Qualitat

Indicadors de Qualitat

Incidències i accions correctives

Qualitat de les titulacions (s'inclou l'aprovació de la titulació, el pla d'estudis, la informatització, els informes de seguiment i els futurs informes d'acreditació).

Comissió d'igualtat (la comissió vetlla per l'aplicació del Protocol del CEI per a la prevenció i l'actuació davant de situacions d'assetjament sexual i altres conductes masclistes. A més, aquí es publica també el procés del SAIQU del centre).

Intranet

E-secretaria

Aula virtual

A nivell de la titulació del màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals el web s'estructura de la manera següent:

Presentació

- Informació general
- Objectius
- Sortides professionals
- Viu la UB

Informació acadèmica

- Programa (aquí apareixen els plans docents de la titulació, dins dels quals consten entre d'altra informació les competències/resultats de les assignatures) A l'apartat d'Informació Acadèmica subapartat [Programa](#). Es troben els plans docents. Aquests són públics durant tot l'any. A l'inici de cada quadrimestre acadèmic s'actualitzen. Al setembre quan té lloc la matrícula oficial presencial al centre, l'alumnat ja pot consultar els plans docents actualitzats amb el desplegament temporal, proves avaluatives i pes de cadascuna d'elles sobre la nota final de l'assignatura, activitats docents i recursos bibliogràfics, activitats i professorat amb detall de currículum i llengua d'impartició de l'assignatura.
- Direcció i professorat (on s'inclou el professorat que tutoritza el TFM, així com els correus electrònics corresponents i l'accés a LinkedIn).
- Pla d'Acció Tutorial
- Premis extraordinaris
- Normatives
- Sol·licitud de certificat
- Sol·licitud de títol

Pràctiques curriculars (s'inclou el pla docent de les pràctiques curriculars, així com els objectius d'aquestes i les institucions on el nostre alumnat ha realitzat les pràctiques).

Beques (el CEI en col·laboració amb la Fundació "la Caixa" ofereix un programa de beques que cobreix el 100 % de la matrícula del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals, incloent la preinscripció i les taxes de la Universitat de Barcelona, i un altre programa de beques per la realització de pràctiques a l'estranger).

Admissions s'informa públicament sobre el procés de preinscripció i matrícula, així com sobre les condicions i els criteris d'accés, els complements formatius i la resta d'aspectes relacionats amb l'admissió. A la mateixa pàgina d'Admissions, l'alumnat pot consultar els serveis vinculats a la matrícula.

Alumni

- Testimonis: es comparteixen les experiències d'estudiants després de la finalització del màster, amb l'objectiu de difondre l'impacte de la formació rebuda.
- Mapamundi (l'àrea de comunicació del centre actualitza anualment el [mapamundi](#) dins de la secció d'Alumni perquè reflecteixi les localitzacions d'alumnes en pràctiques i l'alumni treballant. Aquestes accions tenen lloc entre els mesos de desembre i febrer abans d'iniciar el període de preinscripció).
- TFM (es publiquen els TFM amb qualificació excel·lent de l'Alumni que han estat dipositats al repositori digital de la CRAI Universitat de Barcelona, sempre amb l'autorització de l'alumnat).

Mobilitat internacional

La mobilitat internacional de l'alumnat es gestiona d'acord amb la normativa aprovada pel Consell de Govern de la Universitat de Barcelona el 17 de juny de 2017, que regula els procediments aplicables a l'alumnat en mobilitat. A més, la Universitat compta amb l'acreditació *Erasmus Charter for Higher Education* (ECHE), establint un marc de qualitat reconegut per a la mobilitat europea i internacional.

L'alumnat del màster pot participar en mobilitat nacional o internacional mitjançant estades de pràctiques externes durant el tercer semestre del programa. Tant l'alumnat propi com l'alumnat procedent d'universitats estrangeres pot participar en activitats de mobilitat, valorant-se en cada cas la possibilitat d'establir convenis amb universitats de destinació que garanteixin la reciprocitat de les estades.

El centre analitza de manera contínua la creació de nous convenis de mobilitat. Fins ara, no s'han formalitzat acords de reciprocitat; per això, els estudiants *incoming* han accedit principalment a través de la modalitat de mobilitat lliure *Study Abroad*. Malgrat això, el màster compta amb un elevat percentatge d'alumnat internacional que es trasllada a Barcelona per cursar el programa de manera presencial, tal com es reflecteix a la memòria modificada en l'apartat 3.3

La informació relacionada amb la titulació és de fàcil accés des del web del centre, a través de l'apartat Programes/Màsters. Un cop dins de la titulació, l'estructura del contingut permet una navegació intuïtiva i clara, amb seccions diferenciades que faciliten la consulta per part dels diferents grups d'interès. El centre vetlla per garantir una organització de la informació basada en criteris d'usabilitat i accessibilitat, afavorint una localització ràpida dels continguts rellevants. Pel que fa a la compleció de la informació, el web inclou tots els elements essencials de la titulació, incloent l'estructura de la titulació, plans docents, el perfil del professorat, els requisits d'accés, les sortides professionals i la informació relativa a les pràctiques externes. Aquesta informació es presenta de manera estructurada i coherent, facilitant la presa de decisions informades per part dels/de les potencials estudiants.

Així mateix, el centre reforça la transparència i la rendició de comptes mitjançant la disponibilitat d'un portal de qualitat, on es publiquen de manera sistemàtica les dades i indicadors rellevants de la titulació oficial. Aquest portal inclou informació sobre inserció laboral, satisfacció dels diferents grups d'interès i altres indicadors del Sistema d'Assegurament Intern de la Qualitat (SAIQU). La seva accessibilitat des del web institucional garanteix que els grups d'interès puguin consultar de manera directa i transparent el funcionament i els resultats del programa.

En conjunt, el web i el portal de qualitat constitueixen eines clau per garantir la difusió d'informació completa, actualitzada i verificable, així com per assegurar la rendició de comptes a la societat, en línia amb els estàndards de qualitat requerits en els processos d'acreditació.

Millores en informació i experiència d'usuari

Durant el curs 2023-2024, el web del CEI ha incorporat diverses millores per reforçar la transparència, la qualitat de la informació i l'experiència dels usuaris:

- Actualització i ampliació de la informació sobre preinscripció i matrícula, assegurant la difusió de continguts complets, precisos i actualitzats.
- Revisió dels continguts amb incorporació de la perspectiva de gènere i disseny d'una pàgina de presentació del màster més funcional i atractiva.
- Millora del Portal de Qualitat del centre amb publicació actualitzada dels indicadors de seguiment de la titulació (cursos 2020-2022 fins a l'actualitat).
- Garantia de versions en català, castellà i anglès del web de les titulacions de la Universitat de Barcelona.
- Creació d'apartats específics de mobilitat internacional i beques dins de la informació oficial del màster, i implementació d'un sistema de sol·licitud de certificats gestionat a través del web institucional.

Durant el curs 2024-2025, s'han introduït millores addicionals:

- Accés directe a la normativa des de la pàgina de la titulació.
- Inclusió d'informació acadèmica i de recerca del professorat, incloent publicacions recents dins de les seccions "Qui som" i de la titulació.
- Indicació de la data d'actualització de cada apartat del web, garantint traçabilitat i transparència de la informació.

Evidències:

- Web del centre: [CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](https://ceibcn.com)
- Web del programa: [MUDOI | CEI International Affairs \(ceibcn.com\)](https://ceibcn.com/mudoi)
- [Indicadors de qualitat públics al web.](#)

A continuació el CEI indica tots aquells continguts que posa a disposició del públic al seu web de la titulació:

DIMENSIÓ	CONTINGUTS	DISPONIBILITAT
ACCÉS ALS ESTUDIS	Objectius de la titulació	X
	Perfil d'ingrés	X
	Perfil de sortida	X
	Nombre de places ofertes	X
	Criteris de selecció (només per al màster)	X
	Informació sobre preinscripció i admissió (procediment, calendari...)	X
	Normativa de trasllats	X
MATRÍCULA	Període i procediment de matriculació	X
	Sessions d'acollida i de tutorització	X
PLA D'ESTUDIS	Denominació dels estudis	X
	Títol en superar els estudis de grau/màster	X
	Durada mínima dels estudis i crèdits ECTS	X
	Estructura del pla d'estudis	X
	Calendari acadèmic	X
PLANIFICACIÓ OPERATIVA DEL CURS	Pla docent	X
	Recursos d'aprenentatge: o Espais virtuals de comunicació o Laboratoris o Biblioteca o Material recomanat a l'estudiant o Altres	X

	Pla d'acció tutorial	X
PROFESSORAT	Professorat de la titulació	X
	Perfil acadèmic	X
	Informació de contacte	X
	Objectius	X
PRÀCTIQUES EXTERNES/ PROFESSIONALS	Normativa general	X
	Definició sobre si són obligatòries o optatives	X
	Assignatures a les quals van lligades les pràctiques	X
	Avançament d'institucions on es poden fer les pràctiques	X
PROGRAMES DE MOBILITAT	Objectius	X
	Normativa general	X
	Avançament d'institucions amb convenis signats	X
TREBALL FINAL DE MÀSTER	Normativa i marc general (enfocament, tipologia...)	X

Font: Directrius per a l'elaboració dels informes de seguiment de centre 2022-2023 de la UB.

La satisfacció de l'alumnat amb la informació pública és una qüestió que es demana a l'alumnat a la sessió de benvinguda a través d'una enquesta inicial que inclou la pregunta específica "¿Crees que el proceso desde que decidiste informarte hasta que te matriculaste fue fluido y cómodo?" a la qual els resultats han estat els següents que ens indiquen que l'activitat és percebuda com molt fluïda i còmoda per la majoria dels participants al llarg dels cursos amb una satisfacció per sobre del 92% en tots els cursos i una alta participació a les enquestes.

Curs acadèmic	2020-2022	2021-2023	2022-2024	2023-2025	2024-2026
Percentatge de participació	52%	97%	74%	94%	74%
Resultats	17 persones creuen que va ser fluït i còmode (la totalitat dels enquestats).	26 persones creuen que va ser fluït i còmode i 2 persones no ho creuen així.	19 persones creuen que va ser fluït i còmode i 1 persona no ho creu així.	29 persones creuen que va ser fluït i còmode i 2 persones no ho creuen així.	20 persones creuen que va ser fluït i còmode (la totalitat dels enquestats).

Font: Elaboració pròpia del CEI

Aquesta taula reflecteix amb claredat la percepció general positiva de l'alumnat respecte al procés de matrícula.

3.2.2. Informació pública sobre els resultats de la titulació

La Comissió de Qualitat recopila les dades, activa les enquestes i els resultats. Els resultats de les enquestes i la seva anàlisi es comparteixen a les reunions de la Comissió Acadèmica de la mà de la direcció/coordinació de cada màster amb la direcció del centre. Amb això es plantegen plans de millora per a les formacions que s'acabaran plasmant als plans docents de la següent edició de les formacions i decisions sobre comptar amb el mateix o amb nou personal docent col·laborador extern per col·laboracions puntuals de docència i/o de coordinació d'assignatures.

A través dels indicadors de la titulació disponibles al Portal de Qualitat del CEI es comuniquen els resultats acadèmics de la titulació. A més hi apareixen els indicadors de captació i de desenvolupament de la docència del centre, a imitació del VSMA de la UB disponible per les seves facultats.

- Indicadors de captació del centre adscrit ([tots públics al web](#)):

- Indicadors de la matrícula: places ofertes vs alumnat matriculat.
- Indicadors de captació: candidats captats vs alumnat matriculat.
- Indicadors de l'edat de l'alumnat.
- Indicadors del sexe de l'alumnat.
- Indicadors dels crèdits matriculats per l'alumnat.
- Indicadors relatius a l'origen de l'alumnat: alumnat que prové de la mateixa universitat, universitats de Catalunya, universitats de la resta d'Espanya i universitats estrangeres.
- Indicadors d'alumnat que no passen les proves d'admissió respecte de les persones inscrites.
- Percentatge d'alumnat que fan complements de formació respecte dels que no en fan (aplica als màsters oficials).
- Percentatge d'alumnat que abandona abans de l'inici de curs.

- Indicadors de l'alumnat que es matricula per primera vegada i el que repeteix.

-Indicadors de desenvolupament de docència del centre adscrit (tots públics al web):

- Taxa de rendiment acadèmic
- Taxa d'eficiència
- Taxa d'abandonament entès com a alumnat que deixa el màster un cop iniciat
- Càrrega de docència per docents propis
- Nombre de docents propis respecte del nombre total de docents
- Nombre de docents propis acreditats
- Nombre de docents propis doctors
- Qualitat del programa formatiu: valoració de la satisfacció de l'alumnat global amb els màsters
- Qualitat del programa formatiu: valoració del personal docent amb els màsters
- Valoració del tutor/a de pràctiques externes curriculars de la institució de destinació a l'apartat d'aptituds professionals
- Percentatge d'alumnes que aconseguixen una inserció laboral durant els 6 mesos següents a la finalització del Màster

- Indicadors de formació i avaluació de la tasca del PDI

- Grau de satisfacció de l'alumnat amb el personal docent propi i col·laborador

-Indicadors de gestió i millora de les instal·lacions i recursos materials

- Qualitat dels serveis prestats pels proveïdors del CEI

-Indicadors de recerca

- Producció científica: nombre de publicacions
- Nombre de sol·licituds de projectes de recerca presentades
- Nombre de projectes obtinguts
- Relació del PDI doctor o doctora que hagi obtingut una avaluació positiva de la seva activitat investigadora per les agències d'avaluació autonòmiques o estatals
- Implicació dels estudiants en les activitats investigadores
- Connexió de la recerca amb els dissenys curriculars del màster
- Percentatge d'activitat investigadora d'impacte internacional
- Nombre de xarxes i aliances

També tenim un apartat per poder observar els resultats de les enquestes dels titulats i les titulades de màster universitari de centres adscrits que llança la UB anualment dins del Portal de Qualitat del CEI en "Mecanismes de participació de l'alumnat del CEI".

Evidències:

- Mecanismes de participació de l'alumnat del CEI.
- Mapamundi.

Plans de millora de l'estàndard

PMNM-8

Codi	PMNM-8
Tipologia	PE_SAIQU
Proposta de millora	Incorporar informació pública sobre resultats, dades i anàlisis interns en perspectiva de gènere.
Procedència	La Llei 17/2015, del 21 de juliol, d'igualtat efectiva de dones i homes estableix a l'article 28.1.a que l'educació en valors a què fa referència l'article 5 de la Llei 1/2003, del 19 de febrer,

	d'universitats de Catalunya ha d'incloure la perspectiva de gènere de manera transversal. En aquest sentit, el CEI compta amb normatives pròpies per garantir la igualtat de gènere.
Abast	MUDOI i MS
Estat d'assoliment	Obert
Curs d'implantació	2026-2027
Objectius	Poder observar dades i tendències segregades per sexe i poder sumar consciència de perspectiva de gènere a les decisions de naturalesa del màster
Evidència d'assoliment	Segregació de les dades de qualitat per sexe.
Responsable	Comissió de Qualitat
Data inici	Setembre 2026
Data prevista de finalització	Juliol 2027
Avaluació condicionada AQU Catalunya	sí
Implica actualització de la memòria?	no

PMCFM - Pla de Millora Complements Formatius al màster

PMNM - Pla de Millora Naturalesa del màster

PMDM – Pla de Millora Docència al màster

PMRM – Pla de Millora Recerca al màster

Autoavaluació

2.1. La institució publica informació veraç, completa, actualitzada i accessible sobre les característiques de la titulació i el seu desenvolupament operatiu.	
En progrés vers l'excel·lència	S'ofereix informació actualitzada, exhaustiva i pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació és molt clara, llegible, agregada i accessible a tots el grups d'interès.
S'assoleix	S'ofereix informació pertinent sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació és clara, llegible, agregada i accessible als grups d'interès
S'assoleix amb condicions	S'ofereix informació parcial sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació publicada presenta certes mancances pel que fa a claredat, llegibilitat agregació i accessibilitat
No s'assoleix	S'ofereix informació deficient sobre les característiques del programa i el seu desenvolupament operatiu. La informació publicada presenta serioses mancances pel que fa a claredat, llegibilitat agregació i accessibilitat
2.2. La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció	
En progrés vers l'excel·lència	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.
S'assoleix	La institució publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.
S'assoleix amb condicions	La institució publica informació parcial sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.
No s'assoleix	La institució no publica informació sobre els resultats acadèmics i de satisfacció de la titulació.

3.3. Estàndard 3: Eficàcia del sistema intern de garantia de la qualitat

3.3.1. Implantació dels processos d'ensenyament i aprenentatge

El CEI compta amb un sistema de gestió de la qualitat formalment establert, que és revisat trimestralment i anualment per la Direcció amb l'objectiu d'assegurar la seva completitud, actualització i eficàcia. Aquest sistema es manté alineat amb el [Pla estratègic del centre 2025-2026](#). La política de qualitat i el mapa de processos del SAIQU es difonen de manera exhaustiva al Portal de Qualitat del centre. Així mateix, el CEI publica de manera transparent els informes de seguiment, modificació i autoinforme d'acreditació de les titulacions. La garantia de qualitat dels programes es fonamenta en el compliment del marc VSMA i en l'acompanyament constant de l'Agència de Polítiques i Qualitat de la Universitat de Barcelona (UB), que supervisa el seguiment, modificació i acreditació de les titulacions per part d'AQU.

Durant el període avaluat, s'han dut a terme les següents fites normatives i procedimentals:

- Elaboració d'informes de seguiment i plans de millora: S'han redactat el primer i segon informe de seguiment de la titulació, incorporant els resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat, resultats acadèmics, inserció laboral i valoració de les institucions d'acollida de pràctiques. Aquest procés assegura que l'activitat docent es desenvolupa d'acord amb els principis de qualitat establerts al procés "Desarrollo de la docencia y evaluación de los aprendizajes CA" del SAIQU del CEI.
- Modificació substancial del màster: El programa s'ha adaptat al RD 822/2021, aprovant-se per la Comissió de Verificació i Acreditació del Consell d'Universitats el 7 d'abril de 2025 per a la seva implantació al curs 2025-2026.
- Revisió normativa: S'ha verificat que l'entrada en vigor del RD 905/2025 no afecti l'exercici de les formacions impartides pel CEI.
- Definició de responsabilitats: El procés VSMA del SAIQU del CEI determina clarament la cadena de responsabilitats de totes les parts implicades i garanteix el compliment dels requisits establerts per AQU.

Aquest conjunt de mesures assegura que els processos d'ensenyament i aprenentatge es desenvolupen amb rigor, transparència i alineament amb els estàndards de qualitat universitària, permetent un seguiment sistemàtic i la millora contínua de la titulació.

Evidències:

- [Procés VSMA del CEI.](#)
- [Procés "Desarrollo de la docencia y evaluación de los aprendizajes CA" del CEI.](#)
- [Portal de Qualitat/ Qualitat de les titulacions.](#)

3.3.2 Recollida d'informes i resultats

El CEI genera evidències documentals sobre la qualitat formativa de les titulacions, les quals es publiquen de manera accessible al web del centre. La recollida d'informació es realitza principalment mitjançant enquestes de satisfacció dirigides a estudiants i professorat, amb l'objectiu de monitoritzar i millorar la docència, els serveis i els recursos disponibles:

Enquesta	Adreçat a	Moment	Format	Periodicitat
Enquesta a l'alumnat de nou ingrés	Nou alumnat	A l'inici de curs	En línia	Anual
Enquesta a l'alumnat sobre l'avaluació general del màster (que inclou dues preguntes sobre l'assignatura de TFM: "El volum de treball exigít és coherent amb el nombre de crèdits de les assignatures" i "Estic satisfet/a amb el TFM")	Alumnat	Al final de la part teòrica del màster	En línia	Anual
Enquesta a l'alumnat sobre l'avaluació dels docents propis i externs	Alumnat	Al final de cada semestre teòric del màster	En línia	Semestral
Enquesta al cos docent sobre recursos metodològics utilitzats, sistemes d'avaluació, serveis i instal·lacions	Docents propis/externs amb 10 hores o més de	Al final de la part teòrica del màster	En línia	Anual

	docència i/o coordinació al màster			
Enquesta a l'alumnat sobre l'avaluació de la satisfacció de les pràctiques externes que inclou les sis preguntes següents: - Les pràctiques m'han permès completar la meva formació. - Satisfacció amb el/la tutor/a de l'empresa. - Satisfacció amb el/la tutor/a acadèmic/a. - Coordinació entre tutor/a acadèmic/a i de l'empresa. - Satisfacció global amb la pràctica realitzada. - Satisfacció amb la gestió de pràctiques.	Alumnat	Al final de la part pràctica del màster	En línia	Anual

Font: Elaboració pròpia del CEI

El centre disposa d'un canal per reportar incidències o queixes a través d'un formulari disponible al web del CEI: <https://www.ceibcn.com/ca/incidencies/> per correu electrònic a info@ceibcn.com o presencialment a la Secretaria del centre. També ho poden manifestar a través de tutories amb la coordinació del màster y al sí del Consell de l'Alumnat a través de les persones delegades.

El SAIQU del CEI garanteix que tota la informació recollida sigui sistemàticament registrada i utilitzada per a la gestió eficient de les titulacions. Això inclou els resultats acadèmics, la satisfacció dels estudiants i la valoració de grups d'interès. Les conclusions obtingudes de les enquestes es documenten a les actes de les Comissions Acadèmiques i es difonen al Portal de Qualitat del CEI, dins dels apartats: Mecanismes de participació de l'alumnat, Indicadors de qualitat i CEI en xifres.

Evidències:

- Mecanismes de participació de l'alumnat del CEI.
- Indicadors de qualitat.
- El CEI en xifres.

3.3.3 Revisió de SIGQ

El CEI disposa d'un procediment estructurat per revisar de manera periòdica els sistemes i processos de gestió de la qualitat acadèmica. Aquest procés inclou la recopilació d'indicadors i evidències i anàlisi de dades, reunions trimestrals de la Comissió de Qualitat del centre i l'elaboració d'actes oficials que recullen les decisions, propostes de millora i seguiment dels indicadors de qualitat que són les revisions anuals de procés de cada responsable a més de la revisió per la Direcció anual de tot el SAIQU del CEI.

Tots els informes i actes generats per la Comissió de Qualitat són documentats i arxivats com a evidències, i estan disponibles per a la seva consulta en el marc de les auditories i processos d'avaluació externa. Aquests documents permeten demostrar la transparència i el seguiment constant dels processos formatius, així com la implementació de mesures correctives quan és necessari. El SAIQU disposa d'un registre sistemàtic de la documentació i versions dels processos, complementat amb una plataforma de qualitat creada el curs 2023-2024 que permet que cada responsable accedeixi únicament als processos, riscos, oportunitats, indicadors i avaluacions anuals de la seva responsabilitat. A més, el CEI manté un Manual de Qualitat revisat anualment i compartit amb tot l'equip del centre.

L'11 de març de 2021 es va crear la Comissió de Qualitat del CEI, amb funcions definides i periodicitat de reunió establerta. La Direcció del centre és responsable d'assegurar l'aplicació i actualització del sistema de gestió de qualitat, així com de definir i comunicar responsabilitats i autoritats dins de l'organització. La Direcció designa la Direcció Executiva del CEI com a responsable de la Comissió de Qualitat, amb el suport d'una tècnica de qualitat. Cada procés compta amb una persona responsable de la seva gestió i revisions, utilitzant una plantilla anual de revisió que inclou avaluació d'indicadors, riscos i oportunitats de millora. Aquesta plantilla permet reflexionar sobre objectius, punts forts i febles, accions correctores i propostes de millora, uniformitzant l'anàlisi i garantint la traçabilitat amb signatura del responsable de procés i de la Direcció.

El curs 2024-2025 es va aprovar un procés d'inclusió transversal de la perspectiva de gènere i ús de llenguatge inclusiu en els materials docents i comunicacions internes i externes del CEI. També es va analitzar l'impacte del canvi climàtic en l'organització, conclouent que les bones pràctiques ambientals existents no representen riscos per a la qualitat acadèmica.

El febrer de 2026, el centre va renovar la certificació ISO 9001:2015 en formació postuniversitària en diplomàcia, relacions internacionals, dret internacional, política europea i sostenibilitat. Pel curs 2025-2026, els objectius de qualitat inclouen garantir que tot el personal conegui i

compleixi la política interna de qualitat, participi en auditories internes i externes, i mantingui estàndards d'exigència alts en tots els processos. A més, el CEI incorpora la perspectiva de gènere en l'anàlisi, planificació, disseny i execució de les accions, i treballa per aconseguir l'acreditació amb un segell d'excel·lència de l'AQU per al Màster Universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals.

Evidències:

- Manual de qualitat del CEI.
- Procés SAIQU del CEI.
- Procés d'inclusió de la perspectiva de gènere transversal a les activitats del CEI.
- Quadre d'indicadors públics del CEI.
- Conveni entre l'Agència per a la Qualitat del sistema universitari de Catalunya, la Universitat de Barcelona i la Fundació privada Centro de Estudios Internacionales (CEI) pel qual es concreta la metodologia d'avaluació de l'activitat investigadora (per períodes de 6 anys) del seu personal docent i/o investigador doctor.

No es detecta cap pla de millora per aquest estàndard.

Autoavaluació

3.1. El SIGQ implementat té processos que garanteixen el disseny, l'aprovació, el seguiment i l'acreditació de les titulacions.	
En progrés vers l'excel·lència	El SIGQ disposa de processos implementats que faciliten de forma òptima el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació de tots els grups d'interès.
S'assoleix	El SIGQ disposa de processos implementats que faciliten el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació, amb implicació dels grups d'interès més significatius.
S'assoleix amb condicions	El SIGQ disposa de processos implementats que faciliten parcialment el disseny i l'aprovació de les titulacions, com també el seu seguiment i la seva acreditació.

No s'assoleix	El SIGQ no disposa de processos (o no estan implementats) per al disseny i l'aprovació de les titulacions, el seu seguiment i la seva acreditació.
3.2. El SIGQ implementat garanteix la recollida d'informació i dels resultats rellevants per a la gestió eficient de les titulacions, en especial els resultats acadèmics i la satisfacció dels grups d'interès.	
En progrés vers l'excel·lència	El SIGQ disposa d'un procés implementat que gestiona de forma òptima la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació completa sobre la seva evolució temporal.
	El SIGQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels grups d'interès (especialment de titulats/des, estudiants, professorat i ocupadors/res) respecte del programa formatiu.
S'assoleix	El SIGQ disposa d'un procés implementat que gestiona la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació sobre la seva evolució temporal.
	El SIGQ permet la recollida de la informació sobre la satisfacció dels estudiants i titulats respecte del programa formatiu.
S'assoleix amb condicions	El SIGQ disposa d'un procés implementat que gestiona parcialment la recollida de resultats rellevants, amb l'existència d'un quadre d'indicadors amb informació també parcial sobre la seva evolució temporal.
	El SIGQ només recull informació sobre la satisfacció dels estudiants en relació amb aspectes parcials del programa formatiu (per exemple, sobre el binomi assignatura-professor/a).
No s'assoleix	El SIGQ no disposa d'un procés (o no està implementat) per a la gestió de la recollida dels resultats de la titulació. Les dades de què es disposa són parcials i no inclouen cap sèrie temporal.
	El SIGQ no recull informació sobre la satisfacció dels grups d'interès respecte del programa formatiu.
3.3. El SIGQ implementat es revisa periòdicament i genera un pla de millora que s'utilitza per a la seva millora contínua	

En progrés vers l'excel·lència	El SIGQ disposa d'un procés implementat que obliga la institució a revisar de forma periòdica i completa l'adequació del mateix SIGQ. La revisió es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SIGQ i que permet fer un seguiment dels canvis realitzats.
	Les accions de millora del SIGQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen tots els elements necessaris per a un seguiment òptim i periòdic de la seva implantació.
S'assoleix	El SIGQ disposa d'un procés implementat per a la seva revisió que es concreta en un informe que recull la reflexió sobre el funcionament del SIGQ i que inclou els canvis realitzats en el sistema.
	Les accions de millora del SIGQ són coherents amb la revisió efectuada i s'estructuren en plans de millora que recullen els elements mínims necessaris per fer un seguiment suficient de la implantació de les mesures.
S'assoleix amb condicions	El SIGQ disposa d'un procés per a la seva revisió, però no està implementat. Es duen a terme algunes accions no sistemàtiques de revisió i millora dels processos del SIGQ.
	Les accions de millora del SIGQ tenen un abast i una prioritització parcials, i el seu seguiment no és sistemàtic.
No s'assoleix	El SIGQ no disposa d'un procés per a la seva revisió.
	No es duen a terme accions de revisió i millora del SIGQ.

3.4. Estàndard 4: Adequació del professorat al programa formatiu

3.4.1. Perfil del professorat i assignació docent

El cos docent del MUDOI disposa dels requisits acadèmics i de l'experiència docent i investigadora necessaris per garantir la qualitat de l'ensenyament i la relació amb els objectius formatius de la titulació. Durant el curs acadèmic 2024-2026 i el primer quadrimestre del 2025-2027, el professorat propi està compost per tres docents a temps complet i un docent a temps parcial, tot i que ha experimentat alguns canvis en la seva composició.

El CEI, com a centre privat adscrit, no pot contractar professorat funcionari a temps complet en virtut de l'article 72.3 de la Llei orgànica 6/2001 de 21 de desembre d'Universitats, però es convida puntualment a docents doctors i professionals en actiu amb *expertise* a la matèria i/o trajectòria acadèmica i de recerca reconeguda. En segon lloc, el RD 420/2015, en el seu article 7.3 b) exigeix per als títols oficials de màster que el professorat dedicat a docència estigui compost per un mínim de 70% de doctors. La titulació compleix amb aquesta exigència atès que el seu professorat propi -equivalent a la seva dedicació - està compost en un 71% per Doctors/es. En tercer lloc, l'article 99.3 b) de la LO 2/2023 del Sistema Universitari, exigeix respecte del PDI d'universitats públiques i privades que, del professorat doctor, el 60% compti amb l'avaluació positiva per part d'ANECA o AQU. La titulació compleix amb aquest requisit donat que el 60% del seu PDI Doctor (ajustat a la dedicació respectiva) compta amb dita avaluació positiva. Finalment, respecte del compliment amb la Llei 17/2015, dos membres del PDI són homes i dues dones, incloent la directora acadèmica.

El CEI disposa d'una Normativa de Pla de Dedicació Docent (PDA) des del curs 2022-2024 que regula la distribució de la dedicació del professorat a docència, recerca i gestió institucional (un 33% per àrea). El professorat propi és especialista en les disciplines de la titulació: relacions internacionals i sostenibilitat, economia aplicada, i dret internacional amb enfocament en drets humans i canvi climàtic. Aquest professorat imparteix un 37%¹ dels crèdits de la titulació, i l'adequació al perfil de la titulació es reflecteix en els bons resultats de satisfacció de l'alumnat, que oscil·len entre 7,7 i 8,6 sobre 10 en els últims anys:

¹ Aquesta dada es veu reduïda pel fet que la persona que exerceix de tutora acadèmica de practiques és professora externa, i les pràctiques representen un alt nombre d'ECTS del Màster.

La satisfacció de l'alumnat amb la titulació s'avalua mitjançant enquestes periòdiques adreçades a l'alumnat. Aquestes enquestes recullen la seva valoració sobre diferents aspectes, com la qualitat de la docència, l'organització acadèmica, els recursos disponibles i l'atenció rebuda. Un cop recopilades, les respostes s'analitzen de manera global, calculant la mitjana de les valoracions que permeten obtenir una visió general del grau de satisfacció.

Curs acadèmic	Resultat	Participació
2020-2022	7,5/10	82%
2021-2023	8,2/10	50%
2022-2024	8,7/10	63%
2023-2025	8,5/10	53%
2024-2026	7,6/10	44%

Font: Elaboració pròpia del CEI

El cos docent del centre actualment l'integra les persones següents:

La [Dra. Ana García Juanatey](#) (amb dos triennis de docència reconeguts i 12 anys d'experiència docent i investigadora) és llicenciada en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universidades de Santiago de Compostela, màster en Relacions Internacionals per l'Institut Barcelona d'Estudis Internacionals i doctora en Dret per la Universitat Pompeu Fabra. Està acreditada com a Professora Contractada Doctora per l'ANECA i com a Professora Lectora per l'AQU. Des de 2019 exerceix com a professora al CEI, on dirigeix el Màster en Sostenibilitat: Medi Ambient, Societat i Economia i és la coordinadora acadèmica del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals. La seva recerca s'inscriu en el Dret internacional i les Relacions Internacionals. Ha rebut el premi Xoán Vicente Viqueira a la Innovació Científica i ha estat investigadora visitant a la Organització de les Nacions Unides per a l'Alimentació i l'Agricultura i en diverses universitats. També ha treballat com a consultora per al Banc Mundial i l'Ajuntament de Barcelona. Publicacions: <https://scholar.google.com/citations?user=dsuHxBEAAAAJ&hl=en>

La Dra. García imparteix les assignatures de Desenvolupament Sostenible i Institucions per a la Protecció dels Drets Humans.

El [Dr. Adrià Reyes i Langa](#) és professor de Dret Internacional Públic i coordinador executiu del Màster universitari en Diplomàcia i Organitzacions Internacionals del Centre d'Estudis Internacionals. És graduat en Dret i en Ciències Polítiques per la UPF, Màster en Diplomàcia pel CEI (UB), Màster en International Politics per la KU Leuven (Bèlgica) i doctor en dret internacional per la UPF. Ha estat investigador al Centre for Global Governance Studies de Lovaina i ha impartit docència en dret internacional públic i de Protecció Internacional dels Drets Humans a la Universitat Autònoma de Barcelona i Seguretat i Conflictes internacionals a la UPF. Publicacions: <https://scholar.google.com/citations?user=rgechH6EAAAAJ&hl>

El Dr. Reyes imparteix les assignatures d'Ordenament Jurídic de la Comunitat Internacional, Dret Internacional Institucional, Dret Diplomàtic i Consular, Dret Internacional del Comerç i de les Inversions Estrangeres, *Skills I* i *Skills II*.

El [professor Didac Amat I Puigsech](#) és professor de Dret Internacional Públic i director de recerca del Centre d'Estudis Internacionals. Amat és graduat en Dret i en Ciències Polítiques per la UPF i candidat a doctor en Dret Internacional per la mateixa universitat, especialitzat en Canvi Climàtic i sostenibilitat. Els darrers anys ha realitzat estades de recerca a la Universitat de Cambridge (2025) i de Pretòria (2023), on va treballar sota la supervisió del Dr. Dire Tladi, actualment jutge de la Cort Internacional de Justícia. Alhora, ha realitzat altres estades acadèmiques o professionals a Hong Kong, Grècia i el Perú. Abans de tornar a l'acadèmia, va treballar com a investigador en un *think tank* i com a assessor d'organitzacions civils, participant en litigis estratègics davant del Tribunal Suprem i del Tribunal Europeu de Drets Humans. Ha impartit docència en Dret Internacional Públic a la UPF i a l'IBEI. Publicacions: <https://scholar.google.com/citations?user=sdSDVVEAAAAJ&hl=ca>

El prof. Amat imparteix les assignatures Governança Política de la Globalització, Dret Internacional Humanitari i Dret Penal Internacional, i coordina el Treball Final de Màster.

La [Dra. Claudia Manrique](#) és doctora des del 2016 en Dret per la Universitat de Barcelona (Menció Cum Laude, Menció de Doctora Europea i Premi Extraordinari de Doctorat) i està acreditada com a Professora Lectora per la AQU. Desenvolupa la seva recerca en Dret Internacional Públic i, especialment, en Dret Internacional Econòmic, amb èmfasi en el comerç internacional de serveis, la governança reguladora, les inversions internacionals, el desenvolupament sostenible i els drets humans des de la perspectiva dels països en desenvolupament. Les seves aportacions es reflecteixen en diverses publicacions científiques i en la seva participació en projectes de recerca competitius, congressos i fòrums internacionals, incloent espais vinculats a l'Organització Mundial del Comerç i la UNCTAD. Actualment participa en projectes de recerca

competitius de la Facultat de Dret de la Universitat de Barcelona i és membre de l'Observatori de Dret Públic IDP Barcelona. També és membre del grup d'innovació docent ADIP (Àrea de Dret Internacional Públic i Relacions Internacionals), participa activament en projectes d'innovació docent finançats.

La Dra. Manrique imparteix l'assignatura Mercado Interior de la Unión Europea i és docent a temps parcial al centre.

S'ha comptat amb l'externalització d'algunes de les hores lectives a persones acadèmiques i expertes especialitzades en cada matèria concreta. Tot això ens ha permès continuar mantenint la qualitat del Màster i comptar amb excel·lent professorat propi i amb grans professionals del sector que garanteixen la vocació professionalitzadora del programa.

Respecte el curs 2024-2025, encara no s'havien incorporat la Dra. Claudia Manrique ni el Sr. Didac Amat i, en el seu lloc, el CEI comptava amb el Dr. Noferini i el Dr. Medici-Colombo.

El [Dr. Andrea Noferini](#), doctor en Economia per la Università degli Studi di Firenze i un màster en Ciències Polítiques per la Universitat Pompeu Fabra. Esta acreditat com a professor lector per l'AQU i té 3 triennis de docència. La seva recerca se centra en les polítiques públiques, amb èmfasi en la governança multinivell i les polítiques de la Unió Europea. Ha treballat en projectes per al Programa de les Nacions Unides per al Desenvolupament, la Comissió Europea i altres organitzacions internacionals. Ha estat docent universitari en l'àmbit de la política europea i les polítiques públiques a la UPF. Publicacions: <https://scholar.google.com/citations?user=tEvbOD4AAAAJ&hl=es>

El Dr. Gastón Medici-Colombo és advocat per la Universitat Nacional de Rosario (Argentina), màster en Dret Ambiental per la Universitat Rovira i Virgili i doctor en Dret per la mateixa universitat, on la seva tesi va ser premiada per la seva excel·lència. Acreditat com a professor contractat doctor per l'ANECA i com a professor lector per l'AQU té un trienni consolidat, Medici-Colombo ha treballat com a advocat a l'Argentina i Espanya i com a investigador postdoctoral a la Universitat de Barcelona. A més, ha estat docent en diverses universitats tant a l'Argentina com a Espanya, i ha publicat àmpliament en àrees com el Dret ambiental, el Dret internacional públic i els Drets humans. Publicacions: <https://scholar.google.com/citations?user=z9mS2QYAAAAJ&hl=es>

Respecte de les pràctiques, hi ha dues figures: la gestora de pràctiques i la tutora acadèmica de pràctiques. S'assigna el rol de persona gestora de pràctiques a una persona del CEI que ho porta fent des de la creació del màster i que precisament és la persona que va dissenyar el model de programa de pràctiques personalitzades. D'aquí l'elevada taxa d'inserció laboral del nostre alumnat un cop finalitzat el màster. Ajuda també que el TFM es recomani que estigui relacionat amb l'àmbit d'interès professional, per mostrar un CV especialitzat en el seu àmbit a les institucions de pràctiques. La tutora acadèmica de pràctiques és designada per la coordinació del màster, rol actualment ocupat per la professora Gemma Pinyol, experta en avaluació de polítiques públiques. Aquesta figura supervisa l'alumnat, avalua les competències adquirides i assegura la coherència entre les tasques realitzades i els resultats d'aprenentatge previstos al pla docent.

Respecte als Treballs Finals de Màster (TFM), la coordinació assigna a cada membre de l'alumnat un tutor/a, majoritàriament del PDI propi del CEI, segons la seva especialització, però també es compta amb personal extern per garantir l'acompanyament expert. Les persones tutores mantenen un contacte regular amb els estudiants fins a la defensa del TFM davant un tribunal de tres professors/es, sense que la persona tutora del treball formi part del tribunal.

En conjunt, el cos docent del MUDOI garanteix la idoneïtat acadèmica, l'experiència investigadora i la qualitat docent necessària per al desenvolupament dels objectius formatius de la titulació, tal com es confirma tant en les enquestes de satisfacció de l'alumnat com en l'adequació al marc legal i normatiu vigent.

Si bé és cert que en aquest sub-estàndard el CEI es planteja una sèrie d'accions de millora. En primer lloc, com es va analitzar al pla de millora del [2n informe de seguiment de titulació amb codi "PMRM-1"](#): Contractar un nombre superior de docents propis fruit de l'avaluació de la sol·licitud de modificació de títol oficial de l'AQU en la sessió del 4 de febrer de 2025, el centre es proposava el curs 2025-2026 contractar un nombre més gran de professorat permanent, ja que el nombre d'aquests és molt inferior al de no permanent. Tot i que el nombre de professorat permanent actualment és inferior al de professorat no permanent, els docents permanents cobreixen de manera adequada les necessitats essencials de la titulació. El professorat no permanent participa de manera puntual, generalment en sessions de 2 hores, aportant la seva experiència i una vinculació estreta amb la titulació, reforçant així el caràcter pràctic del programa. El CEI manté un compromís ferm amb el desenvolupament del cos docent permanent. Tot i que la titulació està tancada pel curs 2025-2026, el centre aplica una estratègia de contractació progressiva que permetrà assolir una massa de professorat propi suficient i adequada per impartir docència de qualitat, combinant estabilitat i experiència especialitzada. En segon lloc AQU al mateix informe indicava que calia indicar el cos docent amb sexennis de recerca. El CEI garanteix que la

titulació evolucioni cap a un cos docent amb experiència consolidada; actualment, però, no disposa de personal propi amb un sexenni reconegut. S'ha signat un conveni amb l'AQU i la UB per avaluar aquesta possibilitat per a una de les docents a partir del curs 2025-2026 fruit de la detecció d'aquesta mancança i la consegüent elaboració d'un pla de millora present al [2n informe de seguiment amb codi "PMRM-2"](#).

En aquest marc, el CEI es proposa que, pel curs 2026-2027, almenys el 50 % del seu cos docent propi doctor a temps complet tingui un sexenni reconegut. Aquest és un pla de millora amb codi "PMDM-7" del present informe.

Evidències:

- [Direcció i professorat - CEI International Affairs](#) del MUDOI del CEI.
- [Normativa de Pla de Dedicació Acadèmica](#) del CEI.

3.4.2. Suficiència del professorat

Taula 1.1: Professorat per categoria i segons doctorat i acreditació

En aquest apartat s'inclouran les dades del darrer curs completat i del primer quadrimestre del curs actual. Les dades totals inclouen professorat propi i també col·laborador extern que imparteix docència puntualment al programa:

	Permanents 1 (cal ser doctor)	Permanents 2 (no cal ser doctor)	Lectors	Associats/ades	Altres	Total	% professorat acreditat (ANECA/AQU)
2024-2025							El 100% del PDI propi doctor del centre son acreditats per AQU o ANECA
Doctors	3			40		43	

No doctors		1		5		6	
Total	49						
2025-2026							El 60% del PDI propi doctor del centre son acreditats per AQU o ANECA
Doctors	3			36		39	
No doctors		1		17		18	
Total	57						

Font: Elaboració pròpia del CEI

Taula 1.2: Professorat propi detall de les acreditacions

Nom complet del PDI propi	Acreditació
2024-2025	
Ana García Juanatey	Acreditada lectora per l'AQU
Andrea Noferini	Acreditat lector per l'AQU
Gastón Medici-Colombo	Acreditat lector per l'AQU
2025-2026	
Ana García Juanatey	Acreditada Professora Contractada Doctora per l'ANECA
Claudia Gladys Manrique Carpio	Acreditada lectora per l'AQU

Font: Elaboració pròpia del CEI

Taula 2: Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) a l'aula segons categoria de professorat a les assignatures seleccionades

Fitxa professorat per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
2024-2026							
Ordenament jurídic de la comunitat internacional		67% (16 hores)		33% (8 hores)			100% (24 hores)
Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional		83% (20 hores)		17% (4 hores)			100% (24 hores)
Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient - Especialitat en Seguretat Humana (Drets Humans i Cooperació al Desenvolupament)	75% (18 hores)			25% (6 hores)			100% (24 hores)
Institucions i presa de decisions a la Unió Europea. La funció pública europea - Especialitat en Relacions Econòmiques Europees i Internacionals	75% (18 hores)			25% (6 hores)			100% (24 hores)
Treball final de Màster	41% (tutors/es de 11 TFM)	18% (tutors/es de 5 TFM)		33% (tutors/es de 9 TFM)	7% (tutors/es de 2 TFM)		100% (26 TFM)

Pràctiques externes		100% (tutora acadèmica de 24 pràctiques externes)					100% (24 pràctiques)
----------------------------	--	---	--	--	--	--	----------------------

Fitxa professorat per titulació	Permanents 1	Permanents 2	Lectors	Associats doctors	Associats no doctors	Altres	Total
2025-2027							
Ordenament jurídic de la comunitat internacional	67% (16 hores)			33% (8 hores)			100% (24 hores)
Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional	67% (16 hores)			33% (8 hores)			100% (24 hores)
Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient - Especialitat en Seguretat Humana (Drets Humans i Cooperació al Desenvolupament)	75% (18 hores)			25% (6 hores)			100% (24 hores)
Institucions i presa de decisions a la Unió Europea. La funció pública europea - Especialitat en Relacions Econòmiques Europees i Internacionals	8% (2 hores)			92% (22)			100% (24 hores)

Treball final de Màster	14% (tutors/es de 5 TFM)	14% (tutors/es de 5 TFM)		67% (tutors/es de 24 TFM)	6%(tutors/es de 2 TFM)		100% (36 TFM)
Pràctiques externes		100% (tutora acadèmica de 36 pràctiques externes)					100% (36 pràctiques)

Font: Elaboració pròpia del CEI

Taula 3: Percentatge d'hores impartides de docència segons trams que inclou el cos docent propi i col·laborador extern. (Aquesta taula s'ha fet amb les dades que els i les docents col·laboradores externs/es ens han facilitat voluntàriament i poden no estar actualitzades i tenen marge d'error).

Tram de recerca		Tram de docència			
2024-2026					
Sense tram	Tram no viu	Tram viu	Sense tram	Tram no viu	Tram viu
19	11	15	17	13	15
2025-2027					
Sense tram	Tram no viu	Tram viu	Sense tram	Tram no viu	Tram viu
29	17	7	28	9	16

Font: Elaboració pròpia del CEI

Llegenda:

- tram de recerca:
sense tram: no ha completat els 6 anys de recerca o si els ha completat no se li han concedit encara
tram no viu: 6 anys de recerca
tram viu: ja té un tram concedit i està en procés de fer el següent tram.
- tram docent:

sense tram: no ha completat els 5 anys de docència o si els ha completat no se li han concedit encara
tram no viu: 5 anys de docència completats i concedits.
tram viu: ja té un tram concedit i està en procés de fer el següent tram.

Taula 4: Percentatge d'hores impartides de docència (HIDA) segons categoria de professorat a les assignatures seleccionades

Fitxa matèries per titulació	Assignatura	Nombre ECTS (teoria / pràctica)	Alumnat curs	Nombre grups
2024-2026				
Assignatura 1	Ordenament jurídic de la comunitat internacional	3	27	1
Assignatura 2	Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional	3	27	1
Assignatura 3	Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient - Especialitat en Seguretat Humana (Drets Humans i Cooperació al Desenvolupament)	3	19	1
Assignatura 4	Institucions i presa de decisions a la Unió Europea. La funció pública europea - Especialitat en Relacions Econòmiques Europees i Internacionals	3	8	1
Assignatura 5	Treball final de màster	6	26	1
Assignatura 6	Pràctiques externes	18	24	1
2025-2027				
Assignatura 1	Ordenament jurídic de la comunitat internacional	3	34	1
Assignatura 2	Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional	3	34	1

Assignatura 3	Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient - Especialitat en Seguretat Humana (Drets Humans i Cooperació al Desenvolupament)	3	16	1
Assignatura 4	Institucions i presa de decisions a la Unió Europea. La funció pública europea - Especialitat en Relacions Econòmiques Europees i Internacionals	3	18	1
Assignatura 5	Treball final de màster	6	36	1
Assignatura 6	Pràctiques externes	18	36	1

Font: Elaboració pròpia del CEI

Relació estudiants ETC per personal docent i investigador (PDI) propi del centre ETC (equivalent a temps complert - un estudiant ETC té una matrícula de 60 ECTS i un PDI ETC imparteix 240 hores de docència a l'aula).

L'indicador de relació entre alumnat equivalent a temps complet (ETC) i professorat docent i investigador equivalent a temps complet (PDI ETC) permet analitzar l'adequació dels recursos docents disponibles en relació amb el volum d'estudiantat matriculat. Aquest indicador es calcula sobre el PDI propi del centre, considerant que un estudiant ETC correspon a una matrícula de 60 ECTS, mentre que un PDI ETC imparteix aproximadament 240 hores de docència presencial a l'aula.

D'acord amb les dades analitzades, la relació estudiants/PDI al llarg dels cursos acadèmics considerats presenta variacions moderades. En el curs 2020–2021 es registren 40 estudiants matriculats, dels quals 33 tenien una matrícula completa de 60 ECTS. Les 7 persones restants es trobaven en procés d'adaptació del títol propi al títol oficial, amb diverses assignatures convalidades, motiu pel qual únicament van formalitzar matrícula del Treball de Fi de Màster (TFM) i, en alguns casos, d'alguna assignatura addicional. Aquesta situació singular s'ha de tenir en compte en la interpretació de la ràtio del curs, que se situa en 10 estudiants ETC per PDI ETC. En el curs 2021–2023, la relació arriba al valor més elevat, amb 15 estudiants ETC per PDI ETC, associat principalment a una reducció puntual del nombre de PDI disponible. Posteriorment, en el curs 2022–2024, la ràtio disminueix fins a 6,75 estudiants ETC per PDI ETC, reflectint una major disponibilitat relativa de professorat en relació amb el nombre d'estudiants. En els cursos 2023–2025, 2024–2026 i 2025–2027, la relació es manté aproximadament entre 9 i 12 estudiants ETC per PDI ETC, situant-se dins d'uns valors moderats.

En conjunt, l'evolució d'aquest indicador mostra que, malgrat les oscil·lacions puntuals derivades de variacions en el nombre d'estudiants o en la disponibilitat de professorat, la relació entre estudiants i PDI es manté en nivells adequats per al desenvolupament de l'activitat docent. Aquesta situació contribueix a garantir una distribució equilibrada de la càrrega docent i facilita el seguiment acadèmic i l'atenció a l'estudiantat, en coherència amb els criteris de qualitat establerts en els processos d'avaluació i acreditació de titulacions.

Curs acadèmic	2020-2022	2021-2023	2022-2024	2023-2025	2024-2026	2025- 2027
Nombre d'alumnat	40/4	30/2	27/4	34/3	28/3	36/3

Font: Elaboració pròpia del CEI

Pel que fa al cos docent col·laborador puntual que imparteix sessions com invitat per impartir docència en sessions de 2 hores de durada, aquest presenta una elevada adequació al perfil formatiu de la titulació, amb una presència majoritària d'especialistes en dret internacional, relacions internacionals i governança global, i amb una assignació docent coherent amb l'àrea d'expertesa de cada docent. La participació de professorat extern amb experiència professional reforça el caràcter aplicat del programa. Tenint en compte el cos docent dels darrers dos cursos analitzats al present informe en total sumen 60 persones i es distribueixen en els àmbits d'especialitat següents:

Àmbit disciplinari	Nombre de docents	% sobre total (60)
Dret internacional públic i institucional	18	30%
Drets humans i dret internacional humanitari	9	15%
Relacions internacionals i governança global	11	18%
Unió Europea i integració econòmica	7	12%
Economia internacional i desenvolupament	4	7%
Seguretat internacional i resolució de conflictes	4	7%
Skills professionals i comunicació	3	5%
Altres	4	6%
Total	60	100%

Font: Elaboració pròpia del CEI

L'anàlisi de la satisfacció de l'alumnat amb el cos docent propi i col·laborador mostra resultats globalment positius al llarg dels cursos. Segons les dades de l'Enquesta de satisfacció als titulats i titulades dels màsters universitaris dels centres adscrits de la Universitat de Barcelona la puntuació mitjana a la pregunta "Estic satisfet/a amb el professorat" se situa al voltant de 8,6–8,8 sobre 10 per als cursos 2020-2022, 2021-2023 i 2022-2024, mentre que el curs 2023-2025 presenta un valor de 8,0, que cal considerar amb cautela atès que la participació en aquesta enquesta va ser molt baixa i, per tant, no és representativa.

En comparació amb les dades internes del CEI obtingudes a través de les enquestes de satisfacció amb cada assignatura que es passen al final del 1r i 2n quadrimestre on l'alumnat valora numèricament cada docent que imparteix docència, els resultats que són una mitjana de totes les notes individuals obtingudes per cada docent mostren un comportament similar, però amb taxes de participació més altes. El CEI obté puntuacions mitjanes que oscil·len entre 7,5 i 8,7 sobre 10, amb percentatges de resposta que van del 50% al 82% en els diferents cursos acadèmics. Aquesta elevada participació indica una major representativitat de l'opinió de l'alumnat en les enquestes internes.

En conjunt, les dades evidencien un nivell elevat de satisfacció de l'alumnat amb el professorat, tant propi com col·laborador, consolidant la qualitat docent del CEI i la percepció positiva del programa formatiu per part de l'alumnat.

Resultats obtinguts a l'enquesta de la UB:

Curs acadèmic	Resultat	Participació
2020-2022	8,6	61, %
2021-2023	8,8	44 %
2022-2024	8,6	38 %
2023-2025	8,0*	12 %*

Font: [*Enquesta de satisfacció als titulats i titulades dels màsters universitaris dels centres adscrits. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB.*](#)

*No és una dada representativa.

Resultats obtinguts a les enquestes internes del CEI:

Curs acadèmic	Resultat	Participació
2020-2022	7,5	82%
2021-2023	8,2	50%
2022-2024	8,7	63%
2023-2025	8,5	53%

Font: elaboració pròpia del CEI.

Evidències:

- [Cos docent curs 2024-2025 col·laborador extern.](#)
- [Cos docent curs 2025-2026 col·laborador extern.](#)

3.4.3 Formació del professorat

El CEI disposa de mecanismes estructurats per garantir la formació contínua i l'actualització del professorat (PDI), de manera que aquesta sigui coherent amb els objectius acadèmics de la titulació i amb les línies estratègiques de recerca i innovació docent. El centre assigna un pressupost específic a l'àrea de recerca i formació del PDI, destinat a la participació en congressos, cursos i activitats acadèmiques especialitzades, que contribueixen a l'actualització científica, metodològica i docent en els respectius àmbits de coneixement.

Les accions formatives del PDI es planifiquen de manera consensuada entre la Direcció del centre i el professorat propi, assegurant la seva vinculació directa amb les responsabilitats docents i l'àrea de coneixement de cada docent. El professorat pot proposar accions formatives addicionals, que s'inclouen anualment en el pla de formació del centre. El seguiment del pla es realitza al llarg del curs acadèmic per garantir-ne l'execució i tancament adequat.

En l'àmbit de la recerca, la Direcció de Recerca del CEI elabora anualment una proposta inicial de recerca i, a final de curs, una memòria que recull totes les accions desenvolupades, incloses les vinculades a la formació i actualització del PDI. Aquesta memòria és aprovada per la Comissió Acadèmica i serveix com a evidència de l'activitat formativa i investigadora del professorat. Es pot consultar la memòria de recerca corresponent al curs 2024-2025.

Per al curs 2025-2026, el PDI ha consensuat amb la Direcció del Centre les següents accions formatives:

- Píndola formativa de 4 hores sobre inclusió transversal de la perspectiva de gènere en la docència, adreçada a tot el PDI propi, pel març de 2026.
- Suport al professorat en el procés d'acreditació per AQU/ANECA.
- Formació prevista en Intel·ligència Artificial (IA) aplicada a l'àmbit educatiu, amb identificació de proveïdors i eines per a l'optimització de processos docents i de gestió, que es preveu implementar al llarg del curs 2025-2026.

Aquestes accions mostren el compromís del centre amb la millora contínua del professorat, l'actualització dels coneixements i competències docents i la integració de noves metodologies i tecnologies en la titulació, contribuint directament a la qualitat de l'ensenyament i a l'excel·lència acadèmica del programa.

Evidències:

- [Memòria de recerca per al curs 2024-2025 del centre.](#)

Plans de millora de l'estàndard

PMDM-7

Codi	PMDM-7
------	--------

Tipologia	CA_PO_DDEA
Proposta de millora	Informar dels sexennis de recerca del professorat propi.
Procedència	Àrea de millora de l'Informe favorable d'AQU d'avaluació de la sol·licitud de modificació de la titulació.
Abast	MUDOI
Estat d'assoliment	Oberta
Curs d'implantació	2026-2027
Objectius	Que la titulació compti amb un 50% del cos docent propi doctor a temps complet amb 1 sexenni de recerca reconegut.
Evidència d'assoliment	50% del cos docent propi doctor a temps complet amb 1 sexenni de recerca reconegut.
Responsable	Direcció Acadèmica del centre
Data inici	Gener 2026
Data prevista de finalització	Juliol 2027
Avaluació condicionada AQU Catalunya	sí
Implica actualització de la memòria?	no

PMCFM - Pla de Millora Complements Formatius del màster

PMNM - Pla de Millora Naturalesa del màster

PMDM – Pla de Millora Docència del màster

PMRM – Pla de Millora Recerca del màster

Autoavaluació

4.1. El professorat reuneix els requisits del nivell de qualificació acadèmica exigits per a la titulació i té suficient i valorada experiència docent, investigadora i, si escau, professional.

En progrés vers l'excel·lència

Per al professorat de grau:

El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs rellevants, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament d'una formació de qualitat. El centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència que assegurin en tots els casos el millor professor. L'estudiantat està altament satisfet amb la competència docent del professorat.

Per al professorat de màster:

El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs rellevants, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament d'una formació de qualitat. El centre té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència, que assegurin en tots els casos el millor professorat. Tot el professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. L'alumnat està altament satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.

S'assoleix

Per al professorat de grau:

El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència. L'estudiantat està satisfet amb la competència docent del professorat.

Per al professorat de màster:

El professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada. El centre té establerts criteris per a l'assignació de docència.

	La major part del professorat està implicat activament en projectes de recerca reconeguts i ha fet contribucions de recerca rellevants dins de la disciplina del màster. L'estudiantat està satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster
S'assoleix amb condicions	Per al professorat de grau: Una part del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts i/o no tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre no té establerts criteris adequats per a l'assignació de docència. L'estudiantat està parcialment satisfet amb la competència docent del professorat. Per al professorat de màster: Una part del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts i/o no tot el professorat té l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. La implicació del professorat en projectes de recerca reconeguts i l'aportació de contribucions de recerca són escasses. L'estudiantat està parcialment satisfet amb la competència docent i l'experiència investigadora/professional del professorat de màster.
No s'assoleix	Per al professorat de grau: Una minoria del professorat disposa de la qualificació acadèmica i els reconeixements externs establerts, com també de l'experiència adequada per al desenvolupament de la formació encomanada. El centre no té establerts criteris per a l'assignació de docència. L'estudiantat està majoritàriament insatisfet amb la competència docent del professorat..
4.2. El professorat és suficient i disposa de la dedicació adequada per desenvolupar les seves funcions i atendre l'estudiantat.	

En progrés vers l'excel·lència	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són molt adients per impartir la titulació i atendre l'estudiantat matriculat. L'estudiantat està molt satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.
S'assoleix	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors són suficients per impartir la titulació i atendre l'estudiantat matriculat. L'estudiantat està satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge
S'assoleix amb condicions	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors no són suficients per impartir la titulació i atendre l'estudiantat matriculat. L'estudiantat està parcialment satisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge.
No s'assoleix	L'estructura de la plantilla del professorat i el nombre de professors presenten greus mancances per impartir la titulació i atendre l'estudiantat matriculat. L'estudiantat està majoritàriament insatisfet amb l'atenció del professorat en el seu procés d'aprenentatge
4.3. La institució ofereix suport i oportunitats per millorar la qualitat de l'activitat docent i investigadora del professorat.	
En progrés vers l'excel·lència	El professorat disposa d'un notable suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora
S'assoleix	El professorat disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora
S'assoleix amb condicions	El professorat disposa d'un escàs suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.
No s'assoleix	El professorat no disposa de suport institucional per al desenvolupament de les seves funcions i per a la millora de la qualitat de la seva activitat docent i investigadora.

3.5. Estàndard 5: Eficàcia dels sistemes de suport a l'aprenentatge

3.5.1 Personal de suport a la docència

El personal a càrrec dels serveis de suport (PTAS) i personal de gestió del CEI és suficient i està qualificat per desenvolupar les seves tasques. La Direcció facilita oportunitats formatives anuals consensuades amb el personal, amb seguiment continu per garantir l'execució i tancament adequat del pla de formació. Les figures principals són:

2 [membres del Personal d'administració i serveis](#) titular de formació universitària en administració d'empreses o similar amb experiència laboral de mínim 2 anys en el sector universitari o que hagi superat un procés selectiu per accedir a l'escala auxiliar administrativa de la Universitat de Barcelona. Aquest perfil és l'encarregat del procés d'informació i dels pagaments de l'alumnat i al professorat.

1 [responsable de la Secretaria del centre adscrit](#) i [tècnica de qualitat](#) al càrrec de la matrícula, les actes de notes, certificats, enquestes, beques, assegurances, títols, etc. I del sistema de qualitat universitària que compta amb titulació universitària i mínim d'1 any d'experiència en un càrrec similar en el sector educatiu.

1 [responsable de comunicació i màrqueting](#) per fer difusió del programa i assegurar la transparència i exhaustivitat de la informació sobre el centre i la titulació i de la captació de l'alumnat amb coneixement d'anglès, català i castellà, i titulació en periodisme/publicitat/màrqueting o comunicació i experiència prèvia valorable al sector educatiu.

1 [persona responsable dels serveis informàtics](#) amb 3 anys d'experiència en una posició similar d'administrador de sistemes preferiblement al sector educatiu.

A més, la [Direcció Executiva del centre](#) amb titulació universitària superior i experiència prèvia en lloc similar està a disposició de la coordinació del Màster per a tot tipus de suport que sigui necessari.

En el marc del pla de millora contínua i del desenvolupament professional del personal vinculat a la titulació, es detallen a continuació les accions formatives realitzades durant el període objecte d'avaluació, així com el seu impacte en el funcionament i la qualitat del centre.

- En relació amb la formació en llengua anglesa, formació per part d'un membre del personal d'administració amb l'objectiu de millorar la comunicació amb les parts interessades del centre. Aquesta formació, desenvolupada entre octubre de 2024 i juliol de 2025 (realitzada efectivament fins al febrer de 2025), ha tingut una aplicació directa en l'atenció telefònica i en la resposta a correus electrònics en anglès. L'avaluació de l'eficàcia s'ha basat en la posada en pràctica de les competències adquirides en situacions reals de comunicació professional i es constata una seguretat i autonomia en l'ús de l'anglès per la interessada.
- Pel que fa a la formació en intel·ligència artificial (IA) duta a terme pels membres de suport a la docència, aquesta s'emmarca en l'objectiu estratègic de millorar el rendiment del CEI. Tot i que no s'ha identificat cap formació reglada que s'ajusti plenament a les necessitats detectades, s'ha realitzat una actualització continuada mitjançant la visualització de tutorials especialitzats (YouTube), el seguiment de newsletters de Founderz, Growit School, entre d'altres, així com la participació en webinars i la consulta de recursos especialitzats. L'eficàcia d'aquesta formació s'evidencia en la incorporació efectiva d'eines d'IA en les funcions pròpies del lloc de treball, contribuint a l'optimització de tasques de caràcter més mecànic i a la millora de l'eficiència operativa.
- Pel que fa a la formació en programació realitzada pel responsable de serveis informàtics del CEI a Lacetània, entre setembre de 2024 i juny de 2025, aquesta ha tingut com a objectiu l'increment de coneixements aplicables al CEI. La transferència dels aprenentatges s'ha materialitzat en el desenvolupament i implementació progressiva de programes interns. Com a resultat, s'han creat diverses aplicacions completes i funcionals que han contribuït de manera significativa a la millora del rendiment en tasques de secretaria, administració i gestió, reforçant així l'eficiència dels processos interns vinculats a la titulació.
- Finalment, en l'àmbit de màrqueting, engagement i creativitat, la responsable de comunicació i màrqueting ha realitzat una formació a La Salle entre novembre de 2024 i gener de 2025 amb l'objectiu de millorar la captació d'estudiants. El seguiment del procés formatiu s'ha efectuat mitjançant la realització de tests després de cada unitat i l'obtenció del corresponent diploma. L'impacte d'aquesta formació es reflecteix en la implementació efectiva dels continguts apresos en les xarxes socials i en les campanyes de comunicació del CEI, amb incidència directa en les accions de promoció de la titulació.

Evidències:

- [Fitxes de funcions.](#)

3.5.2 Serveis d'orientació

El CEI disposa d'un [Pla d'Acció Tutorial \(PAT\)](#) que el centre difon a través de la seva pàgina web. Aquest programa se centra en accions orientadores i tutories que abasten des de la informació prèvia a la matriculació fins al suport en la inserció laboral. El PAT es duu a terme de manera individual o grupal i la comunicació amb l'alumnat es realitza a través de correu electrònic o de l'aula virtual Moodle i l'aplicació de pràctiques recentment desenvolupada internament. Les parts implicades inclouen persones coordinadores executiva i acadèmica de màster, persones tutores de TFM i de persona gestora de pràctiques i la persona responsable de la Secretaria del centre adscrit.

El PAT es desenvolupa com a accions prèvies a l'ingrés de l'alumnat a través de la difusió d'informació sobre els programes a la web del CEI i les tutories/resolució de dubtes pre-matrícula quan les persones candidates ho sol·liciten bé presencialment, via correu electrònic, trucada o videotrucada. Es posen tots els mitjans a la seva disposició per tal que estiguin informats i tinguin tots els dubtes resolts abans de preinscriure's al màster. En la fase inicial del màster, es realitza una sessió de benvinguda per explicar a l'alumnat el funcionament del curs i presentar-los les persones responsables del programa al que s'han matriculat. Durant el desenvolupament dels estudis, s'ofereix orientació per al TFM i per a les pràctiques professionals, de forma individualitzada i personalitzada, incloent aquelles realitzades en el marc de l'ERASMUS+ (tant prèviament com durant la seva realització). En la fase final, es brinda la possibilitat d'orientació per a la inserció laboral per part de la Direcció Executiva del centre que ja comença amb l'assignatura de Pràctiques externes i s'entén com una extensió d'aquesta assignatura. A més, l'alumnat pot sol·licitar tutories amb el professorat o amb les persones coordinadores per abordar temes específics al llarg de tot el curs.

El PAT s'integra en els processos del SAIQU del CEI, específicament en les àrees de desenvolupament de la docència, i l'orientació acadèmica i el suport professional.

Com es tutoritzen les pràctiques?

D'una banda, la persona gestora de pràctiques del CEI ofereix tutories per avaluar perfils i interessos, assessorar en opcions de pràctiques i preparar sol·licituds i entrevistes. D'altra banda, es realitza un seguiment del desenvolupament de les pràctiques a través de reunions telemàtiques amb un mínim d'una, sempre que sigui factible, o per correus electrònics, entre el tutor acadèmic assignat pel CEI i l'alumnat.

Les persones responsables de les tutories d'empresa acullen l'alumnat, supervisen activitats, informen sobre l'entitat, col·laboren amb les persones responsables de les tutories acadèmiques. Han de tenir experiència en l'àrea de formació de l'estudiant i ser designats per l'entitat. Les persones responsables de les tutories acadèmiques vetllen pel compliment del projecte, avaluen les pràctiques i reben l'avaluació de la persona tutora de la institució de pràctiques.

Finalment, hi ha una avaluació dels aprenentatges del programa per part del/a tutor/a acadèmic/a basada en informes del/a tutor/a de l'empresa on s'avaluen les competències professionals i personals de l'alumnat i en la memòria que detalla les seves aportacions professionals i aprenentatges lligats als seus estudis de màster.

El sistema intern de garantia de qualitat del CEI supervisa també el desenvolupament de les pràctiques, recopila i analitza informació per garantir l'excel·lència. Els convenis/contractes i projectes formatius s'arxiven, i cada programa té una persona gestora de pràctiques. Aquestes tutories queden reflectides en un document que actualitza regularment la persona gestora de pràctiques, indicant per cada tutoria si ha estat de seguiment (SE) o de revisió de documentació (REV). El curs 2025-2026 el CEI comença a emprar una plataforma de creació pròpia per la gestió de pràctiques i tutories associades, pel que està en transició del document que es menciona a aquesta plataforma.

Aquest procés garanteix una orientació efectiva, participació activa de l'alumnat en la cerca de pràctiques, supervisió contínua durant el desenvolupament i una avaluació integral per a la millora contínua del programa. Al final dels estudis, a més, es passa una enquesta de satisfacció sobre el programa, incloent valoració sobre les tutories.

Els resultats de les tutories i de les enquestes de satisfacció s'incorporen anualment al sistema intern de qualitat (SAIQU) com a part del procés d'orientació acadèmica i el suport professional, contribuint a la millora contínua del programa.

Evidències:

1. Pla d'acció tutorial del CEI (disponible dins de l'apartat l'INFOMACIÓ ACADÈMICA del web de la titulació)
2. Normativa de pràctiques acadèmiques externes de l'alumnat del CEI
3. La figura del tutor/a de pràctiques del CEI
4. Procés "Apoyo y orientación profesional. Gestión de prácticas CA" del CEI.
5. Procés "Desarrollo de la docencia y evaluación de los aprendizajes CA" del CEI.

A continuació es recull la mitjana aritmètica obtinguda pel Gabinet tècnic del Rectorat de la UB a l'enquesta que llança a l'alumni sobre valoració de la satisfacció amb les pràctiques externes de l'1 al 10 sent 10 la nota més alta:

Curs acadèmic	Resultat	Participació
2020-2022	8,0	61,%
2021-2023	7,2	44%
2022-2024	8,6	38%
2023-2025	9,4*	12%*

Font: [Enquesta de satisfacció als titulats i titulades dels màsters universitaris dels centres adscrits. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB.](#)

*No és una dada representativa.

3.5.3 Recursos materials

L'alumnat és de la Universitat de Barcelona (UB) i per tant disposa d'un número d'identificació (NIUB), té accés al web MónUB i a la biblioteca CRAI amb el carnet de la UB. Aquesta informació és facilitada a la benvinguda del programa el mateix dia de la matrícula presencial a la titulació per la persona responsable de la secretaria del centre adscrit. L'alumnat disposa d'un compte de correu electrònic de la Universitat de Barcelona i del carnet universitari, que permet l'accés als serveis del campus. També té accés a la biblioteca CRAI Universitat de Barcelona, on s'ofereixen

formacions a inici de curs per a l'ús eficient dels recursos bibliogràfics a l'alumnat des del curs 2025-2026. L'alumnat compta amb accés al repositori bibliogràfic digital de la UB per tal d'accedir a la bibliografia obligatòria i recomanada als respectius plans docents, així com amb accés al CCUC (Catàleg Col·lectiu de les Universitats de Catalunya) per als recursos que no estan disponibles directament a la UB.

En el desenvolupament de la titulació s'utilitza l'aula virtual Moodle del CEI com a plataforma principal per a la publicació dels continguts acadèmics del programa, el sistema d'avaluació, el calendari, els horaris, la normativa i les enquestes de satisfacció, així com per a les comunicacions i notificacions durant el curs. El CEI lloga una aula de la facultat de Dret de la Universitat de Barcelona per dur a terme la docència de la titulació, per aquest motiu l'enquesta no té una pregunta directa sobre l'aula. La seu del CEI no compleix amb la normativa que requereixen les titulacions oficials dels centres adscrits, pel que es va decidir llogar aules a la facultat de dret de la Universitat de Barcelona per complir amb tots els requisits d'accessibilitat i recursos.

L'anàlisi dels resultats de les enquestes de satisfacció de l'alumnat amb els recursos del programa mesurada exclusivament a partir de l'ítem referit al funcionament de l'aula virtual, mostra una valoració generalment positiva en la major part dels cursos analitzats, amb algunes variacions puntuals associades a factors específics.

En els primers cursos analitzats s'observen nivells de satisfacció elevats, amb una puntuació de 7,6 el curs 2020-2022 i 8,8 el curs 2021-2023, amb taxes de participació del 57% i del 60%, respectivament. Aquests resultats indiquen una percepció favorable de l'alumnat pel que fa al funcionament i a les prestacions de l'aula virtual com a suport a l'activitat docent.

Posteriorment, el curs 2022-2024 registra una disminució de la puntuació fins a 6,0, coincidint també amb una reducció de la participació (37%), fet que pot influir en la representativitat dels resultats. En el curs 2023-2025, la valoració torna a situar-se en nivells positius (7,7), tot i que amb una participació relativament baixa (21%).

Finalment, el curs 2024-2026 presenta una valoració significativament inferior (2,5), malgrat una participació elevada (58%). Aquesta davallada s'explica principalment per la implementació d'una nova aplicació del campus virtual, que ha generat incidències i dificultats d'ús durant el període inicial d'adaptació, afectant temporalment la percepció de l'alumnat sobre el funcionament de l'eina.

En conjunt, els resultats mostren que la satisfacció amb els recursos digitals del programa ha estat generalment adequada, si bé la introducció de canvis tecnològics pot tenir un impacte puntual en la valoració de l'alumnat, especialment en les fases inicials d'implementació. Pel curs 2025-2027 s'ha tornat a l'eina de campus virtual prèvia Moodle amb noves funcionalitats desenvolupades per la nostra persona responsable de l'àrea informàtica amb la qual cosa s'espera recuperar nivells de satisfacció similars als registrats en cursos anteriors.

Curs acadèmic	Resultats	Participació
2020-2022	7,6	57%
2021-2023	8,8	60%
2022-2024	6,0	37%
2023-2025	7,7	21%
2024-2026	2,5	58%

Font: Elaboració pròpia del CEI

Evidències:

- [Procés "Campus virtual"](#) del SAIQU del CEI.

No hi ha cap pla de millora identificat per aquest estàndard.

Autoavaluació

5.1 El personal d'administració i serveis és competent i disposa de la dedicació adequada per atendre l'alumnat i garantir el funcionament de recursos i infraestructures	
En progrés vers l'excel·lència	El personal d'administració i serveis disposa de la qualificació i d'una experiència molt adequades per al desenvolupament de les seves funcions.
	L'estructura de la plantilla del personal d'administració i serveis i el nombre de persones treballadores són molt adients per atendre l'alumnat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures
	El personal d'administració i serveis disposa d'un notable suport institucional per a desenvolupar les seves funcions i progressar professionalment.
S'assoleix	El personal d'administració i serveis disposa de la qualificació i de l'experiència adequades per al desenvolupament de els seves funcions
	L'estructura de la plantilla del personal d'administració i serveis i el nombre de persones treballadores són adients per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y Infraestructures.
	El personal d'administració i serveis disposa de suport institucional per a desenvolupar les seves funcions i progressar professionalment.
S'assoleix amb condicions	Una part del personal d'administració i serveis disposa de la qualificació i de l'experiència adequades per al desenvolupament de els seves funcions.
	L'estructura de la plantilla del personal d'administració i serveis i el nombre de persones treballadores no son suficients per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures.
	El personal d'administració i serveis disposa d'un escas suport institucional per a desenvolupar les seves funcions i progressar professionalment.
No s'assoleix	Una minoria del personal d'administració i serveis disposa de la qualificació i de l'experiència adequades per al desenvolupament de els seves funcions.

	L'estructura de la plantilla del personal d'administració i serveis i el nombre de persones treballadores presenten greus mancances per atendre l'estudiantat i garantir el funcionament de recursos y infraestructures. El personal d'administració i serveis no disposa de suport institucional per a desenvolupar les seves funcions i progressar professionalment.
5.2. Els serveis d'orientació acadèmica i els d'orientació professional faciliten la incorporació al mercat laboral.	
En progrés vers l'excel·lència	Es posa clarament de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial (PAT) com a element fonamental de suport l'alumnat en el procés d'ensenyament i aprenentatge, tal com queda reflectit, entre altres aspectes, en l'evolució dels indicadors de rendiment acadèmic.
	El pla d'acció tutorial s'ha anat adaptant progressivament a les necessitats de l'alumnat
	Hi ha un pla d'actuació institucional per facilitar la inserció professional, i les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.) són molt adequades.
	Hi ha un elevat grau de satisfacció, tant del l'alumnat com de les persones tutores, amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.
S'assoleix	Es posa de manifest que el pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica dona resposta a les necessitats de l'estudiantat.
	L'orientació professional és adequada, considerant les evidències disponibles i l'adequació de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).
	L'estudiantat i les persones tutores estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.
S'assoleix amb condicions	Es posa de manifest l'eficàcia parcial del pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica com a element fonamental de suport a l'estudiantat en el procés d'ensenyament i aprenentatge
	L'orientació professional presenta mancances, detectades per les evidències disponibles i la inadequació d'algunes de les activitats realitzades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).
	L'estudiantat i les persones tutores estan parcialment satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional

No s'assoleix	No es posa de manifest l'eficàcia del pla d'acció tutorial i d'orientació acadèmica com a element fonamental de suport a l'estudiantat en el procés d'ensenyament i aprenentatge.
	L'orientació professional és insuficient i les activitats realitzades són inadequades (tipus, durada, difusió, agents d'execució, etc.).
	L'estudiantat i les persones tutores no estan satisfets amb els serveis d'orientació acadèmica i professional.
5.3. Els recursos materials disponibles són adequats al nombre d'estudiants i a les característiques de la titulació.	
En progrés vers l'excel·lència	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge són excel·lents per motivar, facilitar i enriquir l'aprenentatge de l'alumnat (per nombre, actualització i qualitat de l'equipament)
	Els fons de la biblioteca responen satisfactòriament a les necessitats de la titulació, se'n fa un ús elevat i estan clarament interrelacionats amb l'activitat de recerca del centre.
S'assoleix	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge donen resposta adequada a les necessitats d'aprenentatge de l'estudiantat (equipament pertinent i suficient, i instal·lacions adequades).
	Els fons de la biblioteca són adequats per a les necessitats de la titulació, són accessibles i presenten una certa relació amb l'activitat de recerca del centre.
S'assoleix amb condicions	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge presenten mancances pel que fa a nombre de places, seguretat i falta i/o inadequació de l'equipament.
	Els fons de la biblioteca presenten algunes mancances documentals i/o problemes d'accessibilitat.
No s'assoleix	Les infraestructures docents i de suport a l'aprenentatge no donen resposta suficient a les necessitats d'aprenentatge de l'estudiantat al llarg dels estudis.
	Els fons bibliotecaris no proporcionen prou documentació a l'alumnat al llarg dels estudis i/o no és suficientment accessible.

3.6. Estàndard 6: Qualitat dels resultats dels programa formatiu

3.6.1. Resultats d'aprenentatge assolits

L'objectiu del programa és proporcionar l'alumnat d'una sòlida comprensió de les estructures i sistemes propis de la comunitat internacional i dels problemes als que s'enfronta, així com eines per analitzar i interactuar amb els grans fenòmens de l'escenari internacional des de la perspectiva del dret internacional públic, les relacions internacionals i la diplomàcia, amb especial atenció a l'estructura i les funcions de les diferents organitzacions internacionals. Per això consta de quatre blocs formatius comuns: Ordenament Jurídic i Institucional Internacional, en allò jurídic, Diplomàcia i Pau, en allò diplomàtic, Política i Economia Internacionals, en el pla de les relacions internacionals, i Habilitats, un bloc dedicat a l'adquisició d'habilitats i competències de ordre transversal.

El Màster prepara també l'alumnat per a la seva inserció laboral a organitzacions i institucions de l'àmbit temàtic del màster mitjançant les pràctiques externes obligatòries; sense perdre de vista la importància de la fonamental eina de la investigació acadèmica, la qual aborda mitjançant un Treball Final de Màster que implica investigació pròpia i original per part de l'alumne/a. Més enllà d'aquesta part troncal i comuna, els/les alumnes escullen un de dos itineraris -que es detallen més avall-, les assignatures dels quals cursen, sobretot, durant el segon quadrimestre, havent cursat les assignatures troncal fonamentals durant el primer. Finalment, el màster és presencial i combina diversos mètodes avaluatius més enllà d'exàmens, com ara treballs, presentacions orals, simulacions i debats. Això persegueix una implicació i una interacció més profunda, holística i genuïna de l'alumnat amb els temes i problemes més avançats presents a les àrees d'estudi del programa.

Per aconseguir l'objectiu, els RAT (Resultats d'Aprenentatge de Titulació) són els detallats a [l'apartat 2](#) de la memòria que inclouen, per exemple, per a cada tipus C01 - *Evaluar el impacto social y medioambiental de actuaciones en el ámbito de las relaciones y el Derecho Internacional con la finalidad de contribuir a los ODS*. TIPO: Competencias, H01 - *Expresarse oralmente y por escrito de forma eficaz en castellano y en inglés, con dominio del lenguaje especializado del ámbito de las relaciones internacionales y el Derecho Internacional*. TIPO: Habilidades o destrezas i K01 - *Definir las realidades que conforman la globalización política contemporánea en sus dimensiones política, económica, sociocultural y ambiental*. TIPO: Conocimientos o contenidos. Aquests RAT es corresponen a les antigues competències bàsiques i generals, detallades a [l'apartat 3.1](#) de la memòria re-verificada.

Els RAM (Resultat d'Aprenentatge de Matèria) són a la taula 5 de l'annex 1 de l'apartat 4 de la memòria, que inclouen, per exemple, per al mòdul d'Ordenament Jurídic i Institucional Internacional: K04 - *Il·lustrar la responsabilidad internacional en distintos casos de aplicación del Derecho Internacional Público en la actualidad, en especial el de las organizaciones internacional*, K05 - *Definir los conocimientos de naturaleza jurídica-procesal y jurídica-sustantiva necesarios en el desarrollo de un proceso judicial ante un tribunal internacional* i H01 - *Criticar las fortalezas y debilidades de las organizaciones internacionales en comparación con otros actores internacionales y regionales a la luz de su estatus y funciones*. Aquests RAM es corresponen a les antigues competències específiques, detallades a l'apartat 3.3 de la memòria re-verificada.

Per assolir aquests RAT i RAM, algunes de les activitats formatives que les diverses assignatures empenen exàmens teòrics, presentacions orals de casos judicials, assajos, debats, etc., com es pot veure als plans docents respectius. Per exposar l'assoliment de dits resultats, emprarem una mostra de sis assignatures:

- Dret Internacional Institucional. La Funció Pública Internacional (Obligatòria, troncal, primer quadrimestre) (DII)
- Ordenament Jurídic de la Comunitat Internacional (Obligatòria, troncal, primer quadrimestre) (OJCI)
- Institucions i Presa de Decisions a la Unió Europea. La Funció Pública Europea (Obligatòria, especialitat Relacions Econòmiques, Europees i Internacionals, primer quadrimestre) (ITDUE)
- Desenvolupament Sostenible i Protecció del Medi Ambient (Obligatòria, especialitat Seguretat Humana, primer quadrimestre) (DS)
- Treball Final de Màster (TFM)
- Pràctiques Externes (Obligatòries)

Per cada una d'aquestes assignatures, posarem un exemple d'un RAT que correspon a un RAM que s'instancia en una activitat formativa, del qual es plasmen els resultats, evidenciats en les evidències d'avaluació corresponents i desglossarem el conjunt de RAT i RAM per cada assignatura seleccionada.

0. DII

En aquesta assignatura es treballa, per exemple el RAT anomenat K03 - *Identificar los mecanismos de gobernanza de las organizaciones internacionales*; que correspon, entre altres, la RAMK02 - *Describir la estructura orgánica, funciones, poderes y régimen jurídico de los diferentes tipos de organizaciones internacionales*.

Aquest RAT i aquest RAM es treballen en aquesta assignatura, entre altres, mitjançant una [activitat formativa](#) d'avaluació continuada consistent en el disseny d'una organització internacional fictícia, la elaboració d'un esborrany de tractat constitutiu i la presentació i defensa oral del disseny realitzat. Els resultats d'aquest exercici són excel·lents, com evidencien els tractats constitutius relatius al curs 2024-2026 aportats com a mostra. S'hi pot observar clarament la comprensió clara i profunda que assoleixen els alumnes de la estructura orgànica dels diferents tipus d'organitzacions internacionals, les funcions i poders amb que compten i que necessiten per dur a terme els diferents tipus de finalitats i objectes que poden tenir, i també s'hi observa la qualitat assolida en la tècnica jurídico-institucional en la redacció estructurada de l'articulat d'un tractat internacional. Aquest resultat es veu ratificat en [les qualificacions](#) (acta final) altament satisfactòries obtinguda en aquesta activitat, amb una mitjana de 7,5/10.

Relació RAM-RAT

Resultats d'aprenentatge de matèria	Codi/s RAT de la titulació
RAMK01 Identificar els interessos particulars dels Estats i els generals de la comunitat internacional que regulen i protegeixen les normes del Dret internacional públic.	RATK01, RATK02, RATK03, RATK06, RATK09, RATK12, RATK13, RATK17, RATK18
RAMK02 Descriure l'estructura orgànica, funcions, poders i règim jurídic dels diferents tipus d'organitzacions internacionals.	RATK01, RATK02, RATK03, RATK06, RATK09, RATK12, RATK13, RATK17, RATK18
RAMK03 Definir la naturalesa de les normes i fonts de creació en el Dret Internacional, i la relació sistèmica que existeix entre les normes de l'ordenament jurídic internacional.	RATK01, RATK02, RATK03, RATK06, RATK09, RATK12, RATK13, RATK17, RATK18
RAMK04 Il·lustrar la responsabilitat internacional en diferents casos d'aplicació del Dret Internacional Públic en l'actualitat, especialment el de les organitzacions internacionals.	RATK01, RATK02, RATK03, RATK06, RATK09, RATK12, RATK13, RATK17, RATK18

RAMK05 Definir els coneixements de naturalesa jurídica-processal i jurídica-substantiva necessaris en el desenvolupament d'un procés judicial davant un tribunal internacional.	RATK01, RATK02, RATK03, RATK06, RATK09, RATK12, RATK13, RATK17, RATK18
RAMH01 Criticar les fortaleces i debilitats de les organitzacions internacionals en comparació amb altres actors internacionals i regionals a la llum del seu estatus i funcions.	RATH03, RATH05
RAMH02 Analitzar de forma independent casos relacionats amb les organitzacions internacionals.	RATH03, RATH05
RAMC01 Argumentar amb fonts doctrinals, normatives i jurisprudencials una posició en un cas jurídic.	RATC08, RATC09

1. OJCI

En aquesta assignatura es treballa, per exemple el RAT anomenat K17 - *Distinguir las diferentes fuentes normativas existentes en el ordenamiento jurídico internacional*; que correspon, entre altres, al RAMK03 - *Definir la naturaleza de las normas y fuentes de creación en el Derecho Internacional, y la relación sistémica que existe entre las normas del ordenamiento jurídico internacionales*.

Aquest RAT i aquest RAM es treballen en aquesta assignatura, entre altres, mitjançant un examen teòric final, on es pregunta a l'alumnat, entre altres, pel dret internacional consuetudinari (pregunta llarga 2), per les reserves als tractats internacionals (pregunta curta 2), pel dret imperatiu (pregunta curta 1) i per la interpretació de tractats (pregunta llarga 1). Aquest examen s'acompanya després d'una [guia-rúbrica](#) on es detalla la estructura de l'examen, la seva puntuació, i els continguts òptims de cada resposta, informació addicional rellevant i les fonts de coneixement d'on surt la dita informació. Com es pot veure als exàmens de mostra més avall del curs 2024-2026 i també a [les qualificacions](#) (acta final), l'assoliment de resultats va ser satisfactori, malgrat haver-hi sis suspesos, cinc dels quals acaben aprovant l'assignatura. Això es deu al fet que es tracta d'una prova d'alta complexitat i exigència, cosa que precisament busca garantir al més alt nivell l'assoliment dels coneixements relatius, entre altres, a les normes i fonts normatives en el dret internacional públic.

Relació RAM-RAT

Resultats d'aprenentatge de matèria	Codi/s RAT de la titulació
RAMK01 Identificar els interessos particulars dels Estats i els generals de la comunitat internacional que regulen i protegeixen les normes del Dret internacional públic.	RATK01, RATK02, RATK03, RATK06, RATK09, RATK12, RATK13, RATK17, RATK18
RAMK02 Descriure l'estructura orgànica, funcions, poders i règim jurídic dels diferents tipus d'organitzacions internacionals.	RATK01, RATK02, RATK03, RATK06, RATK09, RATK12, RATK13, RATK17, RATK18
RAMK03 Definir la naturalesa de les normes i fonts de creació en el Dret Internacional, i la relació sistèmica que existeix entre les normes de l'ordenament jurídic internacional.	RATK01, RATK02, RATK03, RATK06, RATK09, RATK12, RATK13, RATK17, RATK18
RAMK04 Il·lustrar la responsabilitat internacional en diferents casos d'aplicació del Dret Internacional Públic en l'actualitat, especialment el de les organitzacions internacionals.	RATK01, RATK02, RATK03, RATK06, RATK09, RATK12, RATK13, RATK17, RATK18
RAMK05 Definir els coneixements de naturalesa jurídica-processal i jurídica-substantiva necessaris en el desenvolupament d'un procés judicial davant un tribunal internacional.	RATK01, RATK02, RATK03, RATK06, RATK09, RATK12, RATK13, RATK17, RATK18
RAMH01 Criticar les fortaleces i debilitats de les organitzacions internacionals en comparació amb altres actors internacionals i regionals a la llum del seu estatus i funcions.	RATH03, RATH05
RAMH02 Analitzar de forma independent casos relacionats amb les organitzacions internacionals.	RATH03, RATH05
RAMC01 Argumentar amb fonts doctrinals, normatives i jurisprudencials una posició en un cas jurídic.	RATC08, RATC09

2. ITDUE

En aquesta assignatura es treballa el RAT anomenat H07 - *Discutir sobre los principales desafíos en el ámbito de las relaciones internacionales y el Derecho Internacional*; que correspon, entre altres, al RAM anomenat H15 – *Redactar documentos de posición sobre políticas de la Unión Europea*.

Aquest RAT i aquest RAM es treballen en aquesta assignatura, entre altres, mitjançant la [redacció d'un Policy Paper](#). Aquesta activitat consisteix en la redacció d'un treball escrit sobre un problema actual de les institucions de la UE o de la governança en el marc de la Unió, dividit en diverses fases. Per començar, l'alumnat elabora una proposta de tema, amb la identificació d'un problema i una hipòtesi de la seva causa, amb evidències preliminars. Després l'alumnat posa en comú la seva proposta amb la resta de l'alumnat en el marc d'un debat i una avaluació per parells. Després de sotmetre's a aquesta avaluació, l'alumnat individualment elabora el paper final i el lliura per la seva avaluació. Els resultats són molt bons com es pot veure als treballs lliurats sota en les mostres avaluatives i a les [notes](#) corresponents a aquesta assignatura.

Relació RAM-RAT

Resultats d'aprenentatge de matèria	Codi/s RAT de la titulació
RAMK18 Identificar els principals actors institucionals i les seves dinàmiques interinstitucionals en la presa de decisions de la UE.	RATK04, RATK05, RATK07, RATK10, RATK14, RATK15, RATK16, RATK18
RAMK19 Enumerar els processos de deliberació política de la Unió Europea.	RATK04, RATK05, RATK07, RATK10, RATK14, RATK15, RATK16, RATK18
RAMK20 Classificar els instruments de política exterior de la Unió Europea i la seva aplicació.	RATK04, RATK05, RATK07, RATK10, RATK14, RATK15, RATK16, RATK18
RAMK21 Detallar les relacions de la UE amb organitzacions internacionals i altres actors globals.	RATK04, RATK05, RATK07, RATK10, RATK14, RATK15, RATK16, RATK18
RAMH15 Redactar documents de posició sobre polítiques de la UE.	RATH01, RATH02, RATH03, RATH04
RAMH16 Interpretar efectivament els processos i el llenguatge habitual en el marc de les institucions de la Unió Europea.	RATH01, RATH02, RATH03, RATH04

RAMH17 Utilitzar eines d'anàlisi polític per interpretar la dinàmica de la UE.	RATH01, RATH02, RATH03, RATH04
RAMH18 Avaluar l'impacte de les decisions de la UE en les relacions exteriors dels Estats membres.	RATH01, RATH02, RATH03, RATH04

3. DS

En aquesta assignatura es treballa el RAM anomenat C09 - *Evaluar el impacto social y medioambiental de actuaciones en los ámbitos de la cooperación al desarrollo y el desarrollo sostenible con la finalidad de contribuir a los ODS*.

Aquest RAM es treballa en aquesta assignatura mitjançant dos controls de lectura i un examen final. [Un dels controls](#) es realitza en el seminari "Les crítiques al concepte de desenvolupament sostenible", on l'alumnat, a partir de les lectures i debats a classe, analitza els avantatges i inconvenients d'aquest concepte tant a nivell teòric com empíric i reflexiona sobre si hauria de continuar estructurant l'agenda internacional en el període 2030-2045, així com sobre possibles alternatives conceptuals. [El segon control](#) es desenvolupa en el seminari "La protecció global de la biodiversitat: principals reptes i tensions amb els drets humans", en què l'alumnat, treballant en grups de tres, ha de proposar i justificar cinc mesures prioritàries que l'Ajuntament de Barcelona podria implementar per protegir la biodiversitat en contextos urbans. Cada control de lectura té un pes del 20% de la nota final i consisteix en un text d'una extensió màxima d'un foli (doble cara) entregat al final de la sessió. L'avaluació es basa en criteris com la capacitat de respondre de manera precisa a l'enunciat, incorporar idees de les lectures treballades, desenvolupar una anàlisi crítica i presentar arguments clars i ben estructurats, amb una redacció adequada. Aquestes activitats permeten avaluar la capacitat de l'alumnat per aplicar marcs conceptuals del desenvolupament sostenible a problemes actuals de governança ambiental i biodiversitat. El sistema d'avaluació es completa amb un examen final, que permet comprovar la comprensió global dels continguts del curs i la capacitat d'anàlisi crítica dels debats sobre sostenibilitat i cooperació internacional. Als exàmens de mostra més avall del curs 2024-2025 i a l'[acta de notes](#) es demostra que l'assoliment de resultats va ser molt satisfactori pel conjunt de l'alumnat.

Relació de RAM-RAT

Resultats d'aprenentatge de matèria	Codi/s RAT de la titulació
RAMK14 Examinar les principals teories de la cooperació internacional i la seva aplicació pràctica.	RATK01, RATK02, RATK14, RATK15
RAMK15 Classificar els actors clau i el seu rol en el procés en projectes de desenvolupament sostenible.	RATK01, RATK02, RATK14, RATK15
RAMK16 Comparar diferents enfocaments de desenvolupament i cooperació davant diferents situacions de les relacions internacionals.	RATK01, RATK02, RATK14, RATK15
RAMK17 Detallar les eines de planificació estratègica per a projectes de desenvolupament sostenible i cooperació multilateral.	RATK01, RATK02, RATK14, RATK15
RAMH12 Desenvolupar propostes de projectes de desenvolupament sostenible.	RATH05, RATH06, RATH07
RAMH13 Negociar acords de cooperació entre diferents actors internacionals.	RATH05, RATH06, RATH07
RAMH14 Discutir les principals necessitats internacionals en matèria de desenvolupament sostenible i cooperació internacional.	RATH05, RATH06, RATH07
RAMC09 Avaluar l'impacte social i mediambiental d'actuacions en els àmbits de la cooperació al desenvolupament i el desenvolupament sostenible amb la finalitat de contribuir als ODS.	RATC01, RATC02

4. TFM

En aquesta assignatura es treballa, per exemple el RAT anomenat H04 - *Utilizar las fuentes de información de forma crítica y responsable en la diplomacia y las organizaciones Internacionales* ; que correspon, entre altres, al RAM anomenat H27 - *Redactar un trabajo académico usando correctamente los diferentes parámetros formales de referenciación, citación, bibliografía, respetando la normativa académica sobre atribución y deontología en la investigación*.

Aquest RAT i aquest RAM es treballen en aquesta assignatura, a banda de mitjançant la redacció del TFM, durant el procés de seguiment per part del/la tutor/a de TFM del treball realitzat, i en la defensa oral del mateix davant d'un tribunal de tres docents del CEI. Els estàndards esperats en aquest sentit i les instruccions impartides per a tal fi estan disponibles al pla docent de l'assignatura, i a les instruccions difoses per escrit i oralment a l'alumnat a principis de curs. L'ús apropiat de fonts d'informació, la seva adequada referència bibliogràfica i el respecte als cànons

deontològics acadèmics és responsabilitat fonamental dels/les tutors/es respectius, que elaboren un informe final avaluant, entre altres, aquest aspecte; però també del tribunal de TFM, que llegeix i qüestiona a l'alumnat respecte de l'ús de fonts i bibliografia, i avalua mitjançant una acta de defensa de TFM. Com es pot observar als informes de les persones tutores, a les actes de defensa, i als TFM, el nivell general assolit en termes de la qualitat i idoneïtat de les fonts treballades, el rigor de les tècniques de referenciació, i la diversitat de la bibliografia emprada dona compte d'un sistema de formació, seguiment i avaluació sòlid dels TFM del MUDOI. Les qualificacions obtingudes han estat molt bones, llevat de les 4 persones que no es van presentar o no van ser aptes ([acta de notes](#)).

Relació RAM- RAT

Resultats d'aprenentatge de matèria	Codi/s RAT de la titulació
RAMH25 Investigar de manera crítica temes complexos en diplomàcia i relacions internacionals.	RATH02, RATH03, RATH04, RATH05
RAMH26 Redactar un informe acadèmic estructurat i coherent sobre un tema específic de la diplomàcia i les organitzacions internacionals.	RATH02, RATH03, RATH04, RATH05
RAMH27 Redactar un treball acadèmic usant correctament els diferents paràmetres formals de referenciació, citació, bibliografia, respectant la normativa acadèmica sobre atribució i deontologia en la investigació.	RATH02, RATH03, RATH04, RATH05
RAMH28 Aplicar diferents teories i perspectives en una investigació de la diplomàcia i les organitzacions internacionals.	RATH02, RATH03, RATH04, RATH05
RAMC13 Integrar una crítica pròpia en investigacions i/o teories de les relacions internacionals.	RATC03, RATC05, RATC07, RATC09
RAMC14 Desenvolupar reflexions autònomes sobre la diplomàcia, en termes acadèmics i pràctics de la diplomàcia i les organitzacions internacionals.	RATC03, RATC05, RATC07, RATC09
RAMC15 Treballar de forma autònoma alguns conceptes clau i investigacions de la diplomàcia i les organitzacions internacionals.	RATC03, RATC05, RATC07, RATC09
RAMC16 Demostrar un compromís ètic en la investigació de la diplomàcia i les organitzacions internacionals.	RATC03, RATC05, RATC07, RATC09

5. Pràctiques externes

En aquesta assignatura es treballen diversos resultats d'aprenentatge de titulació (RAT) vinculats a la dimensió professional del programa, que corresponen, entre altres, als resultats d'aprenentatge de matèria (RAM) relacionats amb l'aplicació pràctica dels coneixements en contextos professionals internacionals. En particular, l'assignatura contribueix a l'assoliment dels resultats de transposició a la pràctica del coneixement teòric de la titulació com H29 - *Aplicar conocimientos teóricos en un entorno profesional en el marco de organizaciones de distinto tipo con afectación al ámbito internacional*, i H30 - *Desarrollar soluciones creativas a problemas prácticos en el ámbito profesional en el marco de organizaciones de distinto tipo con afectación al ámbito internacional*, així com de les competències C18 - *Operar con iniciativa en el marco de organizaciones de distinto tipo con afectación al ámbito internacional* i C19 - *Debatir ideas en el marco de organizaciones de distinto tipo con afectación al ámbito internacional*. Aquests resultats es treballen mitjançant la realització de pràctiques externes en institucions amb projecció internacional, així com a través del seguiment acadèmic del procés de pràctiques, l'informe del tutor o tutora de l'entitat d'acollida i la memòria final de pràctiques elaborada per l'alumnat.

El programa de pràctiques dels màsters del CEI es caracteritza per un model personalitzat, ja que la persona gestora de pràctiques es reuneix amb cada estudiant tantes vegades com sigui necessari per conèixer el seu perfil, interessos i objectius professionals. Tot i que el CEI disposa de convenis amb diverses institucions, aquest model permet explorar noves oportunitats i adaptar les pràctiques al perfil de cada estudiant. En aquest procés es vetlla perquè les institucions de destinació i les tasques associades estiguin alineades amb els resultats d'aprenentatge previstos al pla docent i a la memòria de la titulació, especialment en relació amb l'aplicació de coneixements en dret i/o relacions internacionals, l'anàlisi de polítiques públiques globals i el funcionament d'organismes multilaterals. Les funcions desenvolupades durant les pràctiques —com l'elaboració d'informes, el seguiment de processos multilaterals o el suport en activitats de representació institucional— contribueixen directament al desenvolupament dels resultats professionals del programa. Tal com es reflecteix als informes dels tutors o tutores de les entitats de destinació, les competències professionals de l'alumnat són valorades majoritàriament com a bones o excel·lents. Si l'alumnat un cop està a la institució de destí troba que les tasques no es corresponen amb el que estava pactat al conveni, ho fa saber a la persona tutora acadèmica de màster a la primera tutoria de seguiment o en alguna tutoria extraordinària que sol·liciti i es vetlla per acomodar la situació de l'alumnat o bé per trobar dins de la mateixa institució una nova plaça que sí tingui aquest encaix. S'acostuma a realitzar una segona tutoria entre tutor/a acadèmic

de màster i alumnat a la fi d'aquestes per acompanyar l'alumnat en la finalització d'aquestes i en els seus posteriors passos. Aquest sistema de seguiment i avaluació permet constatar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos en l'assignatura.

Cal tenir en compte, però, que l'existència d'un conveni amb una institució no implica necessàriament la disponibilitat de places garantides. Per exemple, en el cas del Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació, les pràctiques s'ofereixen mitjançant convocatòries obertes dues vegades a l'any amb un nombre determinat de vacants i requisits específics. Com que diverses universitats disposen de conveni amb aquest organisme, totes presenten candidatures i la selecció final depèn del procés competitiu de la institució. De manera similar, en el cas de l'Organització Internacional per a les Migracions (OIM), sovint es requereix que l'alumnat disposi de finançament extern —com les beques Canigó Francesc Vendrell per a estudiants residents a Catalunya, les beques Erasmus+ pràctiques o les beques del CEI en col·laboració amb la Fundació "la Caixa"— i és l'oficina central de Ginebra qui consulta amb les diferents oficines si necessiten estudiants en pràctiques i si el perfil presentat s'ajusta a les seves necessitats. Per aquest motiu, no és possible determinar a priori quantes places oferirà cada institució en cada curs acadèmic. Malgrat aquesta incertesa pròpia dels processos de selecció externs, el compromís del màster és que tot l'alumnat pugui realitzar pràctiques externes, objectiu que s'ha assolit cada any gràcies a la tasca de la persona gestora de pràctiques, que acompanya de manera individualitzada l'estudiantat en la identificació i obtenció d'oportunitats alineades amb els seus objectius professionals.

Les institucions amb les que tenim conveni són les següents:

- Ministeri d'Afers Exteriors, Unió Europea i Cooperació (MAEUEC) a Madrid i l'exterior;
- Agència Espanyola de Cooperació Internacional al Desenvolupament (AECID) a Madrid i l'exterior;
- Ministeri de defensa;
- Instituto Cervantes a l'exterior;
- Institut Europeu per la Mediterrània (IEMED);
- Casa Àsia;
- Secretaria d'Acció Exterior de la Generalitat de Catalunya (actualment en revisió) a Barcelona i les delegacions;
- Cambra de Comerç de Barcelona;
- Foment del treball;

- MES Advocats Internacional;
- Abertis;
- Caixabank;
- Organització Internacional per les Migracions (OIM) a les oficines a l'exterior;
- OCDE a Paris;
- CIDEU;
- Diplocat;
- Creu Roja Catalunya.

Relació RAM-RAT:

Resultats d'aprenentatge de matèria	Codi/s RAT de la titulació
RAMH29 Aplicar coneixements teòrics en un entorn professional en el marc d'organitzacions de diferent tipus amb afectació a l'àmbit internacional.	RATH03, RATH04, RATH06, RATH07
RAMH30 Desenvolupar solucions creatives a problemes pràctics en l'àmbit professional en el marc d'organitzacions de diferent tipus amb afectació a l'àmbit internacional.	RATH03, RATH04, RATH06, RATH07
RAMH31 Realitzar investigacions i recopilacions de dades en la pràctica internacional, des de diferents àmbits temàtics i des de diferents tipus d'organitzacions.	RATH03, RATH04, RATH06, RATH07
RAMH32 Avaluar l'impacte de les activitats de l'organització en la comunitat o en l'àmbit internacional.	RATH03, RATH04, RATH06, RATH07
RAMC17 Treballar en equip en el marc d'organitzacions de diferent tipus amb afectació a l'àmbit internacional.	RATC03, RATC04, RATC05, RATC07
RAMC18 Operar amb iniciativa en el marc d'organitzacions de diferent tipus amb afectació a l'àmbit internacional.	RATC03, RATC04, RATC05, RATC07
RAMC19 Debatre idees en el marc d'organitzacions de diferent tipus amb afectació a l'àmbit internacional.	RATC03, RATC04, RATC05, RATC07
RAMC20 Practicar un compromís ètic en les situacions pràctiques en el marc d'organitzacions de diferent tipus amb afectació a l'àmbit internacional.	RATC03, RATC04, RATC05, RATC07

Evidències:

- Plans docents (tant 24/26 com 25/27), on s'inclou:
 - Resultats d'aprenentatge rellevants (+antigues competències)
 - Sistemes d'avaluació
 - Activitats formatives més significatives.
- Assignatures seleccionades: plans docents 2024-2026:
 - [Ordenament Jurídic de la Comunitat Internacional](#) [Adrià Reyes i Langa](#)
 - [Dret Internacional Institucional. La Funció Pública Internacional: Adrià Reyes i Langa](#)
 - [Desenvolupament Sostenible i Protecció del Medi Ambient: Ana García Juanatey](#)
 - [Institucions i Presa de Decisions a la Unió Europea: La Funció Pública Europea. Andrea Noferini](#)
 - [Treball Final de màster: Didac Amat i Puigsech²](#)
 - [Pràctiques Externes: Gemma Pinyol Puig](#)
 - [Els plans docents del curs 2025-2027 estan disponibles al web.](#)
- Professorat
- Perfil de persones tutores de TFM :
 - Cos docent: Ana García Juanatey, Andrea Noferini i Adrià Reyes (idem supra)
 - Gastón Medici Colombo.³

² El professor coordinador que es presenta com a referencia és qui coordina els TFM's del curs 25-26, malgrat que les evidències són del 24-25, atès que l'anterior professor coordinador està actualment desvinculat del centre.

³ El perfil del professor Medici es pot trobar a l'apartat 3.4.1 relatiu al professorat

- Jorge Cardona (catedràtic de Dret Internacional Públic amb àmplia trajectòria acadèmica i consultor internacional (Doctorat per la Universitat de València, 1984) i reconegut expert en drets humans. Ha publicat nombrosos treballs en dret internacional i ha dirigit recerques i projectes docents. Professor convidat en diferents universitats europees i membre de xarxes acadèmiques internacionals).
- Lorenzo Gabrielli (doctor amb menció d'honor en Ciència Política per LAM–Sciences Po Bordeaux (França). És investigador sènior en GRITIM-UPF i professor associat al Departament de Ciència Política de la Universitat Pompeu Fabra, a més d'investigador associat al Centre Émile Durkheim (Sciences Po Bordeaux). Participa en diversos projectes europeus i internacionals sobre discriminació, joventut i migracions al Mediterrani, entre ells AGREP i EUMedMi, i és membre de la xarxa de recerca EuroMedMig-ReNet sobre migracions euro-mediterrànies).
- Maria Esther Jordana (Doctora en Relacions Internacionals i Integració Europea des del 2015, amb una tesi sobre la institucionalització d'Eurojust a la UE, qualificada Cum Laude i amb menció internacional. Les seves principals línies de recerca són la cooperació penal internacional, l'acció exterior de la Unió Europea i la protecció dels drets humans).
- Xavier Martí (llicenciat en Ciències Polítiques i de l'Administració per la Universitat Autònoma de Barcelona i ingressà a la Carrera Diplomàtica el 2006. Ha ocupat diversos alts càrrecs al Ministeri d'Afers Exteriors, entre ells Director General d'Espanyols a l'Exterior i d'Afers Consulars (2022–2024), Director General per a Iberoamèrica i el Carib i responsable de diferents gabinets a l'àrea de cooperació internacional, fins al seu nomenament com a Subsecretari el 2024).
- Elisenda Calvet (doctora en Dret per la Universitat de Barcelona, dins del programa "El dret en una societat globalitzada", és llicenciada en Dret per la Universitat Pompeu Fabra i compta amb un Certificat de Droit Transnational per la Université de Genève. Ha completat un postgrau en Dret Internacional dels Negocis (ESADE) i el Diploma d'Estudis Avançats en Estudis Internacionals (UB). Les seves línies de recerca es centren en justícia transicional, drets humans, dret internacional humanitari, dret internacional penal i genocidi).
- Daniel Rajmil (doctor en Ciències Polítiques per la Universitat de Viena i compta amb màsters en Estudis del Pròxim Orient i Estadística Aplicada, així com formació en Ciències Polítiques, Economia i Investigació de Mercats. És professor associat a la Universitat Oberta de Catalunya i docent a la Universitat Pompeu Fabra. Les seves línies de recerca abasten relacions internacionals, política comparada, política nuclear, geopolítica i geoeconomia. Dirigeix el màster UOC-UNITAR en conflicte, Pau i Seguretat i coordina el grup de recerca GEOCONDAH sobre geopolítica, conflicte i drets humans).

- Carlos Gil Gandía (doctor per la Universitat de Múrcia amb la tesi La reparació de les víctimes de crims internacionals i la Cort Penal Internacional (2019).
- Alessandro Demurtas (doctor investigador especialitzat en demografia i anàlisi de dinàmiques poblacionals, amb experiència en estudis sobre envelliment, estructures familiars i transformacions socials. La seva feina combina mètodes quantitatius i comparatius per a l'anàlisi de dades poblacionals i polítiques públiques. Col·labora amb centres de recerca europeus i participa en projectes acadèmics sobre canvi demogràfic i sostenibilitat social).
- Alex Moreno Urpí (Doctor universitari. Ha combinat la docència en diverses universitats espanyoles, incloses estades com a professor visitant a la Universitat de Girona i la Universitat Rovira i Virgili, amb la recerca científica, destacant la seva participació en el projecte CIMCETT (2017-2019), finançat pel Ministeri d'Economia i Competitivitat, centrat en la cooperació internacional contra la tracta de persones).
- Borja Montes (especialista jurídic amb més de vuit anys d'experiència professional i investigadora al Quartel General Suprem de les Forces Aliades a Europa (SHAPE/OTAN), així como docent a diferents universitats europees.
- Perfil de l'actual tutora acadèmica de pràctiques del MUDOI:
 - Gemma Pinyol Puig (professional amb més de 20 anys d'experiència en polítiques, recerca i programes de cooperació al desenvolupament internacional).
- Mostra de les execucions de l'alumnat:
 - Llista de TFM defensats de la promoció 2024-2026. [Relació de TFM presentats en primera i segona convocatòria](#)
 - Selecció de TFM [Aprovat](#), [Notable](#), [Excel·lent](#).
 - TFM [acta de notes](#).
 - Selecció de memòries de pràctiques externes: nota final: suspès, (no aplica), aprovat (no aplica), [Nota final Excel·lent: memòria](#), [Nota final Notable: memòria](#)
 - [Llistat de pràctiques externes realitzades per la promoció 2024-2026](#).
 - Pràctiques externes [acta de notes](#) de la promoció 2023-2025.

- Assignatures escollides:
 - Selecció de proves d'avaluació final (Examen de DII [excel·lent](#), [notable](#), [aprovat](#), [suspès](#); examen de OJCI [excel·lent](#), [notable](#), [aprovat](#), [suspès](#); examen de DS [excel·lent](#), [notable](#), [aprovat](#), suspès (no aplica); Policy Paper de Inst. UE, excel·lent no aplica, [notable](#), [aprovat](#), suspès (no aplica)
 - Selecció d'activitats d'avaluació continuada
 - DII: Exercici treballs constitutius⁴ [excel·lent](#), [notable](#), [aprovat](#), (suspès (no aplica)).
 - DS: 2 controls de lecturaⁱⁱⁱ i [notes parcials i finals](#).
 - ITDUE: Examen parcial tipus test, amb [enunciat i solucionari](#), i pràctica sobre el procediment legislatiu ordinari de la UE, amb [esquema de la sessió](#) i [enunciat](#).

A continuació s'exposen els sistemes d'avaluació de les assignatures seleccionades:

Assignatura	Activitat 1 (%)	Activitat 2 (%)	Activitat 3 (%)	Activitat 4 (%)
Dret Internacional Institucional. La Funció Pública Internacional	Disseny d'una organització Internacional fictícia i elaboració del seu tractat constitutiu (25%).	Anàlisi i presentació oral d'una sentència judicial sobre els aspectes jurídics del funcionament de les Organitzacions Internacionals (25%)	Examen (50%)	
Ordenament Jurídic de la Comunitat Internacional	Anàlisi crític de dues sentències judicials doctrinalment complexes i participació en un	Anàlisi d'una situació real relativa a la protecció diplomàtica i el principi de nacionalitat predominant, i discussió crítica oral del	Examen (50%)	

⁴ L'altre component de l'avaluació continuada de DII són presentacions orals de les quals no queda evidència escrita. El mateix aplica a ambdós components de l'avaluació continuada d'OJCI, consistent en presentacions orals i en un seminari-taller.

	seminari oral al respecte (25%).	dit cas en un seminari-taller a classe (25%).		
Desenvolupament Sostenible i Protecció del Medi Ambient	Participació activa i informada a classe (10%).	Control de lectura (20%) sobre "Les crítiques al concepte de desenvolupament sostenible", on l'alumnat, a partir de les lectures i debats a classe, analitza els avantatges i inconvenients d'aquest concepte tant a nivell teòric com empíric.	Control de lectura (20%) sobre "La protecció global de la biodiversitat: principals reptes i tensions amb els drets humans" en què l'alumnat, treballant en grups de tres, ha de proposar i justificar cinc mesures prioritàries que l'Ajuntament de Barcelona podria implementar per protegir la biodiversitat en contextos urbans.	Examen (50%)
Institucions i Presa de Decisions a la Unió Europea. La Funció Pública Europea	Examen parcial tipus test (35%) sobre aspectes teòrics de l'assignatura.	Seminari (25%) consistent en una pràctica sobre el procediment legislatiu ordinari de la UE.	Paper (40%)	

Font: Elaboració pròpia del CEI

Els resultats acadèmics i els indicadors de satisfacció de l'alumnat evidencien que els sistemes d'avaluació utilitzats són adequats per mesurar l'assoliment dels resultats d'aprenentatge previstos. La nota mitjana final de l'alumnat del màster es manté estable en valors elevats al llarg de les diferents promocions, amb una mitjana de 8,2/10 en el curs 2021-2023, 8,2/10 en el curs 2022-2024, 8,1/10 en el curs 2023-2025 i 7,9/10 en el curs 2024-2026, fet que indica un nivell d'assoliment satisfactori dels resultats formatius.

Curs acadèmic	Nota mitjana final de l'alumnat
2021-2023	8,2/10
2022-2024	8,2/10
2023-2025	8,1/10
2024-2026	7,9/10

Font: Elaboració pròpia del CEI

Aquesta valoració positiva també es reflecteix en les enquestes de satisfacció de l'alumnat titulats, realitzades pel Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB. Els resultats mostren una valoració global positiva del programa i un alt nivell de fidelització institucional. Així, el percentatge d'estudiants que repetiria el títol se situa entre el 71,4% i el 100% segons la promoció, mentre que el percentatge d'estudiants que repetiria el centre oscil·la entre el 78,6% i el 100%. Pel que fa a la satisfacció global amb el programa, les puntuacions se situen entre 7,6 i 8,8 sobre 10 en les diferents edicions. Aquests resultats, tot i la variabilitat en els nivells de participació segons promoció, indiquen una valoració global molt positiva del programa per part de l'alumnat.

Curs acadèmic	Repetiria títol?	Participació	Repetiria centre?	Participació	Satisfacció de l'alumnat amb el programa global	Participació
2020-2022	90,9%	61%	81,8%	61%	7,6/10	61%
2021-2023	71,4%	44%	78,6%	44%	7,8/10	44%
2022-2024	81,8%	38%	90,9%	38%	8,8/10	38%
2023-2025	100%	12%*	100%	12%*	8,6/10	12%*

Font: Enquesta de satisfacció als titulats i titulades dels màsters universitaris dels centres adscrits. Gabinet Tècnic del Rectorat de la UB.

*No és una dada representativa.

3.6.2 Activitats formatives, metodologia docent i sistema d'avaluació

Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació de cada assignatura són definits als plans docents i son elaborats per la coordinació de l'assignatura conjuntament amb la persona coordinadora executiva del màster. Aquest disseny es revisa anualment i s'aprova per la Comissió Acadèmica del CEI a l'inici de cada curs acadèmic. En aquest procés s'integren els comentaris, requeriments i propostes d'innovació docent que puguin sorgir. La supervisió final correspon a la coordinació acadèmica del màster, amb el vistiplau de la Comissió Acadèmica.

Els plans docents especifiquen els resultats d'aprenentatge que es treballen en cada assignatura, així com les activitats formatives associades i els sistemes d'avaluació emprats. Les instruccions detallades respecte de les activitats avaluatives previstes i els criteris d'avaluació es proporcionen a l'alumnat mitjançant documents específics per a cada activitat disponibles al campus virtual de l'assignatura.

El CEI ha detectat que els plans docents han d'incorporar informació de la dedicació docent anual a l'assignatura i la dedicació total al títol, així com la informació sobre quinquennis i sexennis de recerca de tot el cos docent. Per això ha obert un pla de millora amb el codi "PMDM-8" informat al present estàndard.

Pràctiques acadèmiques externes

Les pràctiques acadèmiques externes disposen d'un sistema de supervisió i d'avaluació definit. Cada estudiant compta amb un tutor o tutora acadèmic/a del CEI, seleccionat en funció dels seus coneixements i de la seva vinculació amb el màster, que realitza el seguiment del període de pràctiques mitjançant les tutories necessàries i, si escau, en coordinació amb el tutor o tutora de l'entitat d'acollida.

Les pràctiques es formalitzen mitjançant convenis que inclouen un projecte formatiu, i el tutor o tutora acadèmic/a vetlla perquè aquest projecte es compleixi, assegurant que les pràctiques es desenvolupin amb la qualitat requerida i permetin assolir els objectius de l'assignatura i les competències definides al pla docent. Aquestes pràctiques es regeixen per la Normativa de pràctiques acadèmiques externes de l'alumnat del CEI i per la normativa que regula la figura del tutor o tutora de pràctiques del CEI disponibles al Portal de Qualitat del web del centre.

El sistema d'avaluació es basa en una avaluació única realitzada pel tutor o tutora acadèmic/a de pràctiques del CEI, que té en compte tant la memòria de pràctiques elaborada per l'estudiantat com l'informe del tutor o tutora de l'entitat d'acollida. La memòria de pràctiques és valorada

a partir de la reflexió de l'estudiantat sobre l'estructura i les activitats de l'entitat, les tasques desenvolupades, la relació entre aquestes tasques i els coneixements adquirits durant el màster, els problemes plantejats i les solucions adoptades, els aprenentatges obtinguts i l'avaluació global de l'experiència amb propostes de millora. L'informe de l'entitat d'acollida avalua les habilitats i competències professionals de l'estudiantat, incloent la capacitat de debat d'idees, la iniciativa, el treball en equip, la recerca i el desenvolupament de solucions creatives dins del marc dels coneixements definits al pla d'estudis.

Treball final de màster (TFM)

El Treball final de Màster disposa d'un sistema de supervisió i d'avaluació estructurat. La tria del tema es realitza conjuntament entre l'alumnat i la coordinació de l'assignatura, procurant que s'ajusti als interessos professionals de l'estudiantat i, quan és possible, que estigui vinculat amb les pràctiques curriculars. En la primera tutoria també participa la persona gestora de pràctiques per facilitar aquesta vinculació.

Un cop definit el tema, s'assigna un tutor o tutora amb coneixements o especialització en la temàtica, que acompanya l'estudiantat durant tot el procés mitjançant les tutories necessàries fins a la presentació del treball. El pla docent del TFM estableix els objectius, les competències i els requisits formals del treball.

L'avaluació del TFM combina la valoració del tutor o tutora i la del tribunal que avalua la defensa pública. La qualificació final es compon d'un 60% corresponent a l'avaluació del tutor o tutora sobre la memòria escrita i un 40% corresponent a l'avaluació del tribunal durant la defensa oral. La memòria s'avalua a partir de criteris formals (35%), relacionats amb la qualitat de la redacció, el format, l'estructura del contingut i l'ús correcte de les referències bibliogràfiques, i de criteris de contingut (65%), que valoren la presentació d'una investigació fruit d'una reflexió autònoma, original i crítica, amb una aportació en l'àmbit de la diplomàcia i/o de les organitzacions internacionals.

La defensa pública és avaluada per un tribunal format per tres docents que valoren les habilitats de comunicació, l'organització del contingut, la qualitat de la presentació visual i la capacitat de respondre les preguntes formulades. El tutor o tutora del TFM no forma part del tribunal avaluador. Tot i que la memòria del màster estableix com a directriu que cada docent tutoritzi un màxim de dos TFM per garantir tutories regulars, aquesta limitació no sempre es pot complir a causa del nombre d'estudiants, fet que pot comportar que el professorat arribi a tutoritzar fins a 5 TFM per curs acadèmic.

Evidències:

- Plans docents MUDOI de la promoció 2025-2027 on consten els resultats que es treballen i avaluen, la relació d'activitats formatives i sistemes d'avaluació emprats en aquestes assignatures.
- Normativa de pràctiques acadèmiques externes del CEI.
- La figura de tutor/a de pràctiques del CEI.
- Guia del TFM per a titulacions oficials de màster del CEI.

3.6.3 Rendiment acadèmic i inserció laboral

L'assoliment dels resultats d'aprenentatge es verifica mitjançant evidències internes i externes recollides al SAIQU. Destaquen especialment els indicadors següents:

- Valoració del tutor/a de pràctiques externes curriculars (aptituds professionals).
- Percentatge d'inserció laboral en els 6 mesos posteriors a la finalització del màster (en llocs de treball relacionats amb la titulació).
- Percentatge d'ocupació de l'alumni.

Les últimes dades disponibles corresponents a la valoració del tutor o tutora de pràctiques externes indiquen que el 82% dels tutors/es externs/es de pràctiques valoren com a "excel·lents" o "bones" les aptituds professionals de l'alumnat durant les seves pràctiques externes curriculars per a la promoció 2023-2025. L'evolució d'aquest indicador mostra una valoració molt positiva i sostinguda al llarg dels anys. Aquestes dades mostren una valoració global molt elevada per part de les institucions de pràctiques, fet que constitueix una evidència rellevant de l'adequació de la formació impartida i de l'assoliment dels resultats d'aprenentatge vinculats a les competències professionals del programa.

Curs acadèmic	Percentatge de puntuacions en aptituds professionals de tutors/es de pràctiques valorades "excel·lents" o "bones"
---------------	---

2020-2022	94%
2021-2023	88%
2022-2024	90%
2023-2025	82%

Font: Elaboració pròpia del CEI

L'anàlisi de les dades d'inserció laboral als sis mesos després de la graduació que el centre realitza a partir de dades de font oberta mostra, en general, una evolució positiva en les promocions analitzades, amb percentatges progressivament més elevats en els primers anys.

Entre les promocions 2020-2022 i 2022-2024 s'observa un increment sostingut de la inserció laboral, que passa del 71% al 84% i arriba al 91%, indicant una millora significativa en la capacitat d'inserció professional dels titulats en llocs de treball relacionats amb la titulació. Pel que fa a la promoció 2023-2025, el percentatge registrat és del 61%, inferior al de les promocions anteriors. Aquesta variació pot estar relacionada amb el fet que es tracta de la promoció més recent, per la qual cosa és possible que part de l'alumnat encara es trobi en procés d'incorporació al mercat laboral en el moment de la recollida de dades.

En conjunt, les dades indiquen una inserció laboral elevada en el curt termini i confirmen la bona adequació del màster a les oportunitats professionals del sector:

Curs acadèmic	Percentatge d'inserció laboral als 6 mesos
2020-2022	71%
2021-2023	84%
2022-2024	91%
2023-2025	61%

Font: Elaboració pròpia del CEI

La titulació participarà a la 9a edició de l'estudi d'inserció laboral d'AQU pels cursos 2020-2021 i 2021-2022. Aquesta serà la primera vegada que hi participa. L'estudi consta de dues fases, de novembre a desembre de 2025 es fa una primera fase del treball de camp mitjançant el correu

electrònic. Posteriorment, entre gener i maig de 2026, es contactarà telefònicament la resta de persones. Per tant, actualment no disposem de dades oficials al portal EUC D'AQU.

Les revisions anuals realitzades pel centre a partir de dades d'ocupació dels alumni obtingudes de fonts obertes indiquen que la taxa d'inserció laboral dels titulats es manté sostingudament elevada. L'anàlisi inclou les promocions compreses entre 2020-2022 i 2023-2025 (última promoció graduada) i mostra un nivell d'ocupació significatiu en llocs de treball relacionats amb la titulació.

En total, s'han pogut analitzar 121 persones titulades, de les quals 93 presenten una ocupació identificada, fet que representa una taxa d'ocupació del 77%. Cal assenyalar que 28 persones titulades (23%) no han pogut ser localitzades mitjançant les fonts obertes utilitzades en l'estudi, per la qual cosa la taxa real d'inserció laboral podria ser superior.

Pel que fa a la distribució sectorial de l'ocupació, els resultats mostren una inserció professional diversificada en diferents àmbits institucionals. El sector privat concentra el percentatge més elevat d'inserció, amb 37 persones titulades (31%), la qual cosa reflecteix la bona adequació del perfil formatiu a les demandes del mercat laboral. Les institucions sense ànim de lucre constitueixen el segon àmbit d'ocupació més representat, amb 22 persones titulades (18%), fet que evidencia la presència de les persones graduades en organitzacions del tercer sector vinculades a la cooperació o el desenvolupament. D'altra banda, tant les organitzacions internacionals com el sector públic o governamental compten cadascun amb 15 persones titulades (12%), cosa que posa de manifest la capacitat d'inserció de les persones graduades en entorns institucionals i administratius, sovint amb una dimensió internacional. Finalment, 4 titulades (3%) desenvolupen la seva trajectòria en l'àmbit de la recerca, el doctorat o la preparació d'oposicions, tenint en compte que aquesta és una titulació que no té el focus en preparar professionals per seguir estudis superiors de recerca.

En conjunt, aquestes dades posen de manifest un nivell d'inserció laboral elevat i una distribució sectorial diversa, amb presència significativa de les persones titulades en l'empresa privada, les institucions públiques, les organitzacions internacionals i el tercer sector. Aquest patró d'ocupació suggereix que la titulació proporciona competències professionals transferibles i adequades per a diferents àmbits d'activitat professional.

	Distribució de l'alumnat per sector d'ocupació	Alumnat total analitzat	Percentatge d'alumnat sobre el total
--	--	-------------------------	--------------------------------------

Ocupació	93	121	77%
Empresa Privada	37		31%
Organització internacional	15		12%
Sector Públic/Govern	15		12%
Institucions sense ànim de lucre	22		18%
Recerca/Doctorat/Oposicions	4		3%
Alumnat no trobat	28		23%

Font: Elaboració pròpia del CEI

Es pot ampliar la informació sobre la inserció laboral de l'alumnat de la titulació des de la promoció 2020-2022 a la promoció 2023-2025 a través del següent enllaç: [Percentatge d'ocupació del MUDOI del CEI](#).

Amb l'objectiu establir una comparació amb altres titulacions similars de i prenent com a punt de partida les dades d'inserció laboral del nostre màster, s'ha cercat al *Registro de Universidades, Centros y Títulos* (RUCT), titulacions de màster similars al nostre. Per fer-ho, hem aplicat filtres utilitzant els criteris de "diplomàcia" i "organitzacions internacionals" per localitzar titulacions comparables. Això ens permet analitzar i comparar aspectes com la inserció laboral i l'ocupabilitat dels titulats d'aquestes formacions. Tanmateix, en aquesta cerca només s'han trobat dades d'ocupabilitat disponibles per a un dels màsters identificats, corresponents a l'any 2019. Atès que es disposa únicament d'aquesta informació, no ha estat possible realitzar una comparació adequada entre els diferents màsters.

A partir del 31 de març de 2026, data prevista de finalització de les pràctiques curriculars del màster, s'avaluaran els resultats globals de la titulació de l'edició 2024-2026. Fins al moment, els resultats acadèmics de l'alumnat mostren un alt nivell de rendiment, amb una distribució de qualificacions que indica un assoliment satisfactori dels resultats d'aprenentatge. Per exemple, en assignatures clau com Ordenament jurídic de la comunitat internacional i Dret Internacional Institucional, la majoria de l'alumnat ha obtingut qualificacions de notable o excel·lent, mentre que en el Treball final de Màster i les pràctiques externes les valoracions són majoritàriament positives, amb molt poques incidències i casos puntuals de revaluació.

Assignatura	Persones matriculades	Excel·lent	Notable	Aprovat	Suspès	No presentat
Ordenament jurídic de la comunitat internacional	27	1	13	12	1	0
Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional	27	0	16	11	0	0
La governança política de la globalització	27	7	18	2	0	0
La governança econòmica de la globalització	27	7	20	0	0	0
Dret diplomàtic i consolar. Paradiplomàcia	27	4	18	5	0	0
Institucions per al manteniment de la pau i la seguretat	27	14	13	0	0	0
Skills I	26	5	17	4	0	0
Skills II	26	6	19	1	0	0
Institucions per a la protecció internacional dels drets humans	19	0	16	3	0	0
Dret internacional humanitari. Dret internacional penal	19	3	14	2	0	0
Cooperació al desenvolupament	19	0	10	9	0	0
Desenvolupament sostenible i protecció del medi ambient	19	2	15	2	0	0
Institucions i presa de decisions a la Unió Europea. La funció pública europea	8	3	5	0	0	0

Relacions exteriors i política exterior de la Unió Europea	8	0	4	4	0	0
Dret internacional del comerç i les inversions estrangeres	8	0	2	6	0	0
Mercat interior i competència a la Unió Europea	8	0	2	6	0	0
Treball final de Màster	26	8	14	3	1 (aprovació en revaluació)	1
Pràctiques externes, fins el moment avaluades	24	3	1	0	0	0

Font: Elaboració pròpia del CEI

Resultats per assignatures seleccionades del curs 2024-2026:

Assignatura	Persones matriculades	Excel·lent	Notable	Aprobat	Suspès	No presentat
Ordenament jurídic de la comunitat internacional	27	1	13	12	1	0
Dret Internacional Institucional. La funció pública internacional	27	0	16	11	0	0
Institucions i presa de decisions a la Unió Europea. La funció pública europea	8	3	5	0	0	0
Institucions per a la protecció internacional dels drets humans	19	0	16	3	0	0
Treball final de Màster	26	8	14	3	0	1
Pràctiques externes, fins el moment avaluades	24	3	1	0	0	0

Font: Elaboració pròpia del CEI

Els resultats globals de la titulació reflecteixen una evolució sostinguda i positiva amb taxes d'eficiència i graduació properes al 93-100% i una taxa d'abandonament pràcticament nul·la en el període dels cursos 2020-2022 al 2024-2026:

Curs acadèmic	Taxa d'eficiència	Taxa de graduació	Taxa d'abandonament
2020-2022	95%	97%	3%
2021-2023	100%	100%	0%
2022-2024	96%	96%	0%
2023-2025	94%	94%	0%
2024-2026	93%	93%	0%

Font: Elaboració pròpia del CEI

Totes aquestes dades sobre resultats obtinguts, evolució de les qualificacions, taxa d'eficiència i abandonament són analitzades anualment per la Comissió Acadèmica, i s'utilitzen com a eina de gestió per a la millora contínua del programa formatiu, contribuint a garantir que els objectius d'aprenentatge de la titulació s'assoleixen de manera coherent i satisfactòria.

Evidències:

- Percentatge d'ocupació del MUDOI del CEI
- Relació de llocs de treball de l'alumni del MUDOI del CEI

Plans de millora de l'estàndard

PMDM-8

Codi	PMDM-8
Tipologia	CA_PO_DDEA
Proposta de millora	Incorporar informació de la dedicació docent anual a l'assignatura i la dedicació total al títol, així com la informació sobre quinquennis i sexennis de recerca de tot el cos docent.
Procedència	Guia d'AQU per acreditació de titulacions de grau i màster 2022.
Abast	MUDOI
Estat d'assoliment	Obert
Curs d'implantació	2026-2027
Objectius	Incorporar als plans docents de la titulació una taula a l'inici amb la informació següent: titulació, grau acadèmic, tipus d'acreditació / figura amb valoració d'agència, assignatures que s'imparteixen (cal indicar el nombre d'ECTS de l'assignatura), hores de dedicació anual a l'assignatura, hores de dedicació totals al títol (diferenciant, si escau, hores de dedicació a la docència presencial i no presencial), reconeixements de les activitats docent i investigadora (quinquennis i sexennis).
Evidència d'assoliment	Plans docents actualitzats pel curs acadèmic 2026-2027.
Responsable	Direcció Acadèmica del centre
Data inici	Gener 2026
Data prevista de finalització	Setembre 2026
Avaluació condicionada AQU Catalunya	no
Implica actualització de la memòria?	no

PMCFM - Pla de Millora Complementos Formatius al màster

PMNM - Pla de Millora Naturalesa del màster

PMDM – Pla de Millora Docència al màster

PMRM – Pla de Millora Recerca al màster

Autoavaluació

6.1. Els resultats de l'aprenentatge assolits es corresponen amb els pretesos i amb el nivell del MCQES/MECES de la titulació.

En progrés vers l'excel·lència	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest un alt nivell de consecució dels resultats d'aprenentatge i satisfan molt adequadament els requisits del nivell especificat en el MCQES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que els TFG/TFM responen molt satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MCQES requerit per la titulació. Els TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest que les pràctiques acadèmiques externes responen molt satisfactòriament al perfil formatiu i al nivell del MCQES requerit per la titulació. Les entitats que participen com a centres de pràctiques són molt adequades per al desenvolupament de les pràctiques acadèmiques externes
S'assoleix	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'alumnat posen de manifest un nivell adequat de consecució dels resultats d'aprenentatge i satisfan suficientment els requisits del nivell especificat en el MCQES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que els TFG/TFM responen al nivell del MCQES requerit per a la titulació. La majoria de TFG/TFM responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes:

	Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que les pràctiques acadèmiques externes responen al nivell del MCQES requerit per a la titulació. Les pràctiques acadèmiques externes es duen a terme majoritàriament en centres adequats.
S'assoleix amb condicions	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest un nivell desigual de consecució dels resultats d'aprenentatge i hi ha dubtes sobre si se satisfan els requisits del nivell especificat en el MCQES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que els TFG/TFM només responen parcialment al perfil formatiu i al nivell del MCQES requerit per la titulació. Els TFG/TFM responen parcialment a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat.
	Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que les pràctiques acadèmiques externes només responen parcialment al perfil formatiu i al nivell del MCQES requerit per la titulació. Les entitats que participen com a centres de practiques presenten algunes mancances per al desenvolupament de les pràctiques acadèmiques externes.
No s'assoleix	Pel que fa a les assignatures: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest un nivell Inadequat de consecució dels resultats d'aprenentatge i no se satisfan els requisits del nivell especificat en el MCQES per a la titulació.
	Pel que fa al TFG/TFM: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que els TFG/TFM no responen al perfil formatiu de la titulació ni al nivell del MCQES requerit per la titulació. Els TFG/TFM rares

	vegades responen a una planificació temàtica concorde amb els grups i les línies de recerca o de transferència de coneixement del professorat. Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les evidències documentades dels assoliments de l'estudiantat posen de manifest que les practiques acadèmiques externes no responen al perfil formatiu de la titulació ni al nivell del MCQES requerit per la titulació. Les entitats que participen com a centres de pràctiques acadèmiques presenten mancances considerables per al desenvolupament de les pràctiques acadèmiques externes.
6.2 Les activitats formatives, la metodologia docent i el sistema d'avaluació són adequats i pertinents per garantir l'assoliment dels resultats de l'aprenentatge previstos.	
En progrés vers l'excel·lència	Pel que fa a les assignatures: La metodologia i les activitats docents s'alineen satisfactòriament amb els resultats d'aprenentatge. Els sistemes i criteris d'avaluació són variats, innovadors i molt pertinents per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge. Pel que fa al TFG/TFM: Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris molt pertinents i adequats. Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les pràctiques acadèmiques externes se supervisen i avaluen amb criteris molt pertinents i [adequadament].
S'assoleix	Pel que fa a les assignatures: La metodologia i les activitats docents estan dissenyades amb l'objectiu d'oferir oportunitats a l'alumnat per integrar els resultats d'aprenentatge. Els sistemes i criteris d'avaluació són adequats per certificar i discriminar els resultats de l'aprenentatge. Pel que fa al TFG/TFM: Els TFG/TFM se supervisen i avaluen amb criteris adequats . Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Les pràctiques acadèmiques externes se supervisen i avaluen amb criteris adequats.

S'assoleix amb condicions	Pel que fa a les assignatures: La metodologia i les activitats docents ofereixen un nombre raonable d'oportunitats per desenvolupar els resultats d'aprenentatge requerits . Els sistemes i criteris d'avaluació presenten algunes mancances que no permeten en tots els casos certificar o discriminar els resultats de l'aprenentatge . Pel que fa al TFG/TFM: Els sistemes de supervisió i avaluació dels TFG/TFM presenten inadequacions . Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Els sistemes de supervisió i avaluació de les pràctiques acadèmiques externes presenten Inadequacions.
No s'assoleix	Pel que fa a les assignatures: No hi ha una relació clara entre els resultats d'aprenentatge i les metodologies i activitats docents del programa formatiu de la titulació . Els sistemes i criteris d'avaluació no són els adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge Pel que fa al TFG/TFM: Els sistemes de supervisió avaluació dels TFG/TFM presenten Inadequacions significatives que no els fan adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge . Pel que fa a les pràctiques acadèmiques externes: Els sistemes de supervisió i avaluació de les pràctiques acadèmiques externes presenten Inadequacions significatives que no els fan adequats per certificar i discriminar els resultats d'aprenentatge.
6.3 Els valors dels indicadors acadèmics i d'inserció laboral són adequats per a les característiques de la titulació.	
En progrés vers l'excel·lència	L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de tots els indicadors acadèmics i és coherent amb la tipologia d'estudiantat i les titulacions equivalents, i mostra clarament la millora continua de la titulació.
	La taxa d'ocupació de la població titulada és superior a la del grup de referència

	La taxa d'adequació de la població titulada és superior a la del grup de referència
S'assoleix	L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal de la majoria dels indicadors acadèmics és coherent amb la tipologia d'estudiantat i les titulacions equivalents.
	La taxa d'ocupació de la població titulada és similar a la del grup de referència.
	La taxa d'adequació de la població titulada és similar a la del grup de referència.
S'assoleix amb condicions	L'evidència documental posa de manifest que la sèrie temporal dels indicadors acadèmics presenta un cert desajust amb la tipologia d'estudiantat i les titulacions equivalents, i no mostra una clara millora continuada de la titulació.
	La taxa d'ocupació de la població titulada és significativament més baixa que la del grup de referència.
	La taxa d'adequació de la població titulada és significativament més baixa que la del grup de referència.
No s'assoleix	La titulació no disposa de mecanismes per conèixer la inserció laboral de la seva població titulada.

ⁱ Les mostres de l'alumnat dels controls de lectura van ser retornats a l'alumnat al final del curs.